

## PROFIEL ZORGORGANISATIE

- 2 LOCATIES: TILBURG & GRONINGEN
- EIGEN APPARTEMENT, GEZAMELIJKE WOONKAMER
  - Langdurige zorg: VV4 t/m 7, zonder behandeling
  - Intramuraal en extramuraal
- ORGANISEREN VANUIT WENSEN BEWONERS

BEWONERS

MEDEWERKERS

ZORGCOACHES

BESTUUR

## ONZE AMBITIE



WOONGENOT



KWALITEIT

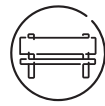
*“ZORG ZOALS JE DIE VOOR JE EIGEN MOEDER ZOU WENSEN”*



LEEFPLEZIER



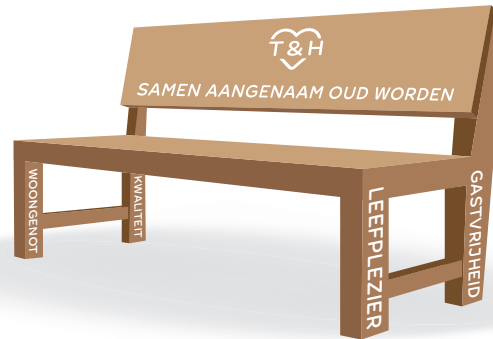
GASTVRIJHEID



DE LEYHOEVE  
— WOONLANDSCHAP —



## SAMEN AANGENAAM OUD WORDEN



GEWAARDEERD DOOR  
BEWONERS EN GASTEN



eigen onderzoek op basis  
van 2255 reviews



## KERNPUNTEN KWALITEITSPLAN

- 1. DE LEEFGESCHIEDENIS IS ONDERDEEL VAN ONS ELEKTRONISCH CLIËNTEN DOSSIER**
  - Wensen en behoeften van de bewoners zijn ons uitgangspunt
  - We gaan op huisbezoek bij de toekomstige bewoner voordat de bewoner bij ons komt wonen
  - Leefplan wordt samen met bewoner en naasten gemaakt
  - Bewoners vullen het persoonlijk cliëntverhaal in
- 2. AANDACHT VOOR DE SAMENWERKING EN RELATIE TUSSEN BEWONERS EN MEDEWERKERS**
  - Zoveel mogelijk persoonlijk contact en gebruik van CarenZorgt
    - Samen met bewoners en musici muziek maken
    - Positieve effecten van muziek bekend maken bij werknemers en hen hierin ondersteunen
    - Meer bewegen met onze bewoners
- 3. LEREN EN VERBETEREN**
  - Continue werving van personeel door recruiter
  - Introductieprogramma “Warm Welkom” implementeren
  - Meer aandacht voor dementie en palliatieve zorg
  - Continu leren van elkaar door intervisie, intercollegiale toetsing en audits
  - Nieuwe E-learningen passend bij de behoeften van medewerkers en de zorg
- 4. OPEN CULTUUR EN WERKEN VANUIT RELATIES VERSTERKEN**
  - Beroep doen op inbreng door Raad van Toezicht, Clienten Raad en LeyRaad (OR), vanuit dialoog “meedoen” in plaats van “beoordelen”
  - Nieuwe werkwijze implementeren voor bewoners- en medewerkerstevredenheid
  - Implementeren nieuwe overlegtafels
- 5. VISIE OP ZORGTECHNOLOGIE ONTWIKKELD**
  - Veel aandacht voor vrijheid, zelfstandigheid en autonomie van de bewoners, in het bijzonder de levensloopbestendigheid
  - De techniek kan meegroeien met de bewoner waardoor de bewoner (samen) aangenaam oud kan worden.