



DE LEYHOEVE

— WOONLANDSCHAP —



Leyhoeve Zorg B.V.

# Mantelzorgbeleid



Deskundigheid  
Erkenning van waarde van mantelzorgers  
Kwaliteit en tevredenheid  
Ontwikkeling mantelzorgondersteuning

## Woonlandschap De Leyhoeve | Mantelzorgbeleid Samen zorg

*Het Van Dale woordenboek geeft de volgende de definitie van mantelzorg: 'zorg gegeven door gezinsleden, buren of vrienden.'*

Mantelzorg is de laatste jaren veel in het nieuws. Vaak belicht vanuit het perspectief van overbelasting (meer druk op werkende mantelzorg) en tekort aan mantelzorg door de toenemende vergrijzing. Ook binnen Woonlandschap De Leyhoeve spelen “mantelzorgers” een belangrijke rol in het leven en bij de verzorging en begeleiding van onze bewoners.

Mantelzorg wordt veelal ingevuld door partners, ouders of volwassen kinderen, maar kunnen ook familieleden, buren en vrienden zijn. Leyhoeve Zorg vindt mantelzorg en familieparticipatie belangrijke thema's. We besteden veel aandacht aan het mee blijven doen door familie, buren en vrienden. Ze blijven een onderdeel van het leven van de bewoner. Door veel gesprekken met betrokkenen te voeren is er een mooi samenspel ontstaan waarin ervaringen van de mantelzorg en de deskundigheid van de zorgprofessional optimaal worden benut. De wensen en behoeften van de bewoner vormen de basis van de zorg waarbij kwaliteit en een open communicatie heel belangrijk zijn.

Binnen Leyhoeve Zorg hebben we een aantal pijlers die als uitgangspunt dienen voor ons zogenoemde mantelzorgbeleid:

### Deskundigheid

Deskundigheid/ ervaring op het gebied van mantelzorg staat bij De Leyhoeve hoog in het vaandel: we organiseren en ondersteunen kennisdeling. Hiermee zorgen we ervoor dat bestaande ervaring, kennis en deskundigheid van mantelzorgers doorstroomt naar betrokken collega's. Dit doen we door regelmatig huiskamergesprekken met bewoners en (hun) mantelzorg te voeren. Deze huiskamergesprekken gaan over de ervaringen van de bewoner in de huiskamer. Onderwerpen zoals eten en drinken, activiteiten, drukte en rustmomenten, wel of geen visite in de huiskamer, komen aan bod. Bewoners brengen zelf in waar zij het over willen hebben.



Ervaring en deskundigheid van bestaande mantelzorg wordt ook ingezet in de vorm van 'buddy mantelzorg'. Deze 'buddy mantelzorg' zetten we in voor alle nieuwe mantelzorg waarvan de partner/vader/moeder nieuw bij de Leyhoeve komt wonen.

De buddy's brengen een bezoek aan de nieuwe bewoner en hun mantelzorg. Vragen als: waar heeft de mantelzorg behoefte aan en hoe zouden we dat samen aan kunnen pakken worden besproken. Maar ook: tegen welke zaken loop je aan (aanbevolen verhuisbedrijven, regelen van de was, zorgvragen, verdriet van loslaten) zijn onderwerpen die aan bod kunnen komen.

### Erkenning van waarde van mantelzorgers

Binnen De Leyhoeve proberen we zoveel mogelijk de samenwerking tussen de professionele collega's, mantelzorg en huiskamermoeders/-vaders te bevorderen. Zodat ook zij voelen dat er naar ze geluisterd wordt en ook het belang van hun stem onderschreven wordt. We leren onze collega's hoe zij mantelzorg kunnen blijven betrekken in het zorgproces (en het leven van iemand met dementie), hoe met hen te communiceren en hoe een gezamenlijk (soms moeilijk) beslissingsproces mogelijk te maken. Dit doen vooral door goed met elkaar in gesprek te blijven.

Daarnaast leren wij onze bewoners ook graag zo goed mogelijk kennen. Het is daarom noodzakelijk om te weten te komen wat er voor de bewoner belangrijk is of is geweest tijdens zijn/haar leven. Dit doen we in de vorm van een **persoonlijk verhaal van bewoners** dat we vastleggen en vaak breder reikt dan het levensverhaal. We willen graag dat bewoners blijven doen wat zij thuis ook deden. Dus wil de mantelzorg elke woensdagochtend samen de haren doen met zijn/haar vader of moeder of werd er door de mantelzorg op een vaste dag hulp geboden met douchen, dan zijn dat activiteiten die gewoon door kunnen blijven gaan. *Zo wordt het leven zoals gewend en gewenst **samen** voortgezet.*

## Kwaliteit en tevredenheid

Regelmatig doen wij onderzoek naar de bewonerstevredenheid, ook onder mantelzorg. Deze onderzoeken zijn waardevol voor ons omdat ze aantonen wat voor mantelzorg belangrijke factoren zijn. Wat er bijvoorbeeld uitspringt is de tevredenheid over het huiskamerconcept, de verschillende aangeboden activiteiten en het vers bereiden van de gewenste maaltijden in de huiskamers.

## Ontwikkeling mantelzorgondersteuning

Zorgorganisaties en (regionale) samenwerkingsorganisaties richten zich steeds meer op een toekomstbestendige ouderenzorg en staan hierin voor veel uitdagingen. Leyhoeve Zorg is actief deelnemer in de regionale samenwerking en volgt ontwikkelingen op de voet.

Mantelzorgondersteuning maakt hier ook onderdeel van uit. Er is een groeiende vraag naar mantelzorg maar ook een groot tekort en er zijn ook nog veel onduidelijkheden. Openheid en goede communicatie is nu belangrijk om (toekomstige) mantelzorg goed te informeren over de mogelijkheden. Daarom blijven we in nauw contact met onze mantelzorg. Dit doen we door middel van o.a. (huiskamer) gesprekken, leefplanbesprekingen, nieuwsberichten en bijeenkomsten. *Samen zorgen we met elkaar en voor elkaar.*

## Whitepaper 'Naar een nieuwe mantelzorg'

Leyhoeve Zorg heeft zich geconformeerd aan de visie en aanbevelingen in de [whitepaper](#) "Naar een nieuwe mantelzorg in Nederland". Een visie en vijf aanbevelingen zodat mantelzorg als een volwaardig partner van de zorg worden gezien. Met het ondersteunen van deze visie en aanbevelingen kijken we naar wat we zelf kunnen doen in het anders benaderen, inzetten en ondersteunen van de mantelzorg. We blijven continue hierover in gesprek gaan met elkaar om samen te zoeken naar hoe we dit op de best mogelijke manier kunnen integreren binnen de organisatie.