

Geachte lezer,

Met dit info bulletin willen we u in de loop van het jaar regelmatig informeren omtrent actuele zaken waar de Cliëntenraad (CR) mee bezig is.

Wij vertegenwoordigen u als bewoner die zorg ontvangt op de Leyhoeve, ofwel uw familie of mantelzorgers die in uw plaats optreden. Het is van belang dat u op de hoogte bent van datgene waar de Cliëntenraad zich mee bezig houdt. Dan kunt u ook meedenken en reageren op het gevoerde beleid.

Bestuurswisseling

In de tweede week van dit jaar werd de Cliëntenraad onverwacht geconfronteerd met de presentatie van een kandidaat bestuurslid voor de Zorg. Bij navraag bleek dat het contract met de zittende bestuurder Mw. Mahler reeds was opgezegd. De cliëntenraad was niet gekend in dat laatste besluit en was dan ook zeer onaangenaam verrast. Zij heeft meteen schriftelijk en later mondeling in een gesprek met het bestuur haar ongenoegen over de situatie en haar zorgen om de toekomst van de Zorgafdeling kenbaar gemaakt. De afdeling Zorg is onder het beleid van Mw. Mahler heel ver op orde gekomen na alle problemen in de voorgaande jaren, maar nog niet gestabiliseerd. We achten daarom het risico van een ongunstige impact van deze bestuurswisseling op dit moment zeer groot. De argumenten dat er een nieuw soort bestuurder nodig zou zijn na deze fase kunnen we niet onderschrijven. We hebben de Raad van Toezicht geïnformeerd omtrent onze visie. Met de kandidaat bestuurder heeft de CR een gesprek gehad. Vanuit de overweging dat continuïteit in de Zorg van belang is en omdat de kandidaat wel veel ervaring heeft in de zorg is voor haar als persoon een pos advies gegeven maar daarbij hebben we aangegeven dat de CR geen meerwaarde ziet in deze benoeming. De cliëntenraad houdt de vinger aan de pols opdat de kwaliteit van de zorg op de Leyhoeve haar verbeteringstraject, zoals dat is ingezet, blijft voortzetten.

Contact met de achterban

In een actieve werksessie onder leiding van Thom van Woerkom, projectleider Radicale Vernieuwing, hebben de leden van de cliëntenraad het doel van haar activiteiten onder de loep genomen en daaruit is een werkplan ontstaan met daaraan gekoppelde activiteiten. Voor 2019 staat als speciaal thema op de agenda het onderhouden en intensiveren van het contact met de achterban

Er komt een **flyer**, die wordt verspreid onder de zorgbewoners, met daarin meer algemene informatie over een cliëntenraad en haar taken.

Bij de **huiskamergesprekken** is er een direct contact mogelijk tussen de zorgbewoners en hun vertegenwoordigers. De cliëntenraad doet dan ook een beroep op u daaraan deel te nemen zodat wij direct van u kunnen horen waarover u wel of niet tevreden bent of wat u van ons wilt weten. De huiskamergesprekken worden door de zorgcoaches georganiseerd.

Het eerstvolgende huiskamergesprek is eind maart gepland. Via de zorgcoaches hoort u tijdig in welke huiskamer dat is, het tijdstip etc

Diverse agendapunten

Enkele zaken die de afgelopen maanden op de agenda hebben gestaan betreffen o.a. verbetering van de maaltijden op de Zorg, het vele meubilair op de gangen, verbetering van de werking van het zorghorloge. Daarvoor zijn maatregelen genomen door de Zorgafdeling en er is verbetering gemeld.

De cliëntenraad is lid geworden van het Landelijk Overleg Cliëntenraden (LOC) waardoor ze gemakkelijker deel kan nemen aan cursussen bedoeld voor een beter functioneren als Cliëntenraad. Tevens kan ze een beroep doen op de daar aanwezige kennis van diverse deskundigen wanneer de cliëntenraad graag advies heeft bij bepaalde problemen.

De cliëntenraad heeft kennis genomen van het rapport van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) van dec 2018. De kritische punten zijn besproken met de Zorgbestuurder en zijn inmiddels aangepakt. Eind april wordt een verslag van het resultaat van de aanpak door de Zorg aan de inspectie gestuurd.

De cliëntenraad was aanwezig bij de bespreking van het Kwaliteitsplan 2019 van Leyhoeve Zorg door de bestuurder met het Zorgkantoor. We hebben daar onze visie en bijdrage aan het plan uiteengezet.

De CR was mede betrokken bij de aanname van de projectleider voor Radicale Vernieuwing de heer Thom van Woerkom en bij het aantrekken van de kwaliteitscoach Mw Susanne Wes. Met beide personen is inmiddels een prettige samenwerking gestart.

Tilburg maart 2019

Cliëntenraad Leyhoeve Zorg BV