

# Samen richting geven

aan ouderenzorg  
in Midden-Brabant

JAAROVERZICHT

[Lees meer](#) ↗

2020





Toenemend aantal  
ouderen



Meer complexe  
zorgvragen



Krapte in goed  
geschoold personeel



Zorgaanbieders  
werken samen

5 actielijnen waarbinnen diverse  
projecten worden opgezet



1. Voorbereiding op  
actief ouder worden

[Lees meer](#) ↗



2. De oudere cliënt  
aan het roer

[Lees meer](#) ↗



3. Juiste zorg op juiste  
plek en juiste moment

[Lees meer](#) ↗



4. Aandacht voor  
medewerkers

[Lees meer](#) ↗



5. Inzet zorgtechnologie  
is vanzelfsprekend

[Lees meer](#) ↗



## ACTIELIJN 1:

# Vorbereiding op actief ouder worden

[← Bekijk actielijn 1 online](#)

- **Bewustwordingscampagne ouderen**

De nood in de ouderenzorg vereist dat ouderen zich actief voorbereiden op de dag van morgen. In 2021 start een campagne om ouderen en hun netwerk bewust te maken van de eigen rol en verantwoordelijkheid om zo lang mogelijk voor zichzelf te blijven zorgen en tijdige keuzes te maken rond wonen, welzijn en leefstijl.

- **Onderzoek en experimenteren met reablement**

Reablement is bedoeld om ouderen preventief te helpen (weer) beter voor zichzelf te (gaan) zorgen. Ver voordat een beroep wordt gedaan op informele hulp en/of formele zorg, wordt samen met ouderen gekeken wat zij nodig hebben om zo zelfstandig mogelijk te blijven. Dit project start in 2021.

- **Versterken zelfredzaamheid en sociale cohesie**

Een belangrijke stimulans voor ouderen om actief te zijn en mee te (blijven) doen kan door in verbinding te blijven met het familienetwerk en wijk- en buurtnetwerken zoals voetbalclub, buurt- of vrijwilligersvereniging of kerk. Ontmoetingen dragen bij aan het wezenlijke gevoel van 'ertoe te doen' en kunnen eenzaamheid voorkomen. In 2021 kijken we óf en hoe we samen met bestaande sociale netwerken rondom ouderen en samenwerkingspartners als gemeenten, welzijnsorganisaties en vrijwilligers ontmoetingen kunnen faciliteren door bijvoorbeeld ruimten beschikbaar te stellen en de sociale cohesie op wijk en buurniveau kunnen versterken.

[Ga naar overzichtspagina ↗](#)



## ACTIELIJN 2:

# De oudere cliënt aan het roer

 [Bekijk actielijn 2 online](#)

- **Mantelzorgondersteuning**  
Speciale ondersteuningsprogramma's voor mantelzorgers kunnen overbelasting voorkomen. Regio Midden-Brabant kent twee programma's: Dementie en nU en Samen verder met dementie. Door inzicht in o.m. ziekteverloop, veiligheid en zorg, en uitwisseling van ervaringen leren mantelzorgers en hun partner met dementie beter om te gaan met dementie. [Lees meer](#) 
- **Community care**  
Maria-Oord in Dongen heeft veel ervaringen opgedaan met domeinoverstijgend werken. Deze manier van werken leidt o.m. tot een hoge klanttevredenheid en betere samenwerking. Binnen de regio Midden-Brabant wordt in 2021 nader bekeken op welke manier en onder welke randvoorwaarden we domeinoverstijgend werken in de regio kunnen verbreden.
- **Mantelzorgers betrekken bij overgang naar zorg in het verpleeghuis**  
Verhuizing van een dierbare naar een verpleeghuis is ingrijpend. Voor cliënten en voor mantelzorgers. Begeleiding bij de overgang van thuis naar een verpleeghuis is belangrijk. Maar hoe kunnen we het beste aansluiten bij de behoeften van familie en andere mantelzorgers bij deze overgang. En hoe bieden we hen tegelijkertijd de ruimte om in samenspraak met medewerkers mee te doen en mee te denken in de zorg? Op welke manier die betrokkenheid het beste vorm kan krijgen, wordt in 2021 nader bekeken.

[Ga naar overzichtspagina](#) 



### ACTIELIJN 3:

Juiste zorg op  
juiste plek en  
juiste moment

[← Bekijk actielijn 3 online](#)

- **Efficiëntere inzet zorgpersoneel**

Onderzocht wordt of personeelskrapte deels kan worden opgelost met hulp van een digitaal platform dat vraag en aanbod met elkaar matcht. Beschikbare arbeidskracht kan zo regionaal en flexibel worden ingezet. [Lees meer ↗](#)

- **Schakelpunten in de zorg**

Continuïteit van zorg is mede afhankelijk van het goed functioneren van schakelpunten binnen en tussen (zorg)organisaties. Samen met het Zorgnetwerk Midden-Brabant gaan de VVT-organisaties in Midden-Brabant aan de slag met het verbeteren van de regionale schakelpunten.

[Ga naar overzichtspagina ↗](#)



## ACTIELIJN 4:

# Aandacht voor medewerkers

 [Bekijk actielijn 4 online](#)

Met plezier werken en aandacht voor duurzame inzetbaarheid door een leven lang leren, persoonlijke groei, flexibiliteit, veiligheid en goede balans werk-privé.

- **Switchz**  
Zij-instromer kan morgen beginnen met flexibel op maat opleidingsprogramma. [Lees meer](#) ↗
- **Regionale aanpak zij-instroom**  
Opzet opleidingstrajecten met baangarantie door zorgorganisaties en ROC. [Lees meer](#) ↗
- **MBO-ZIN**  
Vernieuwend onderwijs over grenzen van organisaties heen. [Lees meer](#) ↗
- **Veiligheid medewerker en nazorg**  
Weerbaarheid en veiligheid vergroten door preventie en opvang. Opvang en ondersteuning in relatie tot Covid19 in de vorm van teamreflectie. [Lees meer](#) ↗
- **Versterken vitaliteit**  
Werken aan duurzame inzet van medewerkers door aandacht voor vitaliteit. In 2021 is er extra aandacht voor vitaliteit in verschillende levensfasen en 55+ medewerkers. [Lees meer](#) ↗
- **Radicale/brede aanpak onderwijsvernieuwing**  
In 2021 wordt gewerkt aan een bredere aanpak van onderwijsvernieuwing in de regio. (Onderdelen) van de opleidingen MBO-ZIN en Zzet worden daarin meegenomen. [Lees meer](#) ↗

[Ga naar overzichtspagina](#) ↗



## ACTIELIJN 5:

Inzet zorgtechnologie is vanzelfsprekend

[← Bekijk actielijn 5 online](#)

**Gebruik van zorgtechnologie draagt bij aan meer eigen regie voor cliënten, efficiënter werken en betaalbare zorg.** [Lees meer ↗](#)

- **Beter verwerken cliëntoproepen**  
Onderzoek naar betere opvolging cliëntoproepen in het verpleeghuis.
- **Medicijndispenser**  
Stapsgewijs invoering van de medicijndispenser voor bewoners in verpleeghuis.
- **Spraakgestuurd rapporteren**  
Onderzoek of spraakgestuurd rapporteren effectief is en koppeling met ECD's mogelijk is.
- **Digitaal vaardige medewerkers**  
Medewerkers worden ondersteund in digitale vaardigheden om makkelijker en efficiënter om te gaan met zorgtechnologie .
- **Versterken implementatiekracht**  
Afgelopen jaren is veel ervaring opgedaan met verschillende vormen van technologie. In kwaliteit en efficiency zijn goede resultaten behaald. Bewezen technologieën worden in 2021 breder in de regio ingezet.
- **Meekijkbril**  
Mogelijkheden voor de inzet van de meekijkbril worden in de dagelijkse praktijk nader onderzocht en indien mogelijk ingevoerd.
- **Slim incontinentiemateriaal**  
In Midden-Brabant wordt slim incontinentiemateriaal breed in de regio ingevoerd.

[Ga naar overzichtspagina ↗](#)



### LANGER THUIS MET MANTELONDERSTEUNING

Mantelzorger Vivianne: "Goed programma, heel ontspannend, vitamintjes terug. Begrip, raad, steun, op alle manieren. Ze vertellen hoe je een situatie moet aannemen. Als je echt die steun opvolgt, bereik je meer."

**Mantelzorgers nemen een groot deel van de zorg voor een naaste met dementie op zich. Maar wie zorgt er voor de mantelzorger? Ondersteuningsprogramma's als Dementie en nu en Samen verder met dementie bieden een handreiking om de draagkracht van de mantelzorger te vergroten en het samen leven met de zorgvrager te ondersteunen. Dementie en nu is voor mantelzorgers, Samen verder met dementie (voorheen Dementie, geluk ermee..) voor mantelzorgers en hun naaste. In gezamenlijke bijeenkomsten krijgen mantelzorgers inzicht (psycho-educatie) in relevante thema's als ziekteverloop, veiligheid, financiën en zorg en ervaren zij hoe je ondanks de diagnose dementie het leven op een goede manier kunt voortzetten en samen met de zorgvrager kunt genieten van het hier en nu.**

#### Resultaten 2020

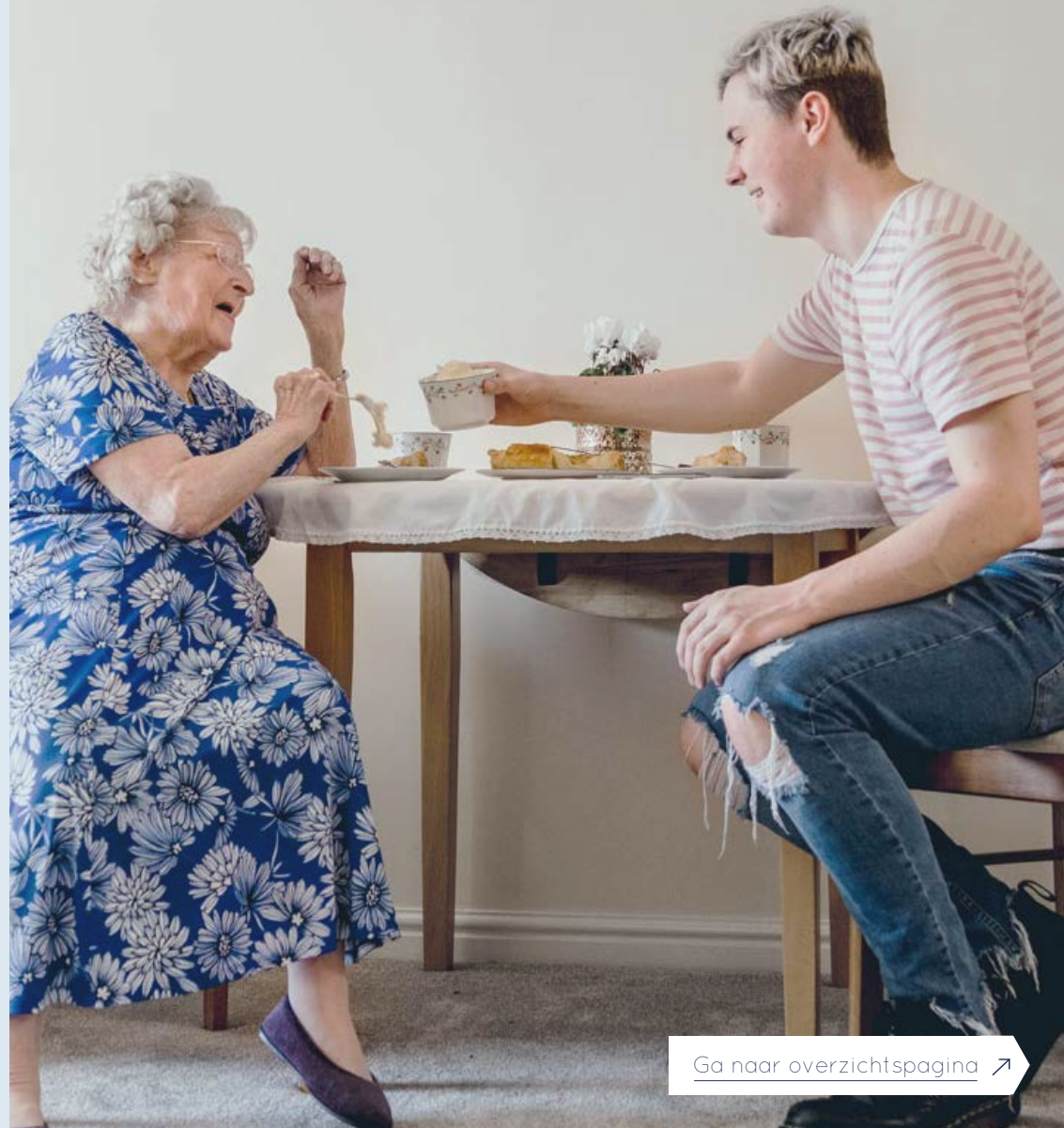
- Het programma Samen verder met dementie was in grote lijnen ontwikkeld, en wordt doorontwikkeld. Dementie en nU is een bestaand programma van Into d'mentia
- Beide programma's sluiten aan bij behoeften van mantelzorgers. Door Covid is het beoogde aantal deelnemers voor Dementie en nU (144) en Samen verder met dementie (120 echtparen) helaas niet gehaald. Maar zodra de buurthuizen de deuren weer hadden geopend, hebben ongeveer 60 mantelzorgers Dementie en nU gevolgd en ongeveer 15 echtparen het programma Samen verder met dementie
- Er is geïnvesteerd in regionale samenwerking tussen gemeenten, welzijns- en ouderenorganisaties en relevante netwerken om programma's onder de aandacht te brengen

#### Vervolg 2021

- Focus op groei van aantal deelnemers en verbreding binnen het regionale werkgebied
- Opzet van regionale coördinatie van de ondersteuningsprogramma's met een regionale poule van coaches/trainers en begeleiders
- Programma's inbedden in bestaande structuren en samenwerkingsverbanden in de regio
- Effectmeting van de twee ondersteuningsprogramma's
- Opstellen businesscase voor inhoudelijke en financiële borging van beide programma's vanaf 2022

[Lees meer](#) ↗

**Meer informatie en contact**  
Jory.elshout@schakelring.nl



[Ga naar overzichtspagina](#) ↗





### EFFICIËNTERE INZET ZORGPERSONEEL

Een deel van de personeelskrapte oplossen door flexibel om te gaan met beschikbare arbeid in de regio. Dát is het idee achter het opzetten van een digitaal platform waarop beschikbare uren voor personeel geplaatst en zichtbaar worden en waar vraag en aanbod wordt gematcht. Op termijn is het de bedoeling dat het platform ook wordt opengesteld voor mantelzorgers, vrijwilligers, zzp-ers en andere zorgaanbieders.

#### Resultaten 2020

De partners van de 12 ouderenorganisaties die deelnemen aan de transitietafel Midden-Brabant hebben allemaal groen licht gegeven voor dit voorstel. Het voorwerk is gedaan door vier (St. Franciscus, Thebe, De Wever en Schakelring) van de 12 zorgaanbieders en past in onze lijn om met elkaar richting te werken aan een toekomstbestendige ouderenzorg.

#### Vooronderzoek

In de afgelopen maanden is hard gewerkt aan een vooronderzoek waarin alle aspecten die met flexibele inzet van arbeid te maken hebben aan bod zijn gekomen. Zo is gekeken naar de wens van medewerkers om flexibel te werken (een gedragsonderzoek waaraan meer dan 1000 zorgmedewerkers deelnamen), fiscale aspecten (BTW, vennootschapsbelasting), juridische aspecten (rechtsvorm, mededingingaspecten) en diverse al bestaande platforms.

#### Vervolg 2021

Het vooronderzoek heeft geleerd dat het initiatief haalbaar is voor de regio en zelfs daarbuiten. We hebben gezien dat samenwerken tot mooie resultaten kan leiden en dat we samen met veel enthousiasme door willen om personeelskrapte tegen te gaan. In 2021 wordt het platform verder ontwikkeld.

#### Informatie en contact

[Conny.Heerdink@thebe.nl](mailto:Conny.Heerdink@thebe.nl)





### SWITCHZ

Switchzer: “Ik vond de overstap superspannend, maar ik ben blij dat ik mijn hart heb gevolgd. Dit is wat ik altijd al wilde.”

SwitchZ is een flexibele opleiding voor mensen die willen overstappen naar de zorg, maar niet terug willen naar de schoolbanken. Via een verkorte leerroute van 1,5 tot 3 jaar kunnen zij-instromers een erkend diploma verzorgende 3 IG/MZ of MBO verpleegkundige halen. Ze gaan als werknemer aan de slag in een zorgorganisatie. Naast werk zijn er lesdagen en thuisstudie.

SwitchZ levert maatwerk en sluit aan bij behoefte zij-instromers. Bij de start wordt rekening gehouden met aanwezige competenties en ervaringen. Zij-instromers kunnen op elk moment met de opleiding starten en maken kennis met meerdere zorgorganisaties. Zijn ze klaar, dan zijn ze zeker van een baan bij een van de organisaties.

#### Resultaten 2020

- Vanaf 2018 zijn 88 studenten gestart met het traject voor verzorgende 3IG/MZ of MBO verpleegkundige
- In juli 2019 studeerde de eerste SwitchZer af. Inmiddels zijn 11 gediplomeerd SwitchZers in de zorg aan de slag.
- Er is een brede regionale en solide samenwerking en verbinding met vergelijkbare trajecten in andere regio's zoals Lefgozer
- SwitchZ heeft een goede naamsbekendheid en koploperpositie in Midden- en West-Brabant

#### Vervolg 2021

- Uitbreiding van opleidingsplaatsen
- Het traject staat open voor samenwerking met nieuwe zorgpartijen
- Werken aan behoud, versterken, (door)ontwikkelen en borgen van het onderwijsprogramma. Switchz dient als aanjager/voorbeeld voor de ontwikkeling van regionale onderwijsvernieuwing.

#### Informatie en contact

Evert van Summeren: [evert@switchz.nl](mailto:evert@switchz.nl)  
[www.switchz.nl](http://www.switchz.nl)

### REGIONALE OPLEIDINGEN VOOR ZIJ-INSTROMERS

Gastvrouw Ingrid: “In de opleiding heb ik veel geleerd over hoe je mensen met dementie kunt benaderen. Het heeft me geïnspireerd een boek te maken, nu kan ik een op een met bewoners werken.”

In 2019 zijn zorgorganisaties en ROC's binnen het regulier onderwijs gestart met twee nieuwe regionale opleidingstrajecten voor zij-instromers. Traject niveau 0/1 leidt op voor ondersteunende functies zoals gastvrouw, sfeermaker of afdelingsassistent.

Zzet (Zorg, zij-instroom en talent) is een verkort tweejarig opleidings-traject VZ/MZ zij-instroom voor niveau 3 verzorgende IG. Deelnemers leren in de praktijk van een zorgorganisatie. Onderwijs en de praktijkbegeleiding sluiten aan bij eerdere werk- en levenservaring. Daardoor kan de opleidingsduur per zij-instromer variëren.

#### Resultaten

- Vanaf oktober 2019 hebben 140 deelnemers het opleidingstraject niveau 0/1 afgerond. In het voorjaar 2020 zijn opnieuw 10 groepen gestart. Het corona-virus zorgt helaas voor vertraging.
- Ondanks Covid19 zijn begin maart 2020 18 deelnemers gestart met Zzet. Zorgteams zorgden voor een zachte landing van hun nieuwe collega's in de praktijk. School verzorgde (online) lessen om verbinding met en tussen studenten te behouden. September 2020 is een tweede groep ZZeT-studenten gestart.

#### Vervolg 2021

- Verdere ontwikkeling, uitrol en borging opleidingstraject ZZeT in samenwerking met het ROC Tilburg. De financiële ondersteuning vanuit de transitie-middelen wordt afgebouwd. Er wordt gewerkt aan een bredere aanpak van onderwijsvernieuwing in de regio. Daarin worden (onderdelen) van de opleidingen geborgd.
- Behoefteteiling en eventuele uitvoering voor extra groepen traject niveau 0/1 via het eigen opleidingsbudget van zorgorganisaties en niet meer via de transitie-middelen.

[Lees meer](#) ↗

#### Meer informatie en contact

Niveau 0/1 traject: ROC Tilburg: [Lees meer](#) ↗  
Zzet: projectleider [m.kuipers@transvorm.org](mailto:m.kuipers@transvorm.org)



### NIEUWE MANIER VAN LEREN: MBO-ZIN

Lizette Knegsel, MBO-ZIN student: "Tijdens de uitwisselingsstage leer je zoveel door bij andere organisaties te kijken en te zien hoe daar alles geregeld is. Vooral wat mij wel of niet aanspreekt. Daardoor kan ik een betere keuze maken waar ik na mijn diplomering wil werken."

**De zorgomgeving verandert, zorgvragers worden mondiger. Dat vraagt ook meebewegen van de zorgprofessional. In het MBO Zorginnovatienetwerk (MBO-ZIN) kunnen studenten bij andere organisaties kijken. Er wordt een onderzoekende en kritische houding gestimuleerd. Waarom doen we de dingen zoals we ze doen? Is dat goed of kan het ook anders? Door samenwerking, uitwisseling en het gezamenlijk delen van praktijkonderwijservaringen, leren studenten, zorg- en onderwijscollega's buiten de grenzen van de eigen organisatie te kijken en leren ze vooral ook van elkaar.**

#### Resultaten

- Vanaf 2018 vier lesgroepen met 66 studenten
- Vier uitwisselingstages bij zes organisaties
- Trainingen en gezamenlijke deskundigheidsbevordering voor werkbegeleiders
- Uitgewerkt programma en handreikingen voor uitvoeren uitwisselingstages en praktijkonderwijsbijeenkomsten
- MBO-ZIN is benoemd als koploper binnen het Actieleernetwerk

#### Vervolg 2021

- Er zijn waardevolle ervaringen opgedaan met onderzoekend leren en de drie pijlers van MBO-ZIN.
- Voor compacte organisaties is het echter moeilijk om klassen te vormen met voldoende leerlingen die het MBO-ZIN programma volgen. Besloten is geen nieuwe klassen meer te starten, maar 'onderzoekend leren' en de drie pijlers van MBO-ZIN op te nemen in het regulier onderwijs.
- Geadviseerd wordt de deskundigheidsbevordering voor werkbegeleiders en docenten regionaal te organiseren.

[Lees meer](#) ↗

#### Meer informatie en contact

e.boone@hetlaar.nl

### VEILIGHEID VAN DE MEDEWERKER

Noud van Hecke, trainer: 'Het is de ontdekking dat je niet alleen staat met je emoties en verdriet. Dat je emoties herkenbaar zijn.'

**Zorg wordt complexer. Cliënten, hun naasten, maar ook collega's zijn veeleisender. Assertiviteit slaat soms om in agressiviteit. Die situaties kunnen een behoorlijke mentale en/of fysieke impact hebben op medewerkers. Om het gevoel van veiligheid te vergroten zijn 'steunsystemen' en middelen ontwikkeld, die medewerkers en organisatie helpen de juiste stappen te zetten in onveilige situaties. Voorbeelden zijn een bedrijfsondersteuningsteam, beeldcoaching of Trifiermethode.**

De COVID-pandemie heeft in 2020 een stevige wissel getrokken op de veerkracht en vitaliteit van medewerkers. Zij worden geconfronteerd met stressvolle en soms ook traumatische situaties. Daardoor kan uitval ontstaan. Er is fors geïnvesteerd in een nazorgprogramma voor medewerkers/teams. Zij krijgen ondersteuning en opvang in de vorm van teamreflectie. Deze methode is gestoeld op de aanpak van de debriefings van defensie en vertaald naar een programma voor de zorg.

#### Resultaten 2020

- Beschikbaarheid van toolkit bij de opvang en begeleiding van medewerkers bij onveilige situaties rondom werk
- Proef met nazorgprogramma zorgmedewerkers: een programma waarin zorgteams begeleid worden bij het herkennen en verwerken van stress door het werken in een traumatische periode, zoals bij Covid-19. De aanpak is gestoeld op de aanpak van de debriefings van defensie en is, vertaald naar de zorg
- Train-de-trainer scholingen voor interne en externe trainers teamreflectie

#### Vervolg 2021

- Uitzoek nazorg voor zorgmedewerkers door teamreflecties binnen de VVT-organisaties in Midden- en West-Brabant. Onderdeel is de introductie van de buddy-aanpak, waardoor het team met en van elkaar leert de veerkracht te versterken.
- Teamreflectie een vast onderdeel laten worden binnen de zorgorganisaties in Midden- en West-Brabant
- Opzetten regionale poule met in- en externe trainers

[Lees meer](#) ↗

#### Meer informatie en contact

Jory.elshout@schakelring.nl

Bron citaat: [Lees meer](#) ↗



### VITALITEIT

Zorgmedewerker: “Ik hoorde net nog ‘pfff, er mag ook helemaal niks’ bij een workshop over gezonde voeding, maar dat valt gelukkig mee.”

**Bij zorgmedewerkers staan cliënten op nummer 1. Zij werken met passie en vergeten soms aandacht te schenken aan eigen fysieke en mentale vitaliteit. Terwijl fit en veerkrachtig blijven zo belangrijk is om duurzaam inzetbaar te zijn en plezier in het werk te houden. Vitaliteitscoaches zijn ingezet om aandacht voor vitaliteit binnen organisaties aan te jagen en medewerkers bewust te maken, te inspireren, informeren en waar nodig aan te sporen om aan de slag te gaan met de eigen vitaliteit.**

#### Resultaten 2020

- Vaststelling regionaal jaarplan met 4 thema's: werk-privé balans, voeding, bewegen en vitaal eigenaarschap
- Uiteenlopende activiteiten en regionale workshops (www.Vitaalregionaal.nl) door vitaliteitscoaches, passend bij de vraag en behoeften van medewerkers. Voorbeelden zijn Meten is weten, Kom in beweging, Bescherm je grenzen
- Kennis en ervaringen zijn gedeeld. Er wordt gewerkt aan ontwikkeling en borging van beleid om vitaliteit onder de aandacht te houden

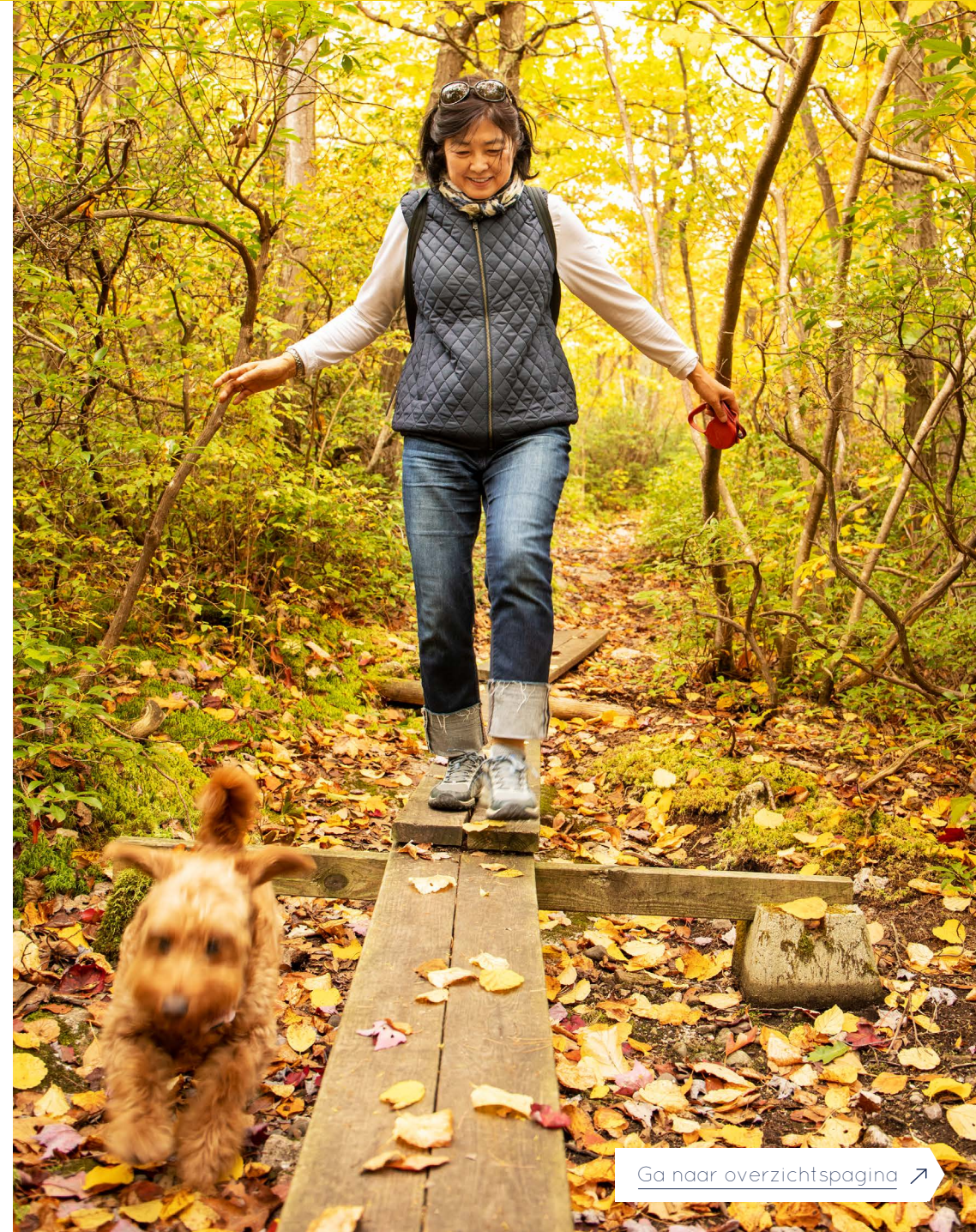
#### Vervolgplannen 2021

- Doorontwikkeling vitaliteitsprogramma's, activiteiten en het regionaal blijven delen van kennis en ervaringen
- Het bundelen van bestaande activiteiten en programma's. Het thematisch en laagdrempelig toegankelijk maken van vitaliteitsactiviteiten en workshops voor kleinere organisaties
- De toegevoegde waarde van vitaliteitsinterventies in kaart brengen
- Verbinding van thema vitaliteit aan bestaande processen/projecten, zoals nazorg of verzuim
- Plan voor borging van vitaliteit binnen organisaties
- Samenwerking zoeken met strategische partners als zorgverzekeraars en Transvorm om aandacht voor vitaliteit beter te bestendigen

[Lees meer](#) ↗

#### Informatie en contact

Esther.Florusse@thebe.nl, idegraaf@volckaert.nl,  
k.de.buck@deweever.nl, Ans.Besselink@thebe.nl



[Ga naar overzichtspagina](#) ↗



## ANDERS WERKEN & ZORGTECHNOLOGIE

Peter Blase, specialist ouderengeneeskunde Zorggroep Elde Maasduinen over spraakgestuurd rapporteren bij de evaluatie van het experiment: "Ik zal het missen, als ik er nu niet mee verder kan".

**Inzet van zorgtechnologie is niet meer weg te denken. Het draagt bij aan meer eigen regie van cliënten, efficiënter werken en betaalbare zorg. De mogelijkheden van zorgtechnologie zijn legio. Slimme apparaten in huis voor licht en geluid. Een apparaatje voor toezicht waarmee mensen met dementie meer beweegruimte krijgen. Spraakgestuurd rapporteren voor medewerkers. Incontinentiemateriaal met een chip waardoor cliënten tijdig verschoond kunnen worden of een pientere bril die medicatiefouten voorkomt. Keuzes maken bij wat we inzetten is onvermijdelijk.**

**Zorgtechnologie wordt ervaren als nieuw. Medewerkers en cliënten moeten er vertrouwd mee raken. Delen van kennis en ervaring en vooral leren van elkaar, maken dat mogelijkheden van slimme technologische vernieuwingen optimaal worden benut.**

### Resultaten 2020

- **Beter verwerken cliëntoproepen:** Medewerkers krijgen meer meldingen op hun smartphones: meldingen van cliënten via het verpleegoproepsysteem en vanuit technologische hulpmiddelen die de organisatie inzet. Omvang, aard en opvolging van oproepen worden in kaart gebracht. De uitkomsten bepalen óf en welke inzet van andere deskundigheden, aanpassing van organisatieprocessen en/of gebruik van technologie nodig zijn. Vervolgonderzoek moet uitwijzen wat uiteindelijk helpt bij het efficiënter omgaan met cliëntoproepen en het beter verwerken van meldingen. Met als uiteindelijk doel behoud van kwaliteit van zorg en verminderen van werkdruk.
- **Invoeren medicijndispenser in verpleeghuizen:** In augustus is gestart met een stapsgewijze invoering van het gebruik van de medicijndispenser Medido door bewoners in verpleeghuizen. Bewoners die dat willen én kunnen, krijgen hierdoor meer eigen verantwoordelijkheid over medicatie-inname. Inmiddels ervaart een aantal bewoners in het verpleeghuis het gemak van de medicijndispenser.
- **Spraakgestuurd rapporteren:** In verschillende organisaties hebben medewerkers ervaringen opgedaan met verschillende systemen van spraakgestuurd rapporteren. Onderzocht is of spraakgestuurd rapporteren leidt tot meer werkplezier en meer efficiëntie als registratietaken eenvoudiger en sneller worden uitgevoerd. De eerste ervaringen zijn positief.
- **Digitaal vaardige medewerkers:** Digicoaches worden opgeleid om de medewerkers te ondersteunen in het verbeteren van hun digitale vaardigheden. Regio Midden-Brabant heeft afspraken gemaakt met de leverancier om de selectiemogelijkheden van de rapportage te vergroten.

- **Efficiëntere inzet zorgpersoneel:** De zorg kent een groot tekort aan zorgpersoneel. Personeel moet daarom zo breed, flexibel en efficiënt mogelijk worden ingezet. Een regionaal digitaal platform dat vraag en aanbod matcht kan hierbij helpen. Onderzoek heeft uitgewezen een dergelijk initiatief haalbaar en wenselijk is.

### Vervolgstappen 2021

- **Cliëntoproepen:** vervolgonderzoek wordt met Vilans uitgevoerd. In de verpleeghuizen wordt getest of de aanbevolen interventies bijdragen aan 'juiste melding op de juiste plaats' en 'vermindering werkdruk bij zorgmedewerkers.
- **Medicijndispenser:** in meer verpleeghuislocaties wordt de Medido ingevoerd.
- **Spraakgestuurd rapporteren:** experimenten met verschillende manieren van spraakgestuurd rapporteren gaan door. In de eindrapportage wordt samengevat wat werkt en of er meer tijd over is voor de zorg. Op basis van de antwoorden op deze vragen worden vervolgstapen bepaald
- **Digitaal vaardige medewerkers:** ondersteuning van medewerkers bij digitale vaardigheden wordt voortgezet en verbreed naar andere organisatie. Veel aandacht is ervoor uitwisseling kennis en ervaringen.
- **Efficiëntere inzet zorgpersoneel:** uitwerking van het digitaal platform met aandacht voor juridische, fiscale, technische en financiële voorwaarden. Er komen afspraken met een leverancier om een bestaand platform in gebruik te gaan nemen. De eerste lead-user groepen gaan hiermee aan de slag.
- **Slim incontinentiemateriaal:** In West-Brabant zijn goede ervaringen opgedaan met slim incontinentiemateriaal. Ook Midden-Brabant wil het gebruik van incontinentiemateriaal met een sensor die de vochtopname meet breed in de regio inzetten.
- **Meekijkbril:** In de regio worden meekijkbrillen ofwel Smart Glasses direct voor een brede toepassing in gebruik genomen. Zij kunnen o.a. ingezet gaan worden voor zorg op afstand en consultatie. Bijvoorbeeld observatie van onbegrepen gedrag, wondzorg, overleg met behandelaren en consultatie van specialisten in het ziekenhuis. Meekijkbrillen zijn ook inzetbaar voor opleidingsdoeleinden en begeleiding of hulp op afstand. Onze organisaties kunnen in 2021 in de dagelijkse praktijk verschillende type brillen voor verschillende toepassingen testen en waar wenselijk blijven gebruiken.

[Lees meer](#) ↗

**Meer informatie en contact**  
Conny.Heerdink@thebe.nl

[Ga naar overzichtspagina](#) ↗

## COLOFON

Dit jaaroverzicht is een uitgave van zorgaanbieders in de ouderenzorg regio Midden-Brabant. Vanuit een gezamenlijke regionale visie geven zij de komende jaren samen richting aan een vitale, sociale en toekomstbestendige ouderenzorg.

### Contactpersonen

Catrien Verhoeven  
Cverhoeven@mijzo.nl

Monique Cooijman  
Monique.Cooijman@thebe.nl

### Publicatiedatum

Februari 2021

### Vormgeving

www.companion.nl

