

Bewonersgids

Woonlandschap de Leyhoeve **Groningen**



Informatie voor bewoners van De Leyhoeve Groningen

Laatst gewijzigd: september 2022

Welkom thuis bij de Leyhoeve!

Wij heten u van harte welkom bij Woonlandschap de Leyhoeve in Groningen.

Wonen in De Leyhoeve staat voor 'samen aangenaam oud worden'. Een prachtige woonomgeving waarbij woongenot, kwaliteit, gastvrijheid en leefplezier centraal staan.

Geniet van de omgeving en maak een wandeling in het aangrenzende Helperpark, neem een frisse duik in het zwembad of kom gezellig voor een kop koffie, lunch of maaltijd naar de Brasserie of Bibliotheek.

Middels deze Bewonersgids maken wij u graag wegwijs in ons Woonlandschap. Nieuwe bewoners ontvangen van de Bewonersgids eenmalig een geprint exemplaar. De gids is echter doorlopend onderhevig aan veranderingen. Daarom verwijzen wij u voor de meest recente versie altijd naar het bewonersportaal op de website:

<https://www.leyhoeve.nl/groningen/bewonersportaal/> (login met: **9723ZA**)

U vindt de bewonersgids vervolgens onder de eerste tegel: **Algemene informatie | Wonen**

Tip: Zoekt u een bepaald onderwerp? In de **online versie** van deze gids kunt u snel zoeken naar bepaalde onderwerpen middels **Ctrl + F**.



Inhoudsopgave

Welkom thuis bij de Leyhoeve!	1
1 Algemeen	3
1.1 Noodsituatie	3
1.2 Overzicht contactgegevens Leyhoeve Groningen	6
1.3 Plattegrond parkeergarage	7
2 Faciliteiten & services	8
2.1 Overzicht faciliteiten	8
2.2 Overzicht services	9
3 Wonen	10
3.1 Huisregels	10
3.1.1 Afval	10
3.1.2 Geluid	10
3.1.3 Huisdieren	10
3.1.4 Parkeren	10
3.1.5 Rookbeleid.....	10
3.1.6 Post	11
4 Horeca	11
4.1 Dagspecial	11
4.2 Bewonerskorting	11
4.3 Feesten en partijen	11
4.4 Hotelkamers	12
5 Zorg	13
5.1 Wonen met zorg regulier	13
5.2 Zorgsuites	13
6 Overige zaken	14
6.1 Activiteiten & Leyhoeve Clubs	14

1 Algemeen

1.1 Noodsituatie

“In geval van nood: BEL 112” | Daarna doorgeven aan de altijd bereikbare Leyhoeve medewerker via de BHV-telefoon: **06 – 30 79 21 84**.

Noodnummers zorg:

- Algemeen nummer wijkverpleging → 06 – 30 75 55 47

Wat te doen bij:

- Algemene nood → bel 112
- Geen directe spoed, wel politie? → bel 0900 – 8844
- Brand
 - Bel 112 of druk handbrandmelder in (begane grond)
 - Tracht een beginbrand te blussen, denk altijd om uw eigen veiligheid en die van anderen.
 - Sluit uw appartementsdeur en houd deze gesloten.
 - Blijf zolang het veilig is op uw eigen etage, in uw eigen appartement.
 - Gebruik geen liften, neem de trap.
 - Brandweer en/of BHV is snel ter plekke
 - Volg orders brandweer/BHV op
- Ontruiming
 - Ken uw vluchtroute
 - Heeft u de volgende zaken in huis?
 - Zaklamp
 - Blusdeken
 - Handbrandblusser
- Persoonlijke nood → bel 112
 - AED → Er zijn 2 AED's aanwezig in het pand, deze kunt u vinden bij de hoofdentree en op de begane grond in lift C ter hoogte van het wijkkantoor.
- Stroomuitval → controleer eerst uw meterkast.
 - Kijk of er een groep is uitgeschakeld. Dit kunt u zien doordat één of meerdere groepen naar beneden staan, schakel de betreffende groep weer in.
 - Kijk of de aardlekschakelaar is uitgeschakeld.
Zo ja, schakel alle groepen achter de aardlekschakelaar uit met de groepsschakelaars in de meterkast.
Schakel ook alle elektrische apparaten in uw appartement uit, door de stekkers uit de stopcontacten te halen.
Schakel de uitgeschakelde aardlekschakelaar en de groepsschakelaars weer in.

- Schakel de apparaten 1 voor 1 weer in, totdat de aardlekschakelaar opnieuw wordt uitgeschakeld. Zo merkt u welk apparaat kapot is.
- Geeft geen enkel apparaat een probleem? En is er ook geen sprake van overbelasting? Waarschuw dan een erkend installateur om te controleren of er iets met uw installatie aan de hand is.
- De schakelaar kan ook omslaan door blikseminslag. Vaak kunt u hem zonder problemen weer aanzetten. Als de schakelaar direct weer wordt uitgeschakeld, kan het zijn dat er een apparaat in huis kapot is gegaan. Hierboven is beschreven hoe u achterhaalt om welk apparaat het gaat. Het kan ook zijn dat de schakelaar zelf defect is geraakt. Neem dan contact op met de technische dienst via de receptie.
- Probleem niet opgelost?
 - Maandag t/m vrijdag 8.30 – 17.00 uur → Technische dienst (bereikbaar via de receptie 050 -206 92 92)
 - Weekend tussen 8.30 – 17.00 uur → Receptie
 - Dagelijks tussen 17.00 – 21.00 uur → Horeca
- Bij een grote storing →
 - Maandag t/m vrijdag 08.30 – 17.00 uur → Technische dienst (bereikbaar via de receptie 050 -206 92 92)
 - Weekend tussen 8.30 – 17.00 uur → Receptie
 - Dagelijks tussen 17.00 – 21.00 uur → Horeca
 - Tussen 21.00 – 830.00 uur → BHV telefoon 06 – 30 79 21 84

Voor alle situaties geldt: blij rustig en probeer niet in paniek te raken.

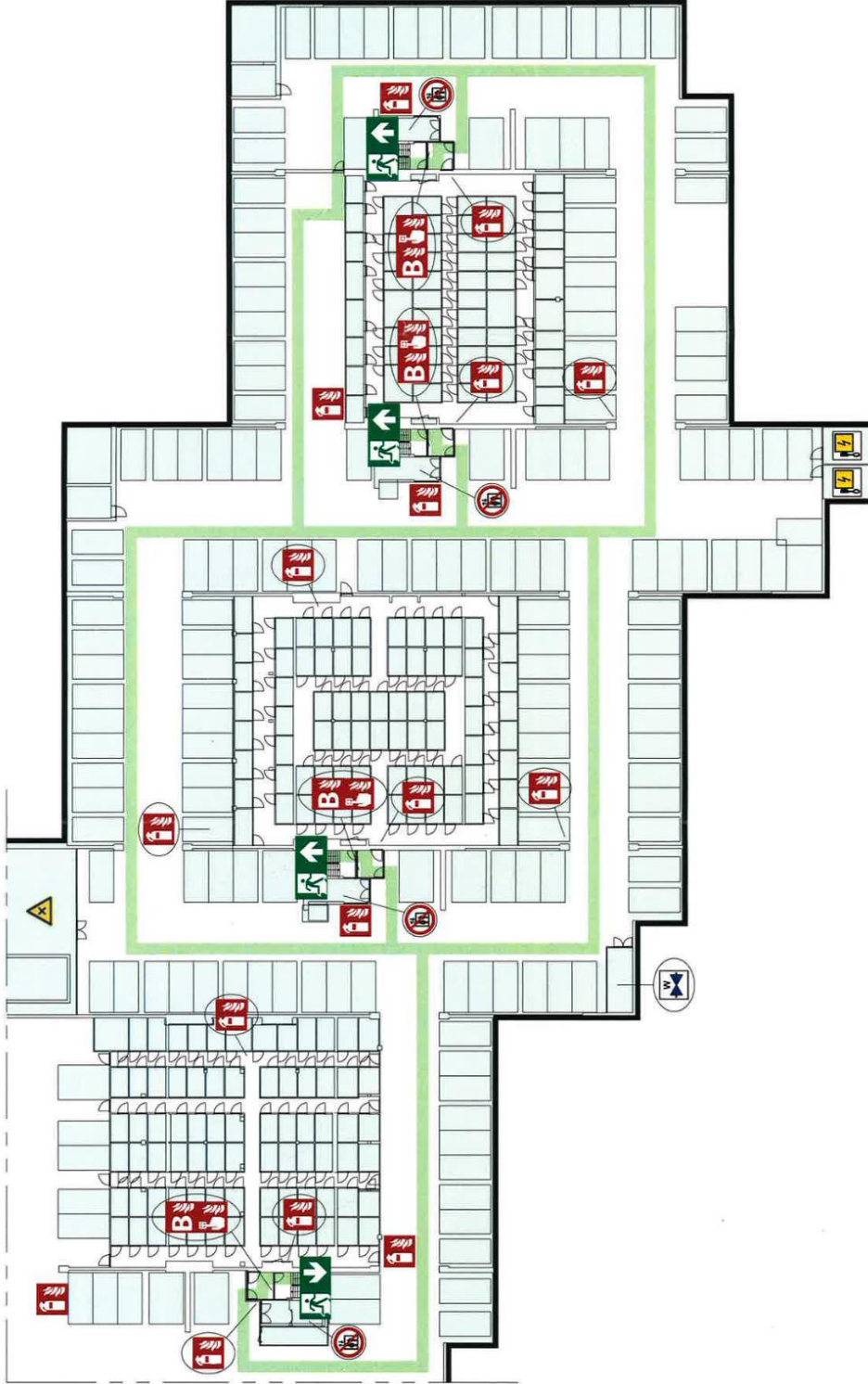
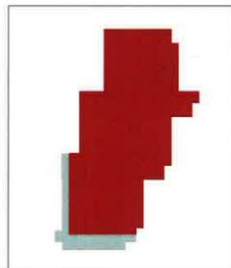
Veiligheidsplattegrond

Op de volgende pagina treft u de 'Veiligheidsplattegrond' met daarop onder andere alle: vluchtroutes, nooduitgangen, verzamelplaatsen, brandblussers en handbrandmelders.

Veiligheidsplattegrond

De Leyhoeve, Helperpark 258 – L, 9723 ZA Groningen

Kelder



- Vluchtroute
- (Nood) uitgang
- Verzamelplaats
- Brandblusser
- Aansluitpunt blusleiding
- Handbrandmelder
- Schakelaar elektra
- Afsluiters water
- Schadelijke of irriterende stoffen
- Lift

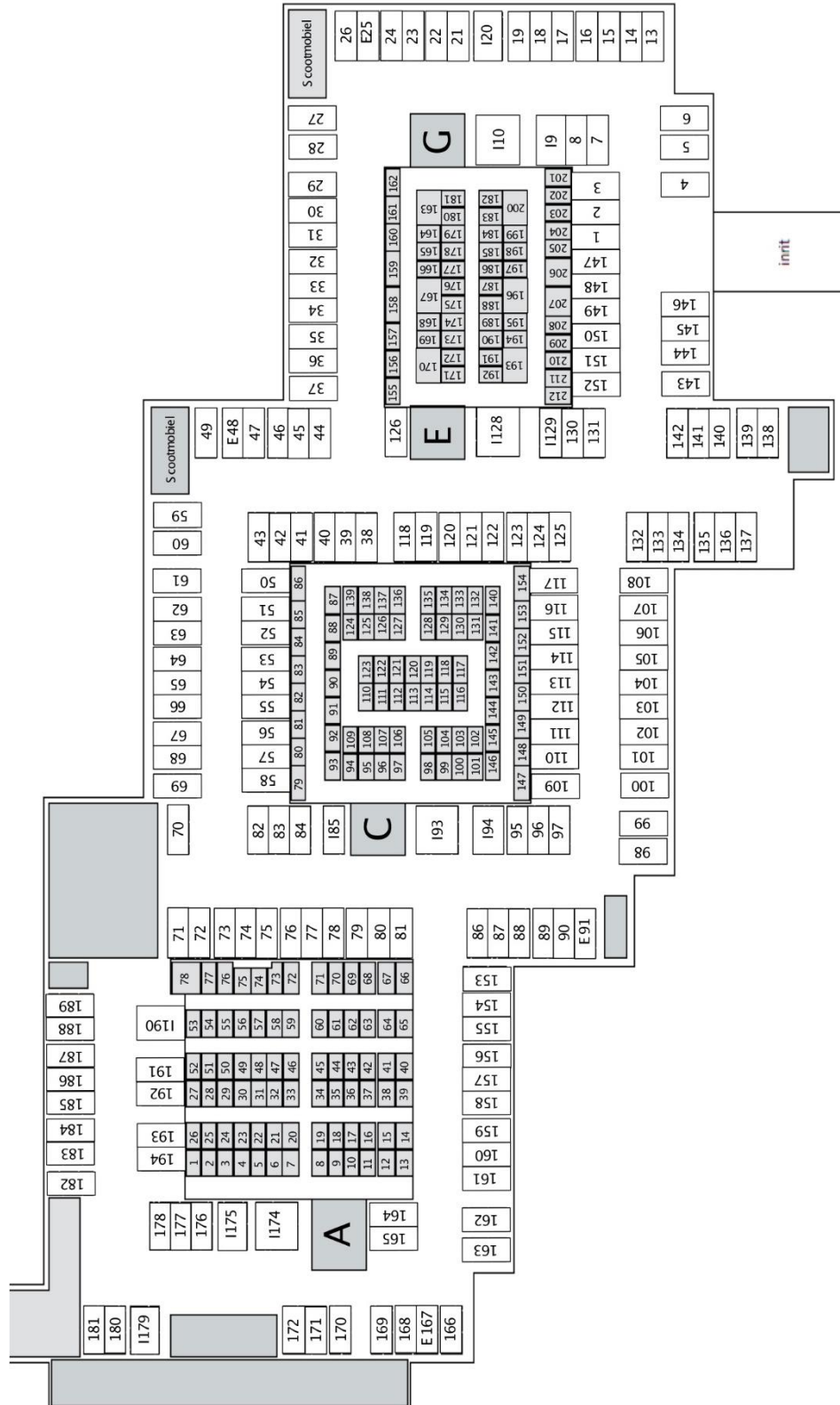
1.2 Overzicht contactgegevens Leyhoeve Groningen

Woonlandschap de Leyhoeve
 Helperpark 258-L
 9723 ZA Groningen

Telefoonnummer: 050 – 206 92 92
 Emailadres: info@leyhoeve-groningen.nl
 Website: www.leyhoeve-groningen.nl

	Telefoonnummer	Emailadres	Overig
Technische dienst	050-2069292	receptie@leyhoeve-groningen.nl	Afspraak maken via de receptie
Receptie	050-2069292	receptie@leyhoeve-groningen.nl	Dagelijks 8.30 – 17.30 uur
Reserveren horeca	050-2069292	horeca.groningen@leyhoeve.nl	Keuken geopend van 12.00 – 20.00 uur
Roomservice (Brasserie)	050-2069292	horeca.groningen@leyhoeve.nl	Dagelijks 12.00 – 20.00 uur
Sleutels en tags bijmaken	050-2069292	receptie@leyhoeve-groningen.nl	Dagelijks 8.30 – 17.30 uur
Storingen en gebreken	050-2069292	receptie@leyhoeve-groningen.nl	Dagelijks 8.30 – 17.30 uur
Wijkverpleegkundige Algemeen	06-86800756	wijkverpleging@leyhoeve-groningen.nl	
Wijkverpleegkundige Akke de Vries	06-86873297	Akke.devries@leyhoeve.nl	
Wijkverpleegkundige Marleen Vingerhoed	06-13147522	Marleen.vingerhoed@leyhoeve.nl	
Casemanager Dementie	06-86807338		
ELV team algemeen	06-59834233		
ELV Ingrid Boekholt	06-86895709	Ingrid.boekholt@leyhoeve.nl	
ELV Diana Tillema	06-86819047	diana.tillema@leyhoeve.nl	
Adviseur wonen met zorg	06-86960579	Judith.gerrits@leyhoeve.nl	

1.3 Plattegrond parkeergarage



2 Faciliteiten & services

2.1 Overzicht faciliteiten

	Openingstijden	Contactgegevens														
Benu Apotheek (uitgiftepunt)	Middels uitgiftepunt aan de buitenzijde van de Apotheek.	050-5344778 info@benuapothek.nl														
Bloedprikpost	Dagelijks 8.00-12.00 uur	050-2003333 info@mc-helperpark.nl														
Brasserie De Leyhoeve	Keuken geopend van 12.00-20.00 uur	050-2069292 Horeca.groningen@leyhoeve.nl														
Fysiotherapie Den Ommelanden	Maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag 8.30 - 17.00 uur	088-0005757														
Huisartsenpraktijk Medisch Centrum Helperpark	Dagelijks 8.00-17.00 uur	050-2003333 info@mc-helperpark.nl														
Kapsalon Headline	Dinsdag t/m vrijdag 10.00-17.00 uur	06-15231226 info@headlinekappers.nl														
Beautystation Groningen		06-48861841 beautystationgroningen@gmail.com														
Kinderopvang Omy	Maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag 7.30-18.00 uur	06-34216241														
Zwembad (Gratis toegang)	<table border="1"> <tbody> <tr> <td>Maandag</td> <td>8.30 – 9.00 uur 10.00 – 14.45 uur 18.00 – 20.00 uur</td> </tr> <tr> <td>Dinsdag</td> <td>08.30 – 10.45 uur 10.45 – 20.00 uur</td> </tr> <tr> <td>Woensdag</td> <td>08.30 – 14.00 uur 18.00 – 20.00 uur</td> </tr> <tr> <td>Donderdag</td> <td>8.30 – 9.00 uur 10.00 - 20.00 uur</td> </tr> <tr> <td>Vrijdag</td> <td>08.30 – 14.00 uur 18.30 – 20.00 uur</td> </tr> <tr> <td>Zaterdag</td> <td>08.30 - 20.00 uur</td> </tr> <tr> <td>Zondag</td> <td>8.30 – 20.00 uur</td> </tr> </tbody> </table>	Maandag	8.30 – 9.00 uur 10.00 – 14.45 uur 18.00 – 20.00 uur	Dinsdag	08.30 – 10.45 uur 10.45 – 20.00 uur	Woensdag	08.30 – 14.00 uur 18.00 – 20.00 uur	Donderdag	8.30 – 9.00 uur 10.00 - 20.00 uur	Vrijdag	08.30 – 14.00 uur 18.30 – 20.00 uur	Zaterdag	08.30 - 20.00 uur	Zondag	8.30 – 20.00 uur	
Maandag	8.30 – 9.00 uur 10.00 – 14.45 uur 18.00 – 20.00 uur															
Dinsdag	08.30 – 10.45 uur 10.45 – 20.00 uur															
Woensdag	08.30 – 14.00 uur 18.00 – 20.00 uur															
Donderdag	8.30 – 9.00 uur 10.00 - 20.00 uur															
Vrijdag	08.30 – 14.00 uur 18.30 – 20.00 uur															
Zaterdag	08.30 - 20.00 uur															
Zondag	8.30 – 20.00 uur															

- *In vakantieperiodes kunnen sommige tijden afwijken.*

2.2 Overzicht services

Losse service (bij maandafname)	Prijs per maand
Afval ophaalservice 1 x per week	€ 15,00
Afval ophaalservice 2 x per week	€ 25,00
Kranten/post bezorgservice	€ 35,00
Huishoudelijke hulp 1 uur per week	€ 165,00
Huishoudelijke hulp 2 uur per week	€ 330,00
Huishoudelijke hulp 3 uur per week	€ 490,00
Huishoudelijke hulp 4 uur per week	€ 650,00

Losse service	Prijs
Bewassing Franse balkons en balkonglazen per glas	€ 3,25
Glazenwasser per raampartij	€ 8,25

- *Meer informatie over de servicepakketten kunt u opvragen bij de receptie. Bovenstaande prijzen zijn vastgesteld t/m december 2022.*

3 Wonen

3.1 Huisregels

3.1.1 Afval

Voor alle reguliere bewoners staan er aan de voorzijde van De Leyhoeve bij de ingang van de parkeergarage ondergrondse containers waar afval, papier en flessen gedeponeed kunnen worden. U heeft hiervoor een pasje nodig, deze heeft iedere bewoner in de brievenbus ontvangen via de Gemeente Groningen. Heeft u klachten of opmerkingen betreffende de ondergrondse containers of bent u uw pasje kwijt? Dan kunt u bellen met de Gemeente Groningen via het nummer: 14050 (verkort nummer).

3.1.2 Geluid

Wij vragen u rekening te houden met elkaar.

3.1.3 Huisdieren

Huisdieren kunnen het woonplezier van onze bewoners verhogen en zijn toegestaan in uw appartement en in alle overige ruimtes van De Leyhoeve. U dient er echter op toe te zien dat uw huisdier geen behoefte doet in de openbare ruimtes. Mocht dat toch gebeuren verzoeken wij u dit zelf op te ruimen.

3.1.4 Parkeren

In de ondergrondse parkeergarage van De Leyhoeve hebben wij een aantal bezoekersparkeerplaatsen gereserveerd. Deze zijn herkenbaar aan het bordje "Bezoekers" welke aan de achtermuur van de betreffende parkeerplaats bevestigd is. En aan een groene stip op de grond aan de voorzijde van de parkeerplaats.

Bezoekers kunnen zich melden bij de intercom bij de ingang van de parkeergarage. Bezoek kan vanuit de garage vervolgens aanbellen bij de intercom bij lift C om toegang te verkrijgen tot ons Woonlandschap.

Er dient geparkeerd te worden op een bezoekersplek. Zijn alle bezoekersplaatsen vol? Dan moet er elders geparkeerd worden. Dit kan bijvoorbeeld in parkeergarage Station Europapark (Verlengde Lodewijkstraat 300) of in parkeergarage Euroborg (Boumaboulevard 115).

3.1.5 Rookbeleid

Het is niet toegestaan in de openbare ruimtes te roken. Roken mag u in uw eigen appartement of op uw balkon of terras. Wij vragen u echter wel rekening te houden met elkaar en daarom de deur van uw appartement dicht te houden, zodat andere bewoners niet worden geconfronteerd worden met de rooklucht en ook de gangen rookvrij blijven.

3.1.6 Post

Ieder appartement heeft een eigen brievenbus. Deze bevinden zich in de hal bij de hoofdentree. Wij willen u er graag op attenderen dat het belangrijk is om te allen tijde de juiste toevoeging bij uw huisnummer te vermelden bij zowel instanties als privé. Op deze manier kan er zoveel mogelijk voorkomen worden dat post verkeerd wordt geadresseerd en bezorgd. Wanneer u zelf post wenst te versturen, kunt u gebruik maken van de goud kleurige Engelse brievenbus die zich tevens in de hal bij de hoofdentree bevindt. Wij zullen deze dagelijks rond 17.30 uur legen en de post in een Post NL brievenbus in de buurt deponeren.

4 Horeca

4.1 Dagspecial

Voor u als bewoners bereidt de keuken iedere dag een wisselende dagspecial. Indien u er zeker van wilt zijn dat er een maaltijd is voor u, raden wij aan om voor 15.00 uur te reserveren. In overleg kan de keuken te allen tijde een alternatief voor u bereiden van onze menukaart. Voor vragen kunt u hiervoor terecht bij de horeca.

De dagspecial wordt voor € 12,00 geserveerd. Wilt u daarnaast nog extra groente of een salade? Dit kunt u voor € 3,50 bij bestellen. In de Brasserie wordt iedere avond de zogenaamde aanschuiftafel gedekt, u kunt hier gezellig aansluiten bij andere bewoners om gezamenlijk de maaltijd te nuttigen. Indien u de maaltijd liever in uw eigen appartement nuttigt, is er de mogelijkheid om de maaltijd op te halen. Tegen een vergoeding van € 3,50 kan de maaltijd tevens bij uw appartement bezorgd worden. Wenst u in de middag een warme maaltijd te nuttigen? Dan ontvangen wij uw reservering graag een dag van tevoren.

4.2 Bewonerskorting

Bij alle horecagelegenheden binnen De Leyhoeve ontvangt u op de gehele rekening 10% bewonerskorting, tenzij vooraf anders vermeld bij desbetreffende actie of product.

4.3 Feesten en partijen

Wilt u voor een speciale gelegenheid een feestje geven? Bij De Leyhoeve zijn er talloze mogelijkheden. U kunt bijvoorbeeld een besloten feestje geven in een van onze sfeervolle horeca ruimtes of in een van onze vergaderzalen. Voor de culinaire mogelijkheden kunt u contact opnemen met Camiel Nunes Vaz op het telefoonnummer 06 – 30 75 65 08 of via camiel.nunesvaz@leyhoeve.nl.

4.4 Hotelkamers

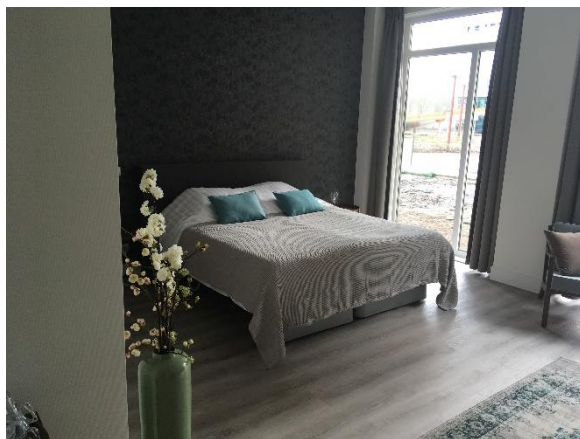
Wilt u graag dat uw bezoek een nachtje blijft slapen in De Leyhoeve? Ook dat is mogelijk. De Leyhoeve beschikt in totaal over twee luxe en modern ingerichte hotelkamers. De hotelkamers zijn ingericht voor twee personen en het is mogelijk om er een extra bed bij te boeken. Wilt u een hotelkamer boeken? Dit kunt u doorgeven bij de receptie of mailen naar receptie@leyhoeve-groningen.nl. Reserveringen gaan op basis van beschikbaarheid.

In 2021 gelden de volgende tarieven:

- Hotelkamer, per kamer per nacht € 94,00 (exclusief ontbijt)
- Toeristenbelasting, p.p.p.n. € 3,70
- Leyhoeve ontbijtplank, p.p. € 10,50
- Late check-out € 40,00
- Extra bed € 25,00

Wilt u gebruik maken van een eenvoudige maar smaakvol ontbijt? Dit kunt u aangeven bij de reservering. Het ontbijt wordt geserveerd in onze sfeervolle Brasserie tussen 09.00 en 11.00 uur. Indien u vroeg uit wenst te checken, is er de mogelijkheid tot een ontbijt to go.

In overleg kan het ontbijt eerder geserveerd worden dan de hierboven gemelde tijden. U kunt dit tijdens het inchecken aangeven bij de receptie.



5 Zorg

5.1 Wonen met zorg regulier

Soms is het prettig om thuis wat extra ondersteuning te krijgen, bijvoorbeeld bij het klaarzetten en/of toedienen van uw medicijnen, wondverzorging, stomazorg, katheteriseren en andere dagelijkse verpleegkundige zorg. In dit geval biedt De Leyhoeve haar bewoners van reguliere appartementen de mogelijkheid om gebruik te maken van Thuiszorg.

Onder Thuiszorg vallen in principe alle verpleegkundige handelingen die thuis in uw appartement kunnen plaatsvinden. Onze wijkverpleegkundige is gemandateerd om uw indicatie te stellen en kan u tevens adviseren over de financiering van de Thuiszorg, welke doorgaans wordt vergoed vanuit uw basisverzekering. U betaalt hiervoor dus geen eigen bijdrage.

Voor meer informatie over Thuiszorg binnen De Leyhoeve kunt u contact opnemen met het wijkteam op het telefoonnummer 06 – 86 80 07 56 of via wijkverpleging@leyhoeve-groningen.nl. Onze verzorgende- en verpleegkundige medewerkers van het Wijkteam zijn u graag van dienst!

5.2 Zorgsuites

Wanneer er een zorgvraag om de hoek komt kijken, is dat voor veel mensen een ingrijpende gebeurtenis. Zeker wanneer uw partner en/of kinderen de zorg ook niet meer kunnen overzien. Op dat moment is er De Leyhoeve, waar u zowel voor permanente als tijdelijke zorg terecht kunt.

Onze zorgafdeling is kleinschalig. Bewoners hebben eigen regie en bepalen zelf het dagritme. Wij geven liefdevolle zorg en aandacht aan onze bewoners. Dit doen wij met veel passie en enthousiasme, vanuit de overtuiging dat de zorg in Nederland anders kan en moet.

Naast onze Zorgsuites, een nieuwe permanente woonvorm voor mensen die zorg nodig hebben, biedt De Leyhoeve tijdelijk verblijf in de vorm van Zorghotel Suites. En als u bij De Leyhoeve woont is ook Thuiszorg en Dagopvang mogelijk.

Er zijn tevens een aantal Zorgsuites beschikbaar voor Intramurale Zorg en in onze Zorghotel Suites kunt u zowel terecht op basis van Eerstelijnsverblijf (met doorverwijzing van huisarts, het ziekenhuis of wijkverpleegkundige) als op eigen initiatief.

Voor meer informatie over het wonen met 24- uurs zorg kunt u contact opnemen met onze Adviseur wonen met zorg, Judith Gerrits op het telefoonnummer 06 -86 86 05 79 of via judith.gerrits@leyhoeve.nl.

U kunt tevens vrijblijvend gebruik maken van het inloopspreekuur elke woensdag van 11.00 tot 12.00 uur in de Brasserie.

6 Overige zaken

6.1 Activiteiten & Leyhoeve Clubs

Activiteit / Club	Dag	Locatie	Contact / Organisatie	Telefoon
Aqua-fit	Maandag 9.00 – 9.45 uur Dinsdag 10.45 – 11.45 uur Donderdag 9.00 – 9.45 uur	Zwembad	Fysiotherapie	088-0005757
Yoga	Woensdag 09.30 - 10.30 uur 11.00 - 12.00 uur	Fysiotherapie	Fysiotherapie	088-0005757
Fysio Fitness	Maandag 11.00 – 12.00 uur 13.00 – 14.00 uur Dinsdag 10.00 - 11.00 uur Vrijdag 13.00 - 14.00 uur	Oefenzaal Fysiotherapie	Fysiotherapie	088-0005757
Biljartclub	Dagelijks van 9.00 en 22.00 uur op inschrijving	Biljarttafel		
Handwerkclub	Dinsdag	Brasserie		
Koffie uurtje	Woensdag 11.00 uur	Brasserie		
Boracoclub	Oneven weken op woensdag van 14.00 – 17.00 uur	Brasserie / Zaal		

Bridgeclub	Elke dinsdag 14.00 uur	Brasserie / Zaal		
Klaverjasclub	Oneven weken op maandag van 19.00 – 21.00 uur	Brasserie / Zaal		
Kunst- en Cultuurclub	In onderling overleg	Op locatie		
DigiClub	Elke 1^e en 3^e dinsdag van de maand om 10.30 uur	Brasserie		
Sjoelen	Elke donderdag 14.00 uur	Brasserie / Zaal		
Leesclub	Opgave bij de receptie			
Jeu de Boules baan	Even weken op de vrijdag van 14.00 – 16.00 uur Oneven weken op zaterdag van 14.00 – 16.00 uur	In het park		
Einde van de maand borrel met aansluitend themabuffet	Laatste vrijdag van de maand 16.30 uur	Brasserie / Lounge		
Bewonersborrel	Elke vrijdag (behalve de laatste van de maand) 16.00 - 18.00 uur	Brasserie / Lounge		

Disclaimer:

Deze bewonersgids is onder voorbehoud van wijzigingen. Er kunnen geen rechten aan teksten en afbeeldingen worden ontleend. Afbeeldingen dienen ter impressie en kunnen afwijken van de werkelijkheid.