



Beste bewoners,

In juli 2023 is een nieuwe wet in werking getreden, de Wet goed verhuurderschap. Op grond van de Wet goed verhuurderschap dient de verhuurder de huurder te informeren over allerlei zaken, bijvoorbeeld binnen welke termijn de waarborgsom wordt uitgekeerd na beëindiging van de huurovereenkomst, waar de huurder terecht kan met klachten en het meldpunt van de gemeente.

Deze zaken willen wij toevoegen in onze huurovereenkomst om zo nieuwe huurders over deze feiten op de hoogte te stellen. Echter het is belangrijk om u, als onze bestaande huurders, hier ook van op de hoogte te stellen. Dat willen wij via dit schrijven doen.

Uitbetaling borgsom na beëindiging huurovereenkomst

Na beëindiging van de huurovereenkomst wordt de waarborgsom binnen 14 dagen teruggestort op de bankrekening van Huurder waarmee Huurder als laatste een huursom heeft overgemaakt op de rekening van Verhuurder. Als blijkt dat er sprake is van schade aan het Gehuurde, wordt door de Verhuurder binnen dertig dagen na beëindiging van de huurovereenkomst het restant van de waarborgsom, na verrekening van de gemaakte kosten strekkende tot herstel van de schade, gerestitueerd. Als de Huurder de verschuldigde huurprijs en/of het voorschot alsook overige verplichte betalingen niet heeft voldaan, zal de verhuurder binnen dertig dagen na beëindiging van de huurovereenkomst het restant van de waarborgsom, na verrekening met deze nog door de huurder verschuldigde kosten restitueren. Verhuurder stelt Huurder schriftelijk in kennis van een verrekening als bedoeld in het 3^e lid, waarbij een volledige kostenspecificatie aan Huurder wordt verstrekt.

Meldpunt binnen De Leyhoeve Tilburg voor klachten en/of meldingen

De huurder kan contact opnemen met de verhuurder over zaken die het Gehuurde betreffen per telefoon 013-207 00 80 of per e-mail sales.tilburg@leyhoeve.nl.

Meldpunt Gemeente Tilburg voor klachten en/of meldingen rondom Wet goed verhuurderschap

Mocht u – nadat u eventuele klachten bij Verhuurder heeft gemeld – niet tevreden zijn over de afhandeling daarvan, kunt u contact opnemen met het meldpunt van de gemeente Tilburg, te bereiken via de websites:

<https://www.tilburg.nl/inwoners/verhuizen-verbouwen/huur-of-koopwoning>

<https://www.toegangtilburg.nl>



In een aantal gevallen kunt u zich ook richten tot de huurcommissie of de kantonrechter. Op de site van de rijksoverheid kunt u hierover [meer informatie](#) terugvinden.

Werkwijze De Leyhoeve tegen woondiscriminatie

Al geruime tijd werkt De Leyhoeve met een wachtlijststelsel, de VIP lijst, waarbij geïnteresseerden zich tegen een betaling (bestaande uit een jaarlijkse fee en een eenmalige inschrijff fee) kunnen inschrijven op een formaatgroep.

Deze werkwijze en ook de regels die hierbij gelden, zijn vastgelegd in het document [Spelregels VIP lijst](#). Deze spelregels VIP lijst kunnen worden gezien als de 'Algemene voorwaarden inschrijving VIP-lijst Woonlandschap de Leyhoeve'.

Belangrijke onderdelen hierin zijn:

- Leyhoeve vestiging: de inschrijving geldt voor de Leyhoeve vestiging waarvoor iemand zich inschrijft
- Datum inschrijving: de datum van inschrijving is leidend voor de volgorde waarin de appartementen worden toegewezen.
- Formaatgrootte: er zijn diverse categorieën appartementen op basis van het aantal m² vloeroppervlak - de formaatgrootte genoemd. Inschrijving vindt plaats op basis van één formaatgrootte oftewel formaatgroep.

Als er een appartement vrijkomt, wordt de groep potentiële bewoners (VIP-pers) in volgorde van inschrijving voor de betreffende formaatgrootte benaderd. Dan heeft een geïnteresseerde de mogelijkheid om wel of niet tot huur over te gaan. Deze procedure blijven we volgen en desnoods herhalen tot we een huurder hebben gevonden vanuit onze VIP lijst.

Mochten we geen huurder vinden vanuit onze VIP lijst dan zullen we nieuwe potentieel geïnteresseerden de mogelijkheid bieden om het vrijgekomen appartement te gaan huren. Ook hierbij geldt dat de eerste in lijn voorrang heeft.

Voor meer informatie rondom onze VIP procedure en de spelregels hierbij verwijzen wij u naar de [Spelregels VIP lijst](#). Direct aanmelden voor de VIP-lijst kan via dit [formulier](#).

Met vriendelijke groet,
Leyhoeve Exploitatie Tilburg B.V.

M. van Slooten | General Manager Leyhoeve Tilburg