



## CLIËNTENRAAD LEYHOEVE ZORG B.V. – TILBURG [clientenraad@leyhoeve.nl](mailto:clientenraad@leyhoeve.nl)

### **Cliëntenraad Leyhoeve Zorg B.V. Tilburg september 2020, info-bulletin nr.4**

Beste Lezer,

Sinds ons vorige bericht in mei jl. is er gelukkig al heel wat veranderd. Toen was de zorgafdeling vanwege corona maatregelen in volledige lock-down.

Ruim drie maanden lang was de Zorgafdeling vanwege corona gesloten. Het is een verschrikkelijke periode geweest voor bewoners, zorgmedewerkers en voor u als naasten. Velen, zowel bewoners als verzorgers, zijn ziek geworden en helaas zijn een aantal zorgbewoners aan corona overleden. Dit alles is een zeer groot verdriet. Het was extra heftig omdat u elkaar niet kon ontmoeten en troosten en u zoveel eenzaamheid heeft ervaren. De zorgmedewerkers hebben ontzettend hun best gedaan om alles zo goed mogelijk op te vangen en de zorg te verlenen die nodig was. We zijn hen zeer dankbaar voor hun inzet onder deze moeilijke omstandigheden. We danken u omdat u, al was het soms met veel moeite, toch hebt volgehouden en daardoor mede ervoor hebt gezorgd dat de afdeling corona vrij werd.

We zijn blij dat we nu in de periode zitten dat u uw geliefden weer kunt bezoeken en dat de bewoners en medewerkers die corona hebben doorgemaakt bijna allen weer zijn hersteld..

#### **Corona maatregelen**

De Cliëntenraad was de afgelopen maanden vooral actief betrokken bij de werkgroep die zich bezighield met de noodzakelijke maatregelen rond de invoering van de bezoekersregeling en daarna het stapsgewijs hervatten van het bezoek aan de bewoners van Leyhoeve Zorg. Deze werkgroep bestaat uit de directie, zorgcoaches, vertegenwoordigers van de medewerkers Zorg, Ondernemingsraad en Cliëntenraad.

De twee Cliëntenraadsleden die in deze werkgroep participeren zijn zelf naasten van een geliefde op de zorgafdeling. Zij hebben aan den lijve een tweestrijdig gevoel ervaren. Enerzijds wil je graag dat alles zo snel mogelijk weer is als vóór de corona periode. Anderzijds is er de wetenschap dat het niet zomaar kan omdat het virus niet verdwenen is uit Nederland. Dit dilemma tussen gevoel en verstand zult u vast herkennen.

Zoals we weten is er nog steeds veel onbekend over het corona virus, over de wijze van verspreiding, de duur van de besmettelijkheid etc.. Er zijn officiële landelijke richtlijnen voor corona die gerespecteerd moeten worden, maar er wordt ook ruimte geboden voor persoonlijke inbreng, het corona beleid en de bezoekerregeling afhankelijk van de lokale situatie van een instelling.

De werkgroep moet met dit alles rekening houden, én het algemeen belang van alle bewoners van de zorgafdeling in de gaten houden en oog hebben voor het persoonlijk belang van elke bewoner. Het is een niet geringe opgave om al deze belangen te moeten wegen.

De Cliëntenraad ervaart dat de werkgroep heel zorgvuldig en weloverwogen de stappen neemt en dat ze alle moeite doet om het iedereen naar de zin te maken. Daarom is het van

## CLIËNTENRAAD LEYHOEVE ZORG B.V. – TILBURG [clientenraad@leyhoeve.nl](mailto:clientenraad@leyhoeve.nl)

groot belang dat u uw wensen en suggesties blijft doorgeven aan de werkgroep zodat ze er, daar waar mogelijk, rekening mee kunnen houden. We hopen dat ze op uw begrip mogen rekenen als uw wensen mogelijk iets later dan u lief is, of niet vervuld kunnen worden. Het door de werkgroep opgestelde Plan van Aanpak van corona is op dit moment van toepassing.

Alleen samen kunnen we deze corona periode tot een goed einde brengen.  
Heel hartelijk dank voor uw medewerking.

### Overige zaken

Ondanks dat corona gedurende enkele maanden vrijwel alle aandacht vroeg is er ook nog gewerkt aan andere zaken.

-De reguliere **vergaderingen** van de Cliëntenraad en de overlegvergaderingen met de Bestuurder en met de Raad van Toezicht zijn doorgegaan via de digitale mogelijkheden. Het verloop van de corona op de Zorgafdeling en de maatregelen die genomen werden waren wel steeds een belangrijk onderwerp van gesprek.

Maar ook overige zaken zoals **Jaarverslaggeving 2019 Leyhoeve Zorg B.V. en Begroting 2021** zijn besproken. De Cliëntenraad heeft geen formele goedkeuring gegeven voor de Jaarverslaggeving omdat de door de accountant goedgekeurde stukken bij de aanbidding al goedgekeurd waren door de Raad van Toezicht.

De inhoud van de stukken is toegelicht door de bestuurder en onze vragen zijn beantwoord. In de stukken staat dat Leyhoeve Zorg B.V. met terugwerkende kracht per 1 januari 2019 gehele Zorgvleugel van Leyhoeve Exploitatie huurt. De Bestuurder van Leyhoeve Zorg B.V. communiceert hierover met u.

-Vanwege de corona problemen werden vrijwel alle vormen van overleg digitaal gedaan. De Cliëntenraad was betrokken bij diverse vormen, zoals bij het periodiek **overleg met zorgkantoor VGZ, en de Beleidsdag** van het Bestuur van Leyhoeve Zorg met alle zorgcoaches, stafleden, controller, en afgevaardigden van Ondernemingsraad en Cliëntenraad, allen van zowel Tilburg als Groningen.

-De Cliëntenraad heeft, na vele uitgebreide discussies, een positief advies uitgebracht over het door de directie gepresenteerde **prijsbeleid voor aangeboden diensten**. Het comfortpakket dat vanaf de start in 2016 tot discussies heeft geleid, vervalt. Het nieuwe keuzepakket wordt in september door de directie aan de bewoners van de zorg aangeboden.

-In het kader van de nieuwe **Wet Medezeggenschap Cliëntenraden (WMCZ)** moet de huidige medezeggenschapsregeling worden aangepast. De Cliëntenraad heeft er een begin mee gemaakt onder leiding van een deskundige van het Landelijk Orgaan Cliëntenraden (LOC) en in samenwerking met de Cliëntenraad van Leyhoeve Zorg Groningen en met het Bestuur van Leyhoeve Zorg B.V.

-Het bestuur van Leyhoeve Zorg B.V. heeft aan de Cliëntenraad advies gevraagd om een **pilot vrijheid en veiligheid** op te starten. Mw. Susanne Wes heeft uitgebreid informatie verschaft.



## CLIËNTENRAAD LEYHOEVE ZORG B.V. – TILBURG [clientenraad@leyhoeve.nl](mailto:clientenraad@leyhoeve.nl)

Daarna heeft de Cliëntenraad ingestemd met de pilot en aangegeven dat de voortgang van het project gevolgd gaat worden. U krijgt over deze pilot informatie van Leyhoeve Zorg B.V..

-De Cliëntenraad wil graag het **contact met haar achterban** intensiveren. Via dit bulletin en het Jaarverslag informeren we u al over onze activiteiten. Het is belangrijk dat we uw mening en ideeën horen. Een algemene vergadering houden is voorlopig in deze corona tijd nog niet mogelijk. Heeft u dus suggesties of ideeën dan horen we het graag. U kunt ons bereiken via ons e-mail adres: [clientenraad@leyhoeve.nl](mailto:clientenraad@leyhoeve.nl).

### **Kandidaten Cliëntenraad**

De jaarlijkse verkiezing van de Cliëntenraad komt er aan. In oktober 2020 ontstaan er drie vacatures vanwege statutair aftreden na drie jaar, van drie leden, Mw. Annemiek Mutsaerts, Mw. Joke Année-van Bavel en Mw. Hilde Artoos. Laatstgenoemde is na haar statutaire periode één jaar langer lid gebleven ter ondersteuning, omdat er in oktober 2019 vier nieuwe leden waren aangetreden. De aftredende leden stellen zich niet herkiesbaar. We zoeken nu naar nieuwe kandidaten. Deze oproep geldt voor naasten van bewoners van de zorg of van degenen die wijkzorg krijgen van Leyhoeve Zorg maar ook voor de reguliere bewoners. De Cliëntenraad bestaat namelijk uit leden van beide groeperingen, zorg en regulier.

Heeft u ervaring in de zorg, of in administratieve of financiële functies dan is dat extra fijn, maar het is niet noodzakelijk. Belangrijk is dat u tijd en energie wil inzetten om bij te dragen aan een goede kwaliteit van zorg voor de cliënten van Leyhoeve Zorg B.V..

Dus heeft u belangstelling en/of wilt u graag iets meer weten over het functioneren in de Cliëntenraad neemt u dan vooral contact met ons op vóór 1 oktober 2020. Wij geven graag meer informatie. We zijn bereikbaar via ons e-mail adres: [clientenraad@leyhoeve.nl](mailto:clientenraad@leyhoeve.nl) of via tel nr. 06-13765093 (voorzitter) en 06-40454910 (secretaris).

U kunt ook bijgaand formulier invullen en in Postbus nr. 51-20 deponeren dan nemen wij contact met u op.

Cliëntenraad Leyhoeve Zorg B.V. Tilburg, september 2020