



Jaarverslag 2019

Cliëntenraad Leyhoeve Zorg BV
Tilburg

Tilburg, april 2020



Inhoud	Pagina
Voorwoord	2
1. Algemeen	3
1.1 Samenstelling Cliëntenraad	
2. Avisering en overleg	4
2.1 Bestuur Leyhoeve Exploitatie	4
2.2 Bestuur Leyhoeve Zorg BV	4
-Comfortpakket	
-Huur-Zorgcontract	
-Bedrijfsnoodhulpplan	
-Medische Zaken	
2.3 Raad van Toezicht	5
2.4 Extern overleg	5
-Zorgkantoor VGZ	
-Cliëntenraad Leyhoeve Groningen	
3. Vergaderingen Cliëntenraad	6
- <i>Inspectie Gezondheidszorg</i>	
- <i>Kwaliteitsplan en management</i>	
- <i>Hygiëne en veiligheid</i>	
- <i>Klachten en foutmeldingen</i>	
- <i>Domotica</i>	
- <i>Medicatieveiligheid</i>	
- <i>Informatiegids</i>	
- <i>Diverse zaken</i>	
4. Contacten achterban	8
- <i>Huiskamergesprekken</i>	
- <i>Communicatie</i>	
5. Kennisontwikkeling	9
- <i>Werksessie Cliëntenraad</i>	
- <i>In company training Cliëntenraad</i>	
- <i>Diverse congressen en bijeenkomsten</i>	
6. Toekomst	10

Voorwoord

Dit is het derde jaarverslag sinds de installatie van de Cliëntenraad van Leyhoeve Zorg BV in september 2016. Met dit verslag informeren we u op welke manier de Cliëntenraad in 2019 zich van haar belangrijkste taak, er op toezien dat kwalitatief goede zorg wordt verleend, heeft gekweten.

De eerste jaren van haar bestaan en deels ook nog 2018 waren voor de Cliëntenraad druk en onrustig vanwege wisseling van directeuren en daarmee samengaande beleidsvariaties. Na maart 2018 is er onder het nieuwe beleid van de toen aangetreden directeur enige rust en stabilisatie op de zorgafdeling ontstaan en kon de Cliëntenraad ook gaan werken aan haar eigen professionalisering.

Echter in januari 2019 werd de Cliëntenraad totaal onverwacht geconfronteerd met een verzoek tot advisering vanwege een bestuurswisseling. Onze bezorgdheid was groot. Na onrustige eerste maanden heeft de huidige directeur in de loop van 2019 geleidelijk meer structuur op de zorgafdeling gebracht. In dit verslag wordt op dit alles nader ingegaan.

Door onderbezetting en tijdelijke afwezigheid van de voorzitter heeft de Cliëntenraad dit jaar niet optimaal kunnen functioneren. Extra aandacht was nodig voor uitbreiding van de Cliëntenraad en dat resulteerde uiteindelijk in het aantreden van vier nieuwe leden.

De Cliëntenraad structureel elke drie maanden overleg met de bestuurder en incidenteel met zorgcoaches en andere medewerkers. Zij neemt deel aan het driemaandelijks managementoverleg en het gestructureerd tweejaarlijks contact van de Cliëntenraad met de Raad van Toezicht is in 2019 opgestart. Al deze overlegsituaties worden als positief ervaren. In het verslag leest u meer over de onderwerpen die ter sprake kwamen.

Over de diverse activiteiten conform het jaarplan van de Cliëntenraad en de onderwerpen waar ze zich mee bezig hield leest u in dit verslag.

Directe communicatie met de bewoners en mantelzorgers werd gerealiseerd via de huiskamergesprekken en schriftelijke infobulletins. Door het aantreden van twee nieuwe mantelzorger/Cliëntenraadsleden is het directe contact op de Zorgafdeling geïntensiveerd.

Voor 2020 heeft de Cliëntenraad een werkplan opgesteld. Een belangrijk focus zal zijn het opstellen van een medezeggenschapsregeling, omdat de nieuwe Wet Medezeggenschap Cliëntenraden (WMCZ) in Juli 2020 in werking treedt, en het afronden van de vervanging van het comfortpakket door een arrangementen aanbod.

Met haar activiteiten gebaseerd op een kritische blik wil de Cliëntenraad bijdragen aan het verlenen van goede kwaliteit van Zorg voor de bewoners van Leyhoeve Zorg BV Tilburg

Tenslotte een woord van respect en dank aan directie en alle medewerkers van de Zorgafdeling voor hun inzet en bereidheid tot samenwerken.

Mede namens alle leden van de Cliëntenraad

Joke Année-van Bavel,
Voorzitter Cliëntenraad

1. Algemeen

1.1 Samenstelling Cliëntenraad

De Cliëntenraad bestaat conform het instellingsbesluit (2016) maximaal uit zes leden, die worden gekozen voor een periode van drie jaar en zijn daarna terstond, voor maximaal één keer, herkiesbaar. Volgens rooster treden per jaar twee leden af, om de continuïteit van kennis en bezetting te garanderen.

Eind 2018, na de verkiezingen, bestond het bestuur van de Cliëntenraad nog maar uit vier leden, twee vacatures konden toen niet worden ingevuld. In maart 2019 meldde zich een kandidaat, die direct als lid aantrad. Kort daarna viel de voorzitter, vanwege persoonlijke omstandigheden, enkele maanden uit. Om die functie en de vele werkzaamheden op te kunnen vangen werd de werving geïntensiveerd, met name onder de mantelzorgers. Dat resulteerde in aanmelding en aantreden van drie nieuwe kandidaat-leden.

De secretaris, Mw Carine Langeweg, trad eind november 2019 om persoonlijke redenen af. Met veel dank voor haar inzet en werkzaamheden hebben we afscheid van haar genomen. Mw Hilde-de Vuyst-Artoos zou volgens rooster aftreden in 2019. Laatstgenoemde is inmiddels actief als docent bij de on-boarding introductie opleiding van Leyhoeve Zorg BV, het zogenaamde “Warme Welkom”. Opdat de vier nieuwe leden goed ingewerkt kunnen worden was zij tot ons genoeg bereid haar vertrek een jaar uit te stellen en nog enkele taken voor de Cliëntenraad te blijven verrichten. De Cliëntenraad bestaat daardoor in 2019 uit zeven in plaats van de maximaal zes leden volgens het instellingsbesluit.

Samenstelling en bestuur van de Cliëntenraad per november 2019:

Mw. J. Année-van Bavel, voorzitter (reg 24 okt. 2017, aftredend vlgs rooster 2020)

Mw. E. Van de Waarsenburg, secretaris (reg. sept 2019, aftredend vlgs rooster 2022)

Mw. H. De Vuyst-Artoos, lid (zorg/reg. 8 sept 2016, aftredend vlgs rooster 2019, wordt 2020)

Mw. M. Mutsaerts, lid (zorg 24 okt. 2017, aftredend vlgs rooster 2020)

Mw. A. Vilain, lid (reg. maart 2019, aftredend vlg rooster 2022)

Mw. B. van der Stappen (zorg sept 2019 , vlgs rooster aftredend 2022)

Mw. M. Bar (zorg sept 2019, vlgs rooster aftredend 2022)

2. Advisering en overleg

2.1 Bestuur Leyhoeve Exploitatie

Na het aantreden van een nieuwe directeur Zorg in 2018 was er in de loop van dat jaar enige rust en stabiliteit op de Zorgafdeling gekomen. De Cliëntenraad was dan ook zeer onaangenaam verrast toen zij begin januari 2019, volkomen onverwacht, van de directeur van Leyhoeve Exploitatie BV de vraag kreeg om te adviseren over het aantrekken van een nieuwe bestuurder voor de Zorgafdeling.

Zowel schriftelijk als mondeling heeft de Cliëntenraad haar ongenoegen geuit over het

vertrek van een volgens de Cliëntenraad zeer goed functionerende directeur. Op geen enkele wijze was de Cliëntenraad geïnformeerd over een aanstaand vertrek en zij heeft de directie om uitleg gevraagd. Als motivering werd door de directie aangedragen dat de basis structuur van de Zorgafdeling op orde was en dat er nu een ander leiderstype noodzakelijk was, mede in verband met de opening van de tweede Leyhoeve in Groningen. De tijdelijke aanstelling van de directeur Zorg Mw. M. Mahler werd daarom niet verlengd.

Omdat we voor een voldoende feit waren geplaatst en de continuïteit van de Zorg niet in gevaar mocht komen heeft de Cliëntenraad, uiteraard op basis van haar kwaliteiten, een positief advies gegeven voor de aanstelling van Mw Gré Wiskerke.

De impact van deze bestuurswisseling op de medewerkers van de Zorg was groot, maar in de loop van 2019 is er weer meer rust gekomen. De nieuwe bestuurder heeft in eerste instantie het personeelsbeleid, meer vaste medewerkers en minder tijdelijke huurkrachten, aangepakt en duidelijke overlegstructuren geïntroduceerd.

2.2 Bestuur Leyhoeve Zorg BV

De Cliëntenraad heeft structureel minimaal vier keer per jaar een overlegvergadering met de bestuurder en wordt betrokken bij en uitgenodigd voor allerlei activiteiten en overleggen van de Zorgafdeling. Bij het aantrekken van medewerkers in leidende of staffuncties is de Cliëntenraad vertegenwoordigd in de sollicitatiecommissie. Zoals bij het aantrekken van Mw Elly van Wijk als nieuwe projectleider Radicale Vernieuwing na het vertrek van Thom van Woerkom en bij de werving van twee nieuwe zorgcoaches die eind 2019 in gang werd gezet.

In de overlegvergaderingen met de Zorgbestuurder kwamen diverse onderwerpen aan de orde waarop de Cliëntenraad haar visie en input gaf, zoals de beleidsontwikkelingen, het jaarverslag, de begroting, het kwaliteitsplan, personeelsbestand, verzorging en amusement voor bewoners, klachten, enz. De Cliëntenraad ervaart dat haar stem wordt gehoord en dat er vruchtbare discussies worden gevoerd. Op enkele onderwerpen die ter sprake kwamen wordt hierna verder ingegaan.

Comfort pakket

Het plan tot wijziging van het comfort pakket in het aanbieden van arrangementen is door de Zorgbestuurder in 2019 aan de Cliëntenraad aangeboden voor advisering. Het advies is in 2019 echter niet afgerond omdat de Cliëntenraad op diverse punten van het voorstel om verduidelijking, of wijziging, of aanvulling heeft gevraagd. Begin 2020 is daarom een bijeenkomst gepland van de Cliëntenraad met de Zorgbestuurder waarbij een deskundige op het gebied van de Zorgwetgeving, met name de Wet Langdurige Zorg (WLZ), aanwezig is om de vragen van de Cliëntenraad te beantwoorden.

Huur-Zorgcontract

Het aanbieden van een gecombineerd huur- en zorgcontract is ook met de Cliëntenraad

besproken, maar de Cliëntenraad heeft daar formeel geen adviesrecht in omdat beoordeling daarvan niet behoort tot haar primaire taken. Haar taken zijn namelijk primair gericht op de kwaliteit van de zorg. Aangezien in de Leyhoeve in 2019 een Huurdersvereniging is opgericht heeft de Cliëntenraad deze problematiek bij hen aangekaart en wordt die meegenomen in de huurdersbelangenbehartiging. De Cliëntenraad onderhoudt voor zover nodig contacten met de Huurdersvereniging.

Bedrijfsnoodhulpplan

Het BedrijfsNoodhulpPlan (BNP) is opgesteld door de bestuurder van Leyhoeve Zorg en ter advisering aangeboden aan de Cliëntenraad, die daarmee heeft ingestemd.

Medische Zaken

De medische zorg voor de bewoners van Leyhoeve Zorg wordt geleverd door de eigen huisarts. Daarnaast is er een overeenkomst met een Specialist Ouder rengeneneeskunde (SOG) die door Leyhoeve regelmatig geconsulteerd wordt.

Soms is er echter behoefte aan een deskundig medisch advies, zonder dat men direct daarvoor de huisarts wil lastig vallen. De Bestuurder van Leyhoeve Zorg is daarom op zoek naar een verpleegkundig Specialist die dag en nacht voor consultatie bereikbaar is. De verwachting is dat deze wens begin 2020 wordt gerealiseerd. Uiteraard ondersteunt de Cliëntenraad dit initiatief.

2.3 Raad van Toezicht

In januari 2019 is de heer Ing. J.I.M de Goeij, op voordracht van de Cliëntenraad, geïnstalleerd als lid van de Raad van Toezicht. Deze bestaat uit drie leden, naast de heer H.de Goeij (voorzitter) nog de heren R. Jonkers en F. Wouters.

In het voorjaar was er een kennismakingsbijeenkomst van de Cliëntenraad met de heer de Goeij en in het najaar is de eerste vergadering met de hele Raad van Toezicht, de Bestuurder Zorg en de Cliëntenraad gehouden. De belangrijkste zaken die aan de orde kwamen waren de ontwikkelingen in Leyhoeve Zorg, de begroting 2020 en de beleidsvoornemens van de directie. De Raad van Toezicht stelde de inbreng van de Cliëntenraad op prijs en omgekeerd was de uitleg van de deskundigen van de Raad van Toezicht over de ingewikkelde financiële problematiek en de bedrijfsvoering van de zorgafdeling zeer welkom.

2.4 Extern overleg

Zorgkantoor VGZ

De Cliëntenraad wordt structureel twee keer per jaar betrokken bij het overleg van Leyhoeve Zorg met het Zorgkantoor. Het financieel beleid is een vast agendapunt, daarnaast is er ook veel aandacht voor de kwaliteitsplannen en het kwaliteitsjaarverslag van Leyhoeve Zorg. Het Zorgkantoor stelt de visie en inbreng van de Cliëntenraad erg op prijs.

Cliëntenraad Leyhoeve Groningen

Bij Leyhoeve Groningen is in 2019 ook een Cliëntenraad geïnstalleerd. De cliëntenraden van Tilburg en Groningen opereren separaat want elke Leyhoeve kent haar eigen specifieke, vaak

regio gebonden, problematiek en de grote afstand tussen de beide steden vormt mede een praktische belemmering tot intensief overleg.

De overeenkomsten van beide Cliëntenraden met Leyhoeve Zorg BV (Instellingsbesluit, huishoudelijk reglement) zijn uniform. In 2020 wordt de nieuwe Wet Medezeggenschap Cliëntenraden Zorg (WMCZ) ingevoerd en vervallen de bestaande overeenkomsten. De nieuwe afspraken tussen Bestuur Leyhoeve Zorg BV en de Cliëntenraden, gebaseerd op de WMCZ, zullen voor beide Cliëntenraden gelden.

De Cliëntenraad Tilburg onderhoudt wel enige vorm van (telefonisch/digitaal) contact met Cliëntenraad Groningen omtrent gemeenschappelijke zaken en een persoonlijke kennismaking met elkaar in Groningen is gepland begin 2020.

3. Vergaderingen Cliëntenraad

De Cliëntenraad vergaderde in 2019 zeven keer onderling en vier keer met het bestuur van Leyhoeve Zorg BV. Tijdens de vergaderingen werden regelmatig gasten uitgenodigd, zoals de kwaliteitscoach, de projectleider van Radicale Vernieuwing, een zorgcoach, de financieel medewerker van de Leyhoeve e.a. afhankelijk van de onderwerpen en de behoefte aan deskundigheid.

De belangrijkste zaken die daarbij aan de orde kwamen volgen hierna.

Inspectie voor de Gezondheidszorg

Eind 2018 had de Inspectie voor Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) een onverwacht bezoek gebracht aan Leyhoeve Zorg. Het was een vervolg op het eerste inspectiebezoek in 2017 waarbij er vrij veel kritische punten naar voren kwamen.

In april 2019 stuurde Leyhoeve Zorg een uitgebreid antwoord met toelichting op de gestelde vragen en opmerkingen aan IGJ. De inspectie was tevreden met de uitleg.

Kwaliteitsplan en management

Het kwaliteitsplan 2019 van Leyhoeve Zorg bevatte vele ambitieuze plannen zoals o.a. extra aandacht voor basiskwaliteit en veiligheid van de zorgverlening, het faciliteren van ontspanning en meer gebruik van domotica. Veel aandacht was gepland voor het verminderen van inzet van tijdelijke krachten, het bevoegd en bekwaam zijn en blijven van medewerkers.

In de loop van het jaar bleek dat de interesse voor de Leyhoeve inspiratiebijeenkomsten terug liep, dat de scholing onvoldoende was en dat het kwaliteitsmanagement systeem niet geheel voldeed.

De Cliëntenraad constateert dat er genoeg ambitieuze plannen zijn maar dat de uitvoering vaak langer op zich laat wachten. In 2020 zullen we er extra op letten of afgesproken verbetermaatregelen en plannen ook daadwerkelijk uitgevoerd worden.

Na de bestuurswisseling werden geleidelijk aanpassingen in het beleid doorgevoerd. In september 2019 nam de Cliëntenraad voor het eerst deel aan de periodieke (kwartaal) managementbijeenkomsten die door de bestuurder van Leyhoeve Zorg in mei waren opgestart. De bijeenkomst was georganiseerd in Harderwijk met als titel '*Strategie Beleid en*

Begroting Leyhoeve Zorg' en bestemd voor beide Leyhoeve locaties Tilburg en Groningen. Bestuurder en management, staf en vertegenwoordigers van Cliëntenraad en Ondernemingsraad, werden hierbij geïnformeerd over de actualiteit en hadden hun inbreng tijdens de discussie

Door de kwaliteitsmedewerker en de projectleider Radicale vernieuwing is hard gewerkt aan het verbeteren van het bestaande kwaliteitsmanagement- en opleidingssysteem. De Cliëntenraad is door beide medewerkers regelmatig geïnformeerd over de ontwikkelingen in dit proces en kreeg de gelegenheid haar ideeën te ventileren.

Methodisch werken en doorontwikkelen op persoonsgerichte zorg, uitbreiding van personeel en meer aandacht voor scholing en bijscholing en het gebruik van innovatieve middelen is onder de loep genomen. De implementatie van een aangepast scholingstraject is in 2019 gestart.

In januari 2020 gaat 'Leyhoeve Leert' van start, dit komt in plaats van de inspiratiebijeenkomsten. Het is een laagdrempelige, interactieve vorm van informatie overdracht waarbij ook de reguliere bewoners van de Leyhoeve welkom zijn.

De nieuwe opzet van het kwaliteitsmanagement- en opleidingssysteem is neergelegd in het Kwaliteitsplan Leyhoeve Zorg BV 2020. Het is digitaal gepubliceerd.

Hygiëne en veiligheid

De hygiëne op de Zorgafdeling en op andere plaatsen in de Leyhoeve, zoals bv het zwembad, waar zorgbewoners soms tijdelijk verblijven, was regelmatig onderwerp van gesprek.

Op verzoek van de cliëntenraad is bijvoorbeeld een handgreep aangebracht bij de damesdouche in het zwembad.

Er is ook een beroep gedaan op de reguliere bewoners om geen deurmatjes in de gangen te leggen omdat die de vlotte doorgang van rolstoelen en rollators kunnen belemmeren en valgevaarlijk zijn, vooral voor ouderen

Klachten en foutmelding

Klachten van bewoners en mantelzorgers worden in eerste instantie gemeld op de zorgafdeling zelf, bij de zorgcoach. De zorgafdeling heeft procedures voor het omgaan met klachten. In het Bestuursoverleg worden indien nodig gemelde klachten besproken.

Wanneer de klachten niet naar tevredenheid waren opgelost heeft de cliëntenraad samen met de klager, de zorgcoach en eventueel de directie getracht het probleem op te lossen.

Dat was een enkele keer het geval afgelopen jaar.

Domotica

Vorig jaar werd geconstateerd dat de werking van de domotica, met name het zorghorloge, deels problematisch was door slecht bereik vanwege onvoldoende netcapaciteit. Er zijn aanpassingen gedaan waardoor het bereik is verbeterd.

Er is een technicus aangesteld met speciale aandacht voor de domotica. Er wordt gewerkt aan uitleg over de werking en de mogelijkheden worden afgestemd op de gebruiker en zijn behoeften.

Medicatieveiligheid

De medicatieleveringen worden in een persoonlijke medicijnrol voor elke bewoner door de

apothek aangeleverd. Het toezicht op de bestelde medicijnen berust ook bij de apotheker. Er zijn geen bijzonderheden gemeld het afgelopen jaar.

Informatiegids

Het in begin 2019 ontwikkelde praktisch bruikbaar informatieboekje voor de bewoners en mantelzorgers is in de loop van 2019 omgezet naar een meer uitgebreide digitale vorm op de site van Leyhoeve Zorg. De inhoud is nog niet compleet en zal in 2020 voltooid worden. De cliëntenraad zal de vinger aan de pols houden wat betreft de actualiteit van de informatie.

Een aparte flyer over de Cliëntenraad is nog niet uitgegeven, we kijken nu mee of de digitale informatie voldoet.

Diverse zaken

Tijdens de Cliëntenraadsvergaderingen werden ook diverse praktische punten besproken die door de cliëntenraad zelf of door een mantelzorger of bewoner van de zorg waren aangedragen. De belangrijkste worden hier genoemd.

De gangpaden op de Zorgafdeling werden als rommelig en te vol ervaren door de vele meubels, snuisterijen en andere zaken. De klimaatbeheersing in de huiskamers werkt niet goed, vooral op de eerste etage. De kwaliteit van de schoonmaak is onvoldoende. De postbezorging op de zorg loopt niet altijd goed.

Deze zaken zijn door de cliëntenraad aangekaart en in de loop van de tijd door het management opgepakt en opgelost of verbeterd.

De klimaatbeheersing is nog niet optimaal vanwege het geïnstalleerde systeem, er wordt aan verbetering gewerkt.

4.Contacten met achterban

Huiskamergesprekken

In 2019 werd pas in het laatste kwartaal gestart met de huiskamergesprekken, die daardoor begin 2020 afgerond kunnen worden. Een hoge belasting van de medewerkers en zorgcoaches waren er de oorzaak van dat de gesprekken pas in een laat stadium georganiseerd konden worden.

De belangstelling van bewoners en mantelzorgers was volgens de zorgcoaches niet groot en voor enkele huiskamers zijn daarom de gesprekken uiteindelijk afgelast.

De Cliëntenraad is aanwezig geweest bij alle huiskamergesprekken die door de zorgcoaches werden geleid. Mantelzorgers en soms ook een bewoners waren aanwezig naast de team medewerkers.

De tevredenheid van de bewoners/mantelzorgers over de kwaliteit van zorg en sfeer was groot en ook hun waardering voor de zorgmedewerkers. Wel was er een enkele kritische opmerkingen over het eten, over de communicatie en over het klimaat in de huiskamer. De analyse van alle gesprekken komt na afronding in 2020.

De Cliëntenraad wil samen met de kwaliteitsfunctionaris in 2020 een enquête houden over de bewonerstevredenheid. Daarin zal meegenomen worden in hoeverre deze opzet van

huiskamergesprekken haar nut heeft en mogelijk in een andere vorm moet worden voortgezet.

Communicatie

Er werden door de Cliëntenraad in 2019 twee informatiebrieven verzonden aan de bewoners en mantelzorgers van Leyhoeve BV en de reguliere bewoners van Leyhoeve. Op de Zorgafdeling bleek het moeizaam om alle bewoners/mantelzorgers direct te bereiken. Digitaal communiceren was ook niet gemakkelijk vanwege de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Na enig experimenteren kon informatie door de zorgcoach via het digitaal systeem van de Zorgafdeling verspreid worden.

Omdat eind 2019 er bij elke suite op de Zorgafdeling postbussen zijn geplaatst zal de Cliëntenraad daar voorlopig gebruik van maken voor de distributie van haar informatiebulletins en andere zaken. Evaluatie volgt eind 2020.

5. Kennisontwikkeling

Werkessie Cliëntenraad

In januari hield de cliëntenraad een werksessie onder leiding van de heer van Woerkom, de net aangetreden projectleider Radicale Vernieuwing Verpleeghuizen (RVV) van Leyhoeve en ex-medewerker van het LOC. Tijdens deze bijeenkomst werd het RVV project uitgebreid besproken. Daarna wilde de Cliëntenraad onder zijn leiding haar missie herformuleren en een aantal prioriteiten voor 2019 opstellen. Dit resulteerde in de formulering van drie hoofdthema's: Versterken contact met de achterban, Kennisontwikkeling en Professionalisering van de kwaliteit in beleid. Op basis van deze prioriteiten is toen een werkplan 2019 opgesteld.

In company training Cliëntenraad

De cliëntenraad is lid van het Landelijk Overleg Cliëntenraden (LOC) en kan gebruik maken van door het LOC aangeboden cursussen en diverse vormen van ondersteuning. Omdat er in 2019 in totaal vier nieuwe leden van de Cliëntenraad zijn aangetreden is op ons verzoek in december een training op locatie gehouden voor alle leden van de Cliëntenraad onder leiding van een LOC medewerker Mw Broers. Aan de orde waren de doelstellingen en betekenis van de Cliëntenraad en de inhoud van de Wet op de Medezeggenschap Cliëntenraden (WMCZ) die in juli 2020 wordt ingevoerd.

Het was een prima bijeenkomst die input bood voor het formuleren van beleid en de strategie van de Cliëntenraad voor 2020

Diverse congressen en bijeenkomsten

In 2019 werd door een of meerdere CR-leden deelgenomen aan diverse landelijk georganiseerde cursussen/congressen. Behalve het vergaren van kennis blijkt ook het maken van contacten met andere organisaties en Cliëntenraden van belang.

Congressen en bijeenkomsten waaraan werd deelgenomen:

- Landelijke inspiratiebijeenkomst Radicale Vernieuwing, 't Spant in Bussum.
- Landelijke inspiratiebijeenkomst RVV "da's andere koffie", Bussum.

- Landelijk congres "LOC "Lef op locatie".

Leyhoeve Zorg presentaties en bijeenkomsten waarbij de Cliëntenraad aanwezig was:

- Voor alle bewoners van Woonlandschap Leyhoeve door Mw Gré Wiskerke over Wijkverpleging en zorgsuites.
- Inspiratiebijeenkomsten, die twee keer zijn gehouden in 2019, onderwerpen waren omgaan met dementie en relatie mantelzorgers en zorgmedewerkers,
- Installatie van OR voor Leyhoeve Zorg BV.
- Management bijeenkomst Strategie, Beleid en Begroting Leyhoeve Zorg

6.Toekomst 2020

Voor het komende jaar 2020 heeft de Cliëntenraad haar belangrijkste uitgangspunten gedefinieerd en op deze basis haar werkplan 2020 opgesteld.

De uitgangspunten zijn:

- a. Goed functioneren van de Cliëntenraad
 - voldoende leden en capaciteiten/ voorzieningen
 - scholing via LOC aanbod en via NCZ
 - intern contact CR leden, contact met bestuurder, zorgmanagers, RvT
 - extern contact met andere Cliëntenraden en zorgorganisaties
- b. Uitwerken/uitvoeren van de verplichtingen van de WMCZ
 - opstellen van een medezeggenschapsregeling (instell.besluit vervalt)
- c. Contact met eigen achterban onderhouden,
 - weten wat leeft onder achterban/ tevredenheid/klachten
 - info/activiteiten van CR met achterban communiceren
- d. Vinger aan de pols houden tav
 - de naleving van de nieuwe wet CR/bestuur/RvT
 - de tevredenheid cliënt/bewoner
 - de items wonen/veiligheid/domotica/hygiëne/medicatie
 - de kwaliteit van medewerkers/scholing/tevredenheid

Het uitwerken van de medezeggenschapsregeling in samenwerking met het bestuur van Leyhoeve Zorg zal veel aandacht vragen in 2020.

Tilburg, april 2020