

Cliëntenraad Leyhoeve Zorg BV Tilburg info-bulletin nr.2 nov. 2019

Geachte lezer,

Hiermede willen we u als bewoner van Woonlandschap Leyhoeve, speciaal u die hier zorg ontvangt, ofwel uw familie, mantelzorgers of vertegenwoordigers die in uw plaats optreden, weer informeren omtrent de diverse zaken waarmee de Cliëntenraad (CR) voor de Zorg sinds ons laatste bulletin in maart jl bemoeienis heeft gehad.

Bestuur Cliëntenraad

De Cliëntenraad was begin 2019 onderbezet doordat er bij de laatste verkiezingen in oktober 2018 zich geen kandidaten hadden gemeld voor twee vacatures. Door persoonlijke omstandigheden is de voorzitter in 2019 van maart tot september, dus ongeveer een half jaar, afwezig geweest. Om die functie op te vangen en vanwege de vele werkzaamheden was extra menskracht noodzakelijk. Gelukkig heeft de Cliëntenraad, na actieve werving, in die periode de raad kunnen aanvullen met twee mantelzorgers en twee leden afkomstig uit de reguliere appartementen. Deze leden stellen zichzelf aan u voor.

Angeline Vilain, (regulier) *'Ik woon met mijn man in een regulier appartement.*

Was werkzaam in het Basisonderwijs en daarna heb ik gewerkt bij slachtofferhulp en ben ik bestuurslid van een peuterspeelzaal geweest. Verder heb ik zowel in de medezeggenschapsraad van het B.S.O als van slachtofferhulp gezeten.

Ik heb me opgegeven voor de Cliëntenraad omdat ik hoop een steentje te kunnen bijdragen aan het welzijn van mensen die in min of meerdere mate afhankelijk zijn van anderen.'

Everike van de Waarsenburg: (regulier): *'Ik woon sinds februari 2016 met veel plezier in de Leyhoeve. Tot 1 mei 2019 heb ik gewerkt als Senior Logistician en me bezig gehouden met logistieke projecten (van producent naar eindklant). Mijn motivatie om lid te worden van de Cliëntenraad is om mee te helpen de zorg in de Leyhoeve zo optimaal mogelijk te laten functioneren, uiteraard ook voor het geval ik ooit zelf in de zorg terecht zou komen.'*

Brenda van der Stappen: (mantelzorger) *'Ik ben Brenda en ben 39 jaar. Mijn vader woont sinds bijna 2,5 jaar hier op de zorgafdeling. Ik heb me aangemeld voor de Cliëntenraad, omdat ik erg begaan ben met de belangen van de bewoners van de zorgafdeling. Ik ben van mening dat iedereen zoveel als mogelijk is de regie over zijn eigen leven moet blijven houden. Ook vind ik het belangrijk dat alle zorgmedewerkers een werkplek hebben waarbij zij voldaan zijn na een dag werken en bij kunnen dragen aan het leven van de bewoners van de zorgafdeling.*

In het dagelijks leven werk ik in de financiële sector als Compliance Officer en ik houd me veel bezig met de naleving van wet- en regelgeving. Die expertise en financiële knowhow breng ik mee in de Cliëntenraad. Ik ben zelf 3 keer per week op de zorgafdeling, dus als er wat is of je wilt even sparren over iets trek me even aan mijn mouw en spreek me aan! Tot ziens op de Zorgafdeling.'

Marie Bar: (mantelzorger) *'Ongeveer twee jaar geleden is mijn vader op de zorgafdeling van de Leyhoeve komen wonen. Vlak daarvoor mocht ik middels een rondleiding de huiskamers op de zorgafdelingen bezoeken. Ik keek mijn ogen uit: in een van de huiskamers zaten bewoners onder het genot van een kop warme chocolademelk een bordspelletje te spelen en in een andere huiskamer waren bewoners gezellig een lied aan het zingen. Aanvankelijk dacht ik dat het om een momentopname ging, temeer omdat ik vanuit mijn juridische*

achtergrond met name de keerzijde van de zorg heb gezien. Inmiddels weet ik dat wat ik tijdens de rondleiding heb mogen aanschouwen juist een typische dag in de gemiddelde huiskamer was. Hetgeen de zorgafdeling van de Leyhoeve zo bijzonder maakt, is de goede kwaliteit van de zorg.

Binnen de Cliëntenraad gaat mijn aandacht dan ook met name uit naar het versterken van de kwaliteit van de zorgrelatie wat van grote invloed is op de kwaliteit van leven van de bewoners. Samen met de andere leden van de cliëntenraad streef ik ernaar om de gemeenschappelijke belangen van alle bewoners, zorgmedewerkers en huiskamermoeders- en vaders te behartigen.'

Eind november treedt Mw. Carine Langeweg (secretaris) af. Mw. Hilde de Vuyst-Artoos zou dan volgens rooster aftreden. Ze is ondertussen aangetrokken als docent bij de on-boarding introductie opleiding van Leyhoeve Zorg voor alle Leyhoeve medewerkers. Mw de Vuyst is bereid het komende jaar haar ruime ervaring nog beschikbaar te stellen voor de CR opdat de nieuwe leden goed ingewerkt kunnen worden.

Doordat alles is gelopen zoals hierboven geschetst zijn er nu in november 2019 geen vacatures voor het CR bestuur. Indien u geen zwaarwegende bezwaren heeft willen we het komende jaar in deze samenstelling verder gaan.

Mw J. Année-van Bavel (reg) voorzitter, Mw Everike van de Waarsenburg (reg) secretaris, Mw. Angeline Vilain (reg), Mw Hilde de Vuyst-Artoos (zorg/reg), Mw. Annemiek Mutsaerts (zorg), Mw. Brenda van der Stappen (zorg) en Mw. Marie Bar (zorg).

Contact met de achterban

Momenteel worden **huiskamergesprekken** georganiseerd door de zorgcoaches, en leden van de Cliëntenraad zijn daarbij ook aanwezig. Medio december zullen alle huiskamergesprekken zijn afgerond. De Cliëntenraad zal dan samen met de zorgcoaches het verloop hiervan evalueren om te zien welke op- en aanmerkingen ter sprake zijn gekomen en op welke punten er verbetering mogelijk of noodzakelijk is.

Voor ons als Cliëntenraad zijn deze gesprekken tevens een gelegenheid om direct met u in contact te kunnen komen. Zoals u ook gemerkt heeft hebben we deze mogelijkheid benut om uw toestemming te vragen tot het gebruik van uw **e-mail adres** zodat we direct met u kunnen communiceren wanneer dat onvoldoende lukt via CarenZorgt. Bij deze danken we u voor uw bereidheid om uw adres(sen) door te geven.

De communicatie met de Zorgbewoners/mantelzorgers omtrent Leyhoeve-activiteiten, Nieuwsbrieven en andere zaken bleek onvolledig tot nihil mede door het ontbreken van een persoonlijke postbus. De Cliëntenraad heeft dit besproken met de directie Zorg en indien mogelijk wordt dit in de begroting van 2020 meegenomen.

Vanwege deze communicatie problemen bent u er misschien niet van op de hoogte en daarom informeren we u dat op 24 oktober jl **de Huurdersvereniging, De Leyhoeve Tilburg** is opgericht. De Cliëntenraad behartigt voor de cliënt vooral de direct aan de zorg gerelateerde belangen en de Huurdersvereniging staat voor de belangen van alle huurders van Woonlandschap De Leyhoeve Tilburg. De Cliëntenraad werkt, daar waar er gemeenschappelijke belangen zijn, graag samen met de Huurdersvereniging. U kunt als

huurder van een zorgsuite ook lid worden van de Huurdersvereniging Leyhoeve Tilburg en dat bevelen we ten eerste bij u aan omdat zij bij uitstek uw belangen als huurder behartigt. De Huurdersvereniging is bereikbaar via e-mail: hvleyhoeve@gmail.com).

Diverse agendapunten

De Cliëntenraad is blij dat in mei 2019, na het vertrek van Thom van Woerkom, Mw. Elly van der Wijk is aangetrokken als projectleider Radicale Vernieuwing (RVV), De bestaande prettige samenwerking en de activiteiten vanuit dit project worden met haar voortgezet.

In juni was de bespreking van het jaarverslag 2018 van Leyhoeve Zorg BV. De financiële resultaten waren helaas nog negatief. Hoge personeelskosten vormen hierbij een belangrijke post. Een trend tot verbetering was zichtbaar door afname van de inzet van ZZP'ers en omdat er meer zorgmedewerkers in vaste dienst zijn gekomen. Het werven van zorgmedewerkers is landelijke moeilijk en die trend zien we hier ook. De bestuurder Zorg en de zorgcoaches besteden er extra aandacht aan.

Nieuwe Wet Medezeggenschap Cliëntenraden Zorg

Wellicht heeft u vernomen dat een nieuwe Wet Medezeggenschap Cliëntenraden Zorg (WMCZ) is goedgekeurd en de verwachting is dat deze medio 2020 in werking gaat treden. De Cliëntenraad bereidt zich hierop o.a. voor door het volgen van cursussen en congressen en recent is er hier op locatie een training voor de gehele Cliëntenraad geweest. Deze ochtend werd verzorgd door het Landelijk Orgaan Cliëntenraden (LOC) waar we lid van zijn. Conform de nieuwe wet moeten Cliëntenraad en bestuurder Zorg samen nieuwe medezeggenschap afspraken maken. De planning is om begin 2020 het overleg hierover met het bestuur Zorg te starten en de afspraken voor juli 2020 te realiseren.

Deze afspraken zullen worden gestroomlijnd met Leyhoeve Groningen waar 1 oktober jl ook een Cliëntenraad is opgericht.

Actuele Zaken De Cliëntenraad heeft medio oktober van de bestuurder Zorg een verzoek om advisering gekregen betreffende nieuwe arrangementen die het comfortpakket moeten gaan vervangen. Ook zijn we geïnformeerd omtrent de geplande invoering van nieuwe, gekoppelde Zorg Huurovereenkomsten voor de Zorgsuites. De Cliëntenraad heeft samen met de Huurdersvereniging deze huurderszaak opgepakt. U gaat hier nog meer over horen.

Website Informatie

Op de website van Leyhoeve Tilburg vindt u onder het kopje Zorg allerlei informatie over meerdere onderwerpen van de Zorgafdeling. Onder het kopje Cliëntenraad vindt u o.a. het jaarverslag 2018 van de Cliëntenraad van Leyhoeve Zorg BV Tilburg. Misschien een idee om dat eens in te gaan zien.

Tilburg november 2019
Cliëntenraad Leyhoeve Zorg BV