

CR nieuws

KWARTAAL 4 | NOVEMBER 2020

NUMMER 1

Welkom

Welkom bij deze eerste nieuwsbrief van de cliëntenraad De Leyhoeve. In deze uitgave vertellen we over onszelf, ons functioneren en waar de cliëntenraad zich de afgelopen tijd mee bezig heeft gehouden.

De cliëntenraad zoekt nieuwe leden

Ook meepraten in de cliëntenraad? Wij zijn op zoek naar nieuwe leden. Kijk op pagina 3 van deze nieuwsbrief voor meer informatie.

Sinds wanneer bestaat de cliëntenraad?

De cliëntenraad van De Leyhoeve is opgericht op 30 september 2019. In het eerste jaar bestond ons werk vooral uit het verdiepen van onze kennis over procedures, de zorg en overleg over algemene zaken. Ook hebben we kennismakingsgesprekken gevoerd met onder andere de directie, de controller, de zorgcoaches, de RvT, zorgkantoor Menzis, zorgpersoneel en de ondernemingsraad. We zijn nu een jaar verder en hebben onze draai gevonden. Jammer is dat juist op dit moment onze voorzitter Marian Jansen en onze

secretaris Joop Walters terugtreden. We zijn dus naarstig op zoek naar leden. Kijk op pagina 3 voor meer informatie hierover.

Coronacrisis

Ingrijpend voor iedereen is de Coronacrisis. Op 14 maart 2020 ging De Leyhoeve in lockdown. Samen met de directie en de zorgcoaches is de cliëntenraad nauw betrokken geweest bij het nemen van preventieve maatregelen. En ook nu, tijdens de tweede golf en beperkte lockdown is er overleg.

Wat is onze taakverdeling

De huidige leden van de CR zijn: Marian Jansen (namens reguliere appartementen), Alie Hiddema (regulier), Anton van Balen (regulier), Joop Walters (regulier), Ron Guichard en Wim Meijer (mantelzorgers namens bewoners van de zorgsuites).



Marian Jansen
Voorzitter

- Voeding
- Gezondheid en hygiëne
- Zorg reguliere bewoners
- Contact met RvT
- Contact met de huurders



Ron Guichard
Vice-voorzitter

- Zorgafdeling
- Contact met mantelzorgers
- Klachten van cliënten
- Aanspreekpunt zorgcoaches
- Financiën



Joop Walters
Secretaris

- Secretariaat
- Reglementen
- Contact met RvT
- Contact met directie en secretariaat
- Financiën



Alie Hiddema
Lid

- Wijkverpleging in de reguliere appartementen



Anton van Balen
Lid

- Veiligheid
- Recreatie & ontspanning voor cliënten



Wim Meijer
Lid

- Zorgafdeling
- Contact met mantelzorgers
- Klachten van cliënten
- Aanspreekpunt zorgcoaches
- Financiën

Waarom is er een cliëntenraad?

De Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen heeft er voor gezorgd dat een instelling als de Leyhoeve Zorg B.V. moet beschikken over een cliëntenraad. Tot oktober 2019 was er een centrale cliëntenraad voor zowel Tilburg als Groningen, deze is nu opgesplitst in twee aparte cliëntenraden.

De cliëntenraad (hierna te noemen CR) is te vergelijken met een ondernemingsraad, zoals we dat in het bedrijfsleven tegenkomen, maar daar houdt die vergelijking ook direct op. De CR behartigt de belangen van de betrokken cliënten en heeft een aantal belangrijke taken. Er wordt regelmatig vergaderd met de bestuursvoorzitter Gré Wiskerke van de Leyhoeve Zorg B.V. en de CR wordt in de gelegenheid gesteld om op bepaalde gebieden advies uit te brengen. Voor een aantal

besluiten dient de CR instemming te verlenen en de CR heeft ook de mogelijkheid om ongevraagd advies te geven. Voor de liefhebber verwijzen we graag naar de *Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen*, waarin alles valt terug te lezen.

De vergaderingen met Gré Wiskerke verlopen op een plezierige wijze en we hebben de indruk dat we er toe doen. Samen willen we het allerbeste voor de cliënten en onze naasten.



Focus: prijsbeleid en aanvullende diensten

De CR is op vele gebieden bezig geweest, maar we zouden er toch een gebied uit willen lichten. En dat gaat over het prijsbeleid en aanvullende diensten. Dat heeft de afgelopen maanden onze aandacht gehad en heeft geresulteerd in een overzichtelijk keuzepakket.

Wat doet de cliëntenraad wel en wat niet?

De CR wil graag de cliënten en de mantelzorgers vertegenwoordigen op allerlei gebieden binnen de Leyhoeve Zorg B.V. Voorop staat dat we allemaal een optimale leef-/woonomgeving voor cliënten en onze naasten wensen.

Wat we niet zijn is een klachtenloket. Heeft u een probleem, dan is ons advies altijd om dat op te lossen met de verantwoordelijke(n) binnen de Leyhoeve Zorg B.V. Onze deur staat natuurlijk altijd open en we hebben altijd een luisterend oor. Maar u moet zich beseffen dat niet elke wens vervuld kan worden. Wederzijds respect tussen de Leyhoeve en cliënten is een groot goed! Mocht er echt geen oplossing gevonden worden voor uw probleem, neem dan contact met ons op. Wellicht kunnen we toch helpen.

De CR maakt onderscheid tussen (ongevraagd) advies en instemming. De onderwerpen waarover de Leyhoeve de cliëntenraad *altijd* om advies moet vragen, staan wettelijk omschreven. Het gaat hierbij om besluiten over onder meer:

- een fusie of samenwerking met andere instellingen;
- een verhuizing of verbouwing;
- het vaststellen van de begroting.

Ook over de te leveren zorg en diensten moet de Leyhoeve met de CR overleggen. De onderwerpen waarvoor de Leyhoeve de instemming van de CR nodig heeft voor een besluit zijn eveneens wettelijk bepaald.

Waar het in de kern om gaat

- kwaliteit van zorg
- veiligheid en hygiëne
- voedingsaangelegenheden
- geestelijke verzorging
- recreatiemogelijkheden
- ontspanningsactiviteiten en maatschappelijke bijstand

Oproep voor nieuwe leden cliëntenraad Leyhoeve Zorg Groningen

De cliëntenraad (CR) is op 30 september 2019 van start gegaan. De huidige leden van de CR zijn: Marian Jansen (namens reguliere appartementen), Alie Hiddema (regulier), Anton van Balen (regulier), Joop Walters (regulier), Ron Guichard (mantelzorger namens bewoners van de zorgsuites) en Wim Meijer (ook mantelzorger).

Een belangrijk deel van het werk in het eerste jaar bestond uit procedures, verdiepen in de zorgmaterie en overleg over algemene Leyhoeve zaken en de coronacrisis.

Een uitgebreider takenpakket van de cliëntenraad is:

- De Cliëntenraad (CR) is als wettelijk verplicht orgaan een serieuze gesprekspartner van de bestuurder van een Zorgorganisatie.
- Zij behartigt de belangen van alle cliënten/bewoners en of hun vertegenwoordigers door invloed uit te oefenen en (financiële) controle uit te voeren op het beleid van de zorgverlener.
- Om dat goed te kunnen doen, kent de Wet Medezeggenschap Cliëntenraden in de Zorg (WmcZ) aan de cliëntenraad een aantal rechten toe zoals het recht op informatie en het adviesrecht. Dat betekent dat de Cliëntenraad recht heeft op tijdige informatie over de geplande reorganisaties en over financiële zaken.
- De CR is lid van het Landelijk Overleg Cliëntenraden (LOC) waardoor de leden gemakkelijker deel kunnen nemen aan cursussen bedoeld voor een meer professioneel functioneren van de Cliëntenraad. Tevens kan de Cliëntenraad een beroep doen op de daar aanwezige kennis van diverse deskundigen voor advies bij bepaalde problemen.
- De CR is aanwezig bij de (jaarlijkse) bespreking tussen het Zorgkantoor Menzis en de bestuurder van Leyhoeve Zorg. Het Zorgkantoor stelt, evenals de bestuurder, de aanwezigheid en inbreng van de CR hierbij zeer op prijs. Bijvoorbeeld wordt het jaarlijks Kwaliteitsplan besproken, waarbij ook de visie en bijdrage van de Cliëntenraad aan de orde komt.
- De CR heeft meerdere keren per jaar overleg met de bestuurder en onderling overleg.
- De CR heeft minimaal 1 x per jaar overleg met de Raad van Toezicht en de ondernemingsraad(OR)
- De CR is actief en zeer nauw betrokken bij de beweging Radicale Vernieuwing Verpleeghuiszorg. Inmiddels is er een kernteam binnen de beweging Radicale Vernieuwing Verpleeghuiszorg waarvan De Leyhoeve een van de actieve deelnemers is.

De CR van Groningen heeft over gezamenlijke zaken overleg met de CR Leyhoeve Zorg Tilburg.

Er is een rooster van aftreden van de leden.

De volgende leden treden af en zijn niet herkiesbaar: Marian Jansen en Joop Walters.

De hoeveelheid werkzaamheden maken het noodzakelijk dat we een CR van 7 personen willen vormen. Daarom zijn we voor het komend jaar op zoek naar een 3-tal nieuwe CR-leden.

Reguliere bewoners en mantelzorgers die affiniteit hebben met enige van de volgende zaken zouden we graag in de cliëntenraad opgenomen zien:

- Het wel en wee in de zorgafdeling
- Contact met de overige mantelzorgers
- Financiën
- Eten en drinken
- Gezondheid, veiligheid en hygiëne
- Zorgproblemen van reguliere bewoners
- Wijkverpleging in de reguliere appartementen
- Recreatiemogelijkheden/ontspanning voor de cliënten
- Secretariaat
- Reglementenkennis

In de periode vanaf nu tot eind november 2020 kunnen belangstellenden zich aanmelden via clienraad.groningen@leyhoeve.nl

Met vriendelijke groeten,

Marian Jansen, voorzitter
Joop Walters, secretaris