

Bewonersgids

Woonlandschap de Leyhoeve **Tilburg**



Informatie voor bewoners van De Leyhoeve Tilburg

Welkom thuis bij de Leyhoeve!

Wij heten u van harte welkom bij Woonlandschap de Leyhoeve in Tilburg.

Woonlandschap de Leyhoeve staat voor gastvrijheid. De bewoners en onze gasten staan centraal. Het gastvrije personeel kijkt ernaar uit u in de knusse Brasserie of pizzeria Il Forno te mogen verwelkomen.

Geniet van de prachtige natuur in het Leijpark, ga met uw kleinkinderen in het park spelen, pizza bakken in de pizzeria, relaxen in de wellness of een frisse duik nemen in het zwembad.

Een verhuizing is een ingrijpende gebeurtenis. U zult moeten wennen aan een nieuwe omgeving en aan nieuwe mensen om uw heen. De medewerkers van de Leyhoeve helpen u wegwijs te raken.

Bij de entree treft u de metersbrede receptie, overlopende naar de bar; u bent hier in het hart van de Leyhoeve. Bij de receptie kunt u niet alleen terecht voor een gezellig praatje, maar ook voor diverse vragen en informatie. Denk hierbij aan het aanvragen van sleutelpasjes en het doorgeven van een opdracht voor de huismeester.

In deze gids kunt u veel informatie vinden met betrekking op de vele faciliteiten en services binnen de Leyhoeve.



Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
1. Algemeen	3
1.1 Noodsituatie.....	3
1.2 Overzicht contactgegevens	4
1.3 Toegang tot de Leyhoeve	5
1.4 Paslezer voordeur.....	5
2. Faciliteiten & Services	6
2.1 Services.....	7
3. Wonen	9
3.1 Huisregels.....	9
3.1.1 Afval	9
3.1.2 Geluid	9
3.1.3 Honden	9
3.1.4 Parkeren	9
3.1.5 Bezoek ontvangen	9
3.1.6 Adreswijziging.....	10
3.1.7 Aanvragen van extra sleutels	10
4. Zorg	11
4.1 Zorg voor reguliere bewoners.....	11
5. Overige zaken	12
5.1 Activiteiten & clubs	12
6. Horeca.....	13
6.1 Horeca.....	13
6.2 Vergaderen	13

1. Algemeen

1.1 Noodsituatie

“In geval van nood: BEL 112”

Noodnummer zorg:

- 06-868 98 582

Dit telefoonnummer is niet bedoeld voor zorg op afroep, indien u als reguliere bewoner zorg nodig heeft kunt u hiervoor contact opnemen met de wijkverpleegkundige via zorgconsulent@leyhoeve.nl of op werkdagen bellen met 06-301 30 709 (wijkverpleegkundige).

Huisartsenpost:

- 085-536 03 00

Adres: Lage Witsiebaan 2A Tilburg

Wat te doen bij:

- Algemene nood bel 112
- Brand
 - Bel 112 of druk handbrandmelder in (begane grond)
 - Volg instructies op van de meldkamer
 - Tracht een beginbrand te blussen
 - Sluit uw appartementsdeur
 - Blijf zolang het veilig is op uw eigen etage
 - Gebruik geen lift, neem de trap
 - Brandweer en/of BHV is snel ter plekke
 - Volg orders brandweer/BHV op
- Ontruiming
 - Ken uw vluchtroute
 - Heeft u de volgende zaken in huis?
 - Zaklamp
 - Blusdeken
 - Handbrandblusser
- Persoonlijke nood bel 112
 - AED volg instructies
- Stroomuitval/ lekkages 06-131 41 550

Voor alle situatie geldt: blij rustig en probeer niet in paniek te raken.

U heeft een ICE-formulier (In Case of Emergency = in geval van nood) ontvangen, graag ontvangen wij deze retour bij de receptie. Mocht u het formulier niet hebben dan kunt u deze alsnog bij de receptie ophalen.

Wij willen u erop attenderen dat het verboden is om in de gangen van de Leyhoeve versiering, kerstverlichting, kransen etc. op te hangen of te plaatsen i.v.m. brandveiligheid.

1.2 Overzicht contactgegevens

Woonlandschap de Leyhoeve (receptie)

Dr. Bloemenlaan 9-01
5022 KX Tilburg
Telefoonnummer: 013-207 00 80
Emailadres: info@leyhoeve-tilburg.nl
Website: www.leyhoeve.nl

Financiële administratie Woonlandschap de Leyhoeve

Leyhoeve Exploitatie Holding B.V.
Schrijfstraat 8 (unit 2.01)
5061 KB Oisterwijk
Emailadres: administratie@leyhoeve-tilburg.nl

	Telefoonnummr	Emailadres	Overig
Huurderscommissie		hv.leyhoevetilburg@gmail.com	
Politie (geen spoed)	0900-8844		
Cliëntenraad		clienraad@leyhoeve.nl	
Huismeester (klusjes)	013-207 00 80		Via receptie
Receptie	013-207 00 80	info@leyhoeve-tilburg.nl	Week: 08.30 uur - 17.00 uur Weekend: 10.00 uur - 16.00 uur
Reserveren horeca	013-720 00 25	reserveringen@leyhoeve-tilburg.nl	
Roomservice (Brasserie)	013-720 00 25	reserveringen@leyhoeve-tilburg.nl	
Sleutels en pasjes	013-207 00 80	info@leyhoeve-tilburg.nl	
Storingen en gebreken	013-207 00 80	info@leyhoeve-tilburg.nl	
Stichting vrienden van de Leyhoeve		stichtingvrienden@leyhoeve-tilburg.nl	
Wijkverpleegkundige Regulier zorg	06-301 30 709	zorgconsulent@leyhoeve.nl	

1.3 Toegang tot de Leyhoeve

De hoofdingang van De Leyhoeve is geopend van 08.30 uur tot 20.00 uur. De receptie is geopend van 8.30 uur tot 17.00 uur en de horeca is geopend van 11.00 tot 20.00 uur. Indien u buiten de reguliere openingstijden toegang tot de Leyhoeve wilt dan kunt u hiervoor uw pas gebruiken die bij uw woning hoort, deze pas geeft ook toegang tot de hoofdingang.

1.4 Paslezer voordeur

Bij de sleuteloverdracht van uw nieuwe woning ontvangt u een fysieke voordeursleutel en een pas voor uw voordeur.

Wij willen u graag informeren en mededelen dat u altijd uw fysieke voordeursleutel bij zich heeft.

Het kan zijn dat de paslezer van uw voordeur leeg raakt, u kunt dan niet met uw pas naar binnen maar wel met uw sleutel. Uw paslezer knippert dan al enige tijd rood, dat betekent dat u naar de receptie toe moet om door te geven dat uw paslezer bijna leeg is.

Onze huismeester zal dan de batterijen vervangen. U mag dit niet zelf doen omdat alle paslezers geprogrammeerd zijn.

2. Faciliteiten & Services

	Openingstijden	Contactgegevens
Bloedprikpost Diagnostiek Brabant	Dinsdag en donderdag 9.00 uur-9.30 uur	013-539 36 36
Brasserie De Leyhoeve	Dagelijks 11.00 uur-19.30 uur 20.00 uur moet horeca leeg zijn	013-720 00 25 reserveringen@leyhoeve-tilburg.nl
	Vrijdag Happy hour 17.00 uur-18.00 uur	013- 720 00 25 reserveringen@leyhoeve-tilburg.nl
Fitnessruimte		Vragen/afspraken: 013-207 01 35 Andere reden: 06-247 94 711 Info@fysiotherapievanhuijkelom.nl
Fysiotherapie Van Huijkelom	Maandag en vrijdag 9.00 uur-17.00 uur Dinsdag en donderdag 9.00 uur- 18.00 uur Woensdag 10.00 uur-14.00 uur	Vragen/afspraken: 013-207 01 35 Andere reden: 06-247 94 711 Info@fysiotherapievanhuijkelom.nl
Huisarts	Onze bewoners (zowel regulier als zorg) hebben hun eigen huisarts	
Kapsalon Coiffeur Verhoeven	Dinsdag tot en met vrijdag 9.00 uur-17.00 uur Zaterdag 9.00 uur-15.00 uur	013-207 00 50
Kinderopvang Klein & Wijs	Maandag tot en met vrijdag	06-236 37 139 info@kleinwijs.nl
Nagelstudio Diessens Heike	Woensdag 9.30 uur - 17.00 uur	Jenny van Dongen 06-129 67 331 jemvandongen@home.nl
Service apotheek De Reeshof- instellingen		013-571 30 11
Pedicure praktijk Annemarie Duis	Donderdag van 09.00 uur-17.00 uur na het maken van een afspraak	Annemarie Duis 06-519 37 812
Pizzeria Il Forno	Zondag 12.00 uur-20.00 uur	013-207 00 50 reserveringen@leyhoeve-tilburg.nl
Housekeeping		013-207 00 80 Housekeeping@leyhoeve.nl
FIBER		020-760 50 40 www.fiber.nl
Was service De Lorelei	Ophalen dinsdag en vrijdag Brenge alle dagen van de week	013-534 17 09 stomerij.de.lorelei@gmail.com

Zaalhuur (Fine Dining)	Op reservering	013-720 00 25 reserveringen@leyhoeve-tilburg.nl
Zwembad, sauna, stoombad	Maandag	08.00 - 12.00 uur / 13.30 – 19.30 uur
	Dinsdag	08.00 - 12.00 uur
	Woensdag	08.00 - 12.00 uur / 13.30 – 19.30 uur
	Donderdag	08.00 - 12.00 uur
	Vrijdag	08.00 - 12.00 uur / 13.30 – 19.30 uur
	Zaterdag en Zondag	08.30 - 12.30 uur / 13.30 – 19.30 uur
	Op maandag t/m vrijdag is het zwembad gesloten tussen 12.00u – 13.30u i.v.m. schoonmaak	

2.1 Services

Het is bij De Leyhoeve mogelijk om gebruik te maken van verschillende, betaalde, services. Tevens hebben wij verschillende mededelingen en handige informatie hangen op het prikbord in de gang.

- **Wassen van kleding en textiel**

Tegen betaling kunt u uw kleding en textiel laten wassen/stomen door Wasserij De Lorelei. De Lorelei is dinsdag en vrijdag in ons Woonlandschap aanwezig om uw was op te halen en te brengen. Uiteraard kunt u uw stoomgoed eerder afgeven bij de receptie.

- **Huishoudelijke dienst**

U kunt gebruik maken van onze huishoudelijke dienst. De huishoudelijke dienst kan voor u onder andere de volgende werkzaamheden uitvoeren; bed verschonen, strijken, ramen wassen, badkamer reinigen, etc. De minimale afname van de huishoudelijke dienst betreft 30 minuten. U kunt ook eenmalig gebruik maken van de huishoudelijke dienst. In overleg met u wordt dan bepaald hoeveel uur hulp u zou willen ontvangen. U kunt hiervoor contact opnemen met housekeeping@leyhoeve-tilburg.nl

- **Krant of post bezorgen**

Wanneer het voor u niet mogelijk is om de krant of de post op te halen, kunnen wij deze bij u aan huis bezorgen tegen betaling.

- **Zwembad (Enkel op reservering en maximaal 4 personen)**

Als bewoner van de Leyhoeve kunt u gratis gebruik maken van de Wellness en het zwembad. Uw toegangspas van uw voordeur is tevens uw toegangspas voor het zwembad. Graag reserveren voor het zwembad via de receptie

- **Nieuwsbrief**

U heeft een formulier ontvangen waarop staat of u de nieuwsbrief wilt ontvangen via de mail. U kunt deze bij de receptie inleveren zodat u de nieuwsbrief per mail ontvangt.

- **Afval**

Aan de rechterachterzijde van de Leyhoeve bevinden zich ondergrondse containers waar afval gedeponeed kan worden.

Wanneer het voor u niet mogelijk is om het afval naar de container te brengen, kunnen wij deze voor u wegbrengen tegen betaling.

- **Maaltijden**

Voor uw maaltijden kunt u gebruik maken van onze horecafaciliteiten, maar het is ook mogelijk om een maaltijd thuis te ontvangen. De kosten voor het bezorgen zijn € 3,50. U mag uiteraard ook de maaltijd zelf komen ophalen en meenemen.

- **Technische dienst**

Onze technische dienst kan voor u kleine en grote klussen in uw woning uitvoeren en/of coördineren, u kunt onze huismeester hiervoor tegen betaling inhuren. Dit kunt u via onze receptie regelen en inplannen.

- **Prikpost**

Diagnostiek Brabant heeft een prikpost ingericht in de Leyhoeve. Op dinsdag en donderdag ochtend van 9.00 uur tot 09.30 uur is er een laborant aanwezig die door de huisarts aangevraagde monsters afneemt. De prikpost Neem voor meer informatie contact met hen op.

- **Kinderdagverblijf**

Kinderdagverblijf Klein&Wijs biedt kleinschalige dagopvang aan in 3 groepjes. Er is een baby-dreumes- en peutergroep. Kijk voor informatie en openingstijden op de desbetreffende website.

- **Huurdersvereniging**

De Leyhoeve kent een actieve en vitale Huurdersvereniging, en nieuwe bewoners van de Leyhoeve worden van harte uitgenodigd om zich aan te sluiten bij de Huurdersvereniging.

- **Internet, telefonie en televisie**

De aansluitingen voor televisie, telefoon en internet zijn in alle appartementen standaard aanwezig en tegen betaling kunt u op de volgende wijze deze diensten aanvragen/ activeren

- Aanmelden via internet bij Fiber www.fiber.nl

Mocht u er niet uitkomen, dan kunt u bellen met de helpdesk van Fiber op 020-760 50 40. (lokaal tarief / gratis vanaf uw vaste Fiber Nederland lijn). Bereikbaar van maandag tot en met zaterdag van 09.00 uur tot 17.30 uur. Bij storingen of klachten kunt u bellen met 020-760 50 40. De Leyhoeve kan en mag hier niets mee doen.

Voor meer informatie over bovenstaande services kunt u zich wenden tot de receptie.

3. Wonen

3.1 Huisregels

3.1.1 Afval

Voor alle reguliere bewoners staan er aan de noordoostzijde van Woonlandschap de Leyhoeve, langs de Leyweg, ondergrondse containers waar afval en flessen in gedeponeerd kunnen worden. U heeft hiervoor een pasje nodig. Deze ontvangt u in uw brievenbus via de gemeente Tilburg. Heeft u klachten of opmerkingen betreffende de ondergrondse containers dan kunt u bellen met de Gemeente Tilburg 013-583 93 81. Heeft u geen pas dan kunt u deze aanvragen via de mail; verkoop@bat.nl

3.1.2 Geluid

U wilt hier allen prettig wonen en daarom vragen wij alle bewoners ook wat betreft geluid met elkaar rekening te houden.

3.1.3 Honden

Huisdieren kunnen het woonplezier van onze bewoners verhogen en zijn toegestaan in uw appartement en in alle overige ruimtes van Woonlandschap de Leyhoeve. U dient er echter op toe te zien dat uw huisdier geen behoefte doet in de openbare ruimtes. Mocht dat toch gebeuren verzoeken wij u dit op te ruimen. Honden dienen te allen tijde aangelijnd te zijn binnen de algemene ruimtes van de Leyhoeve.

3.1.4 Parkeren

Er is voor bezoekers voldoende parkeerruimte op de parkeerplaats. U kunt als bewoner ook een parkeerplaats huren in de parkeergarage van woonlandschap de Leyhoeve. Voor gasten en familie etc. is het parkeren gratis. De parkeerkaart kan bij de receptie gratis gescand worden.

3.1.5 Bezoek ontvangen

Als u net bent verhuisd is het natuurlijk hartstikke leuk om bezoek te ontvangen. Maar hoe werkt dit nu precies in De Leyhoeve?

1. Aanbellen bij ingang

Bezoekers kunnen rechtstreeks bij de hoofdingang via de intercom aanbellen bij uw woning. Bij de receptie kan men om de juiste looproute vragen.

2. Parkeren

Er is voor bezoekers voldoende parkeerruimte op de parkeerplaats. U kunt als bewoner ook een parkeerplaats huren in de parkeergarage van Woonlandschap de Leyhoeve. Voor gasten en familie etc. is het parkeren gratis. De parkeerkaart kan bij de receptie gratis gescand worden

3.1.6 Adreswijziging

Voordat u in uw nieuwe appartement intrekt, moet u natuurlijk uw adres wijzigen. Dit kunt u doen bij de gemeente Tilburg. Dit kan via de website van de Gemeente Tilburg, e-mail of schriftelijk. We willen u vragen om uw eigen appartement nummer te gebruiken (voorbeeld: 51-10) en niet het huisnummer (9-01) van De Leyhoeve te gebruiken.

3.1.7 Aanvragen van extra sleutels

Hoe kunt u dit aanvragen?

Het is mogelijk dat u voor familieleden extra sleutels nodig heeft. U kunt deze aanvragen bij de receptie. De sleutel wordt zo snel mogelijk aangemaakt. U krijgt bericht wanneer deze voor u klaar ligt. De factuur krijgt u van onze administratie. De kosten voor het bijmaken van een extra toegangspas zijn € 37,50

4. Zorg

4.1 Zorg voor reguliere bewoners

In Woonlandschap de Leyhoeve zijn 200 reguliere huurappartementen gesitueerd, deze zijn (in principe) beschikbaar voor bewoners van 55 jaar en ouder. Mocht er zorg nodig zijn in een regulier appartement, dan staat een team van verpleegkundigen, verzorgenden en helpende klaar om professionele zorg op maat te leveren door middel van wijkverpleging. Indien er bij een bewoner een zorgvraag is of ontstaat, is de wijkverpleegkundige van de Leyhoeve het eerste aanspreekpunt.

Wat kunnen wij doen waardoor partners samen kunnen blijven wonen?

- Beide regulier = u en uw partner wonen beide in een regulier appartement
- 1 regulier en 1 zorg = u en uw partner wonen samen onder één dak waarbij de een in een zorgsuite woont en de ander in een regulier appartement
- Beide zorg = u en uw partner wonen beide in een zorgsuite

“Samenleven is Samenblijven”

Samen aangenaam oud worden betekent ook dat een echtpaar vanwege geestelijke of lichamelijke beperkingen niet uit elkaar hoeft te gaan in De Leyhoeve. Op onze zorgafdeling zijn in totaal 85 zorgsuites gesitueerd. Voor echtparen hebben wij zorgsuites met double-doors of medium en grote zorgsuites. Double-doors zijn twee aparte zorg-suites die door een dubbele deur gekoppeld zijn. Door de verschillende indicaties van een echtpaar kan er een ander tempo zijn en is de individuele badkamer voor elk een uitkomst. Echtparen kunnen in principe op de zorgsuites alleen samenwonen wanneer beiden een WLZ-indicatie hebben.

- Wanneer een echtpaar in een regulier appartement woont en een van hen krijgt een zorgvraag waarbij 24 uur per dag zorg in nabijheid nodig is, is verhuizing naar een van de zorgsuites een mogelijkheid. Zelfs wanneer er één partner regulier blijft wonen en één partner naar de zorgsuites verhuist blijft men samen onder één dak wonen.
- De mogelijkheid om als echtpaar in een zorgsuite, met 24 uur per dag zorg in de nabijheid, te wonen is bijzonder en maakt dat men altijd samen kan blijven wonen; in principe hoeft men nooit meer weg uit De Leyhoeve.
- De enige uitzondering op de regel is wanneer men blijvend verzet blijft tonen tegen zorg of toepassingen en in het MDO geen passende oplossing gevonden kan worden. In dit geval is verhuizing naar een BOPZ-instelling de volgende stap.
- Verpleging met behandeling wordt niet geleverd, dit betekent dat er geen specialist ouder geneeskunde in huis is.

5. Overige zaken

5.1 Activiteiten & clubs | Hoe kunt u zich hiervoor aanmelden?

Binnen De Leyhoeve zijn er al diverse clubjes opgezet door onze bewoners. Denk hierbij aan; Bridge, Sjoelen, Leesclub, Jeu de Boules, Biljart. Mocht u zich hierbij willen aansluiten of meer informatie over willen, dan kunt u hiervoor terecht bij de receptie.

Activiteit - Clubs	Dag	Waar	Contactpersoon	Telefoonnr.
Biljarten	Dinsdag 13.00 uur-17.00 uur		Dhr. Van Hirtum	013-511 31 46
Biljarten	Vrijdag 13.00 uur-16.00 uur		Dhr. Teulings Dhr. Claassens	06-534 36 973 013-505 36 06
Bridge	Maandag 13.00 uur-17.00 uur	Fine Dining	Mevr. Kenter	0162-31 62 15
Fietsclub	1 ^e Donderdag van de maand	Buiten (<i>Mei t/m sept</i>)	Annelies Habraken Sjef de Beer	013-513 19 80 06-100 53 708
Jeu de Boules 'De Leyhoefkes'	Dinsdag 14.00u	Buiten (<i>Apr t/m sept</i>)	Mevr. Franken Dhr. Biezen	06-23734438
Jeu de Boules 'Les Biberons'	2 ^e en 4 ^e woensdag van de maand 20.00 uur	Buiten (<i>Apr t/m sept</i>)	Dhr. Theeuwen	013-521 71 43
Leesclub	1 ^e Donderdag van de maand 10.30 uur-12.00 uur	Fine Dining	Mevr. Annokee	013-544 95 07
Rikken	Woensdag 14.00 uur-17.00 uur	Pizzeria	Corry van Gijzel Jeske Leenders	013-535 09 79 013-207 03 22
Schilderclub	In de even weken op dinsdag 14.30 uur-16.30 uur	Pizzeria	Toss Marinissen	013-513 04 22
Sjoelen 'De Leyhoefkes'	Donderdag 14.00 uur	Pizzeria (<i>Okt t/m mrt</i>)	Mevr. Franken Dhr. Biezen	06-23734438
Sjoelen 'Les Biberons'	2 ^e en 4 ^e woensdag van de maand 20.00u (<i>Okt t/m mrt</i>)	Pizzeria	Dhr. Theeuwen	013-521 71 43
Wijnclub	Geen vast moment	Fine Dining	Hein Reintjes	013-530 05 05

6. Horeca

6.1 Horeca

Om het woongenot te optimaliseren en uiteindelijk een levensloopbestendige woonomgeving te realiseren, zijn in pandig veel faciliteiten aanwezig. Zo vindt u binnen Woonlandschap de Leyhoeve verschillende horecagelegenheden waar u in ongedwongen sfeer met uw familie/vrienden kunt genieten van een hapje en/of een drankje.

Er is in pandig een knusse Brasserie met een regelmatig wisselende kaart. De Brasserie is dagelijks geopend vanaf 11.00 uur tot 20.00 uur. Bewoners van de Leyhoeve kunnen in de horeca gebruik maken van 10% korting. Dan is er Il Forno, de Pizzeria met de heerlijkste pizza's uit de oven. Pizzeria Il Forno is geopend op zondag vanaf 12.00 uur tot 20.00 uur.

Op vrijdag is er een wekelijkse happy hour van 17.00 uur tot 18.00 uur. Daarnaast is er de Fine Dining; een prachtige ruimte voor bijvoorbeeld een (privé) diner, bijeenkomst, koffietafel enzovoort.

Dagelijks van 17.00 uur serveren we voor bewoners een dagschotel voor de prijs van € 11,50 per persoon waarvoor u vooraf kunt reserveren bij het horecapersoneel. Woonlandschap heeft diverse terrassen waar het in of uit de zon goed toeven is. U kunt hier genieten met uitzicht op het stadspark van Tilburg, het Leijpark. Informeer naar alle mogelijkheden bijvoorbeeld pizzabakken met de kleinkinderen, kinderfeestjes, een gezellige tafel BBQ, familiefeestje of een kookworkshop. U kunt bij de receptie ook terecht voor cadeaubonnen (vanaf € 10,00) van de Leyhoeve.

Ook organiseert de Leyhoeve 1 keer per maand een bewonersbuffet in onze nieuwsbrief kunt u op de kalender zien wanneer dit is. Hiervoor kunt u een reservering maken via de collega's van de horeca.

6.2 Vergaderen

Het horecaconcept van Woonlandschap de Leyhoeve is voorzien van vergaderruimtes. De ruimtes zijn geschikt voor diverse gelegenheden zoals vergaderingen, bijeenkomsten, congressen, feesten, privédiners en condoleances. Informeer bij de receptie voor alle mogelijkheden.

Tot slot willen wij u heel veel woongenot toewensen binnen ons woonlandschap!
Indien er nog vragen zijn kunt u terecht bij de receptie.

Disclaimer:

Deze bewonersgids is onder voorbehoud van wijzigingen. Er kunnen geen rechten aan teksten en afbeeldingen worden ontleend. Afbeeldingen dienen ter impressie en kunnen afwijken van de werkelijkheid.