



DE LEYHOEVE

— WOONLANDSCHAP —



Leyhoeve Zorg B.V.

Kwaliteitsjaarplan 2023



Meerjarenstrategie
'Samen meer mogelijk maken'
Borgen en verdiepen van thema's

Bewonersgeluk - Werkgeluk - Huis op orde - Zorgtechnologie

Inhoud

3 **Introductie**

- 4 Ambitie
- 4 Visie
- 6 Wonen bij Woonlandschap de Leyhoeve in Groningen en Tilburg

7 **Kwaliteit en veiligheid**

8 **Thema's locatie-overstijgend**

- 10 Bewonersgeluk
- 12 Werkgeluk
- 15 Huis op orde
- 17 Zorgtechnologie

19 **Thema's per locatie**

19 Groningen

- 19 Bewonersgeluk
- 20 Huis op orde

21 Tilburg

- 21 Bewonersgeluk
- 24 Huis op orde

25 Tabel Groningen activiteiten

39 Tabel Tilburg activiteiten

50 Afkortingen

Introductie



Voor u ligt het kwaliteitsjaarplan van Woonlandschap De Leyhoeve voor 2023. Het plan is ook dit jaar tot stand gekomen in samenspraak met bewoners, mantelzorgers en cliëntenraden, vrijwilligers, collega's en ondernemingsraad, teamcoördinatoren, zorgmanagers en staf. Daarbij is er gereflecteerd op het voorgaande jaar. Dit proces zetten we bewust in, omdat we leren en verbeteren in de praktijk willen brengen op basis van de dienstverlening en zorg die we verlenen, de dagelijkse ervaringen en inzichten, met behoud van de visie van De Leyhoeve. We zijn enorm trots op de continue inspanningen van onze collega's voor de bewoners en voor elkaar.

De periode vanaf zomer 2021 tot het einde van 2022 heeft in het teken gestaan van het ontwikkelen van onze meerjarenstrategie 2023- 2026 **"Samen meer mogelijk maken"**. De meerjarenstrategie is tot stand gekomen door in gesprek te gaan met onder andere bewoners, familie, naasten, collega's, collega's uit de beweging Radicale vernieuwing zorg en samenwerkingspartners. We hebben vier pijlers opgesteld waarin de gemeenschappelijke delers zijn: **samen** actief zijn, **samen** blijven vernieuwen en **samen** leren en ontwikkelen. Waarbij we er **samen** voor moeten zorgen dat er een toekomstbestendige bedrijfsvoering aan ten grondslag ligt. Begin 2023 wordt de meerjarenstrategie gedeeld en willen we verdere uitvoering geven aan deze pijlers. Ons kwaliteitsplan past dan ook binnen onze meerjarenstrategie.

De meerjarenstrategie speelt ook in op de maatschappelijke ontwikkelingen en uitdagingen die voor ons liggen. De Leyhoeve neemt daarin haar rol en is in de samenwerking hierin actief in beide regio's. Onder andere op het gebied van preventie, serviceverlening, langer actief thuis, arbeidsmarktvraagstukken, leren en ontwikkelen en de inzet van zorgtechnologie.

Allemaal om naar de toekomst toe een antwoord te kunnen blijven geven op de veranderende vraag van de burger bij het ouder worden.

Gré Wiskerke-Hulshof

Directeur / Bestuurder Leyhoeve Zorg B.V.

Ambitie

Binnen Woonlandschap de Leyhoeve willen we dat mensen hun leven op hun eigen wijze kunnen voortzetten, kwaliteit van leven ervaren en dat wij kwalitatief goede ondersteuning en zorg bieden die uitgaat van de wensen en behoeften van de bewoner (positieve gezondheid). Een respectvolle bejegening en gastvrijheid staan hierbij hoog in het vaandel. Zodat het **samen aangenaam oud worden**, zoals De Leyhoeve beoogt, ook door bewoners en naasten in de praktijk wordt ervaren.

Visie

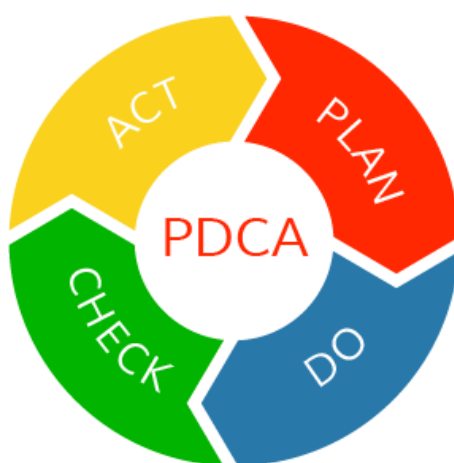
Onze visie is zorg en ondersteuning bieden zoals onze eigen ouders dat wensen. Wij brengen dit in de praktijk vanuit de gedachte van **Positieve Gezondheid**. We leveren persoonsgerichte, aandachtvolle en warme zorg waarbij de wensen, behoeften en mogelijkheden van de mens centraal staan. Welbevinden en kwaliteit van leven is zoveel meer dan afwezigheid van ziekte. Positieve Gezondheid wordt gezien als het vermogen om je aan te passen en regie te voeren in het licht van sociale, fysieke en emotionele uitdagingen in het leven. De essentie is om bewoners als gelijkwaardig mens in regie van het eigen leven te laten zijn.

Positieve Gezondheid kent zes pijlers, deze staan in onderstaand figuur weergegeven.



Om hier invulling aan te geven hebben wij deskundige en betrokken collega's nodig die hun vak verstaan en hier iedere dag opnieuw een actieve rol in willen nemen om het leven voor iedere bewoner "zo aangenaam mogelijk te laten zijn". Het ondersteunen en faciliteren van collega's bij het werk; door opleiding, coaching, reflectie en samenwerking is en blijft een belangrijke prioriteit. Wij willen de dienende leiderschapsstijl het komende jaar borgen.

Het kwaliteits-/jaarplan is een concretisering van de doelstellingen voor 2023 vanuit de meerjarenstrategie 2023-2026. En biedt het kader voor het activiteitenplan per locatie en het opleidingsplan voor 2023. Deze zijn onderliggend aan dit plan uitgewerkt en belegd bij de collega's die eigenaarschap nemen voor de ontwikkeling. Ieder kwartaal vindt evaluatie plaats van de realisatie en de betekenis hiervan voor de komende periode. Zo leren en verbeteren we continue (PDCA).



Wonen bij Woonlandschap de Leyhoeve in Groningen en Tilburg

Binnen het woonlandschap bevinden zich appartementen waar bewoners zelfstandig wonen en waar er vanuit Leyhoeve zorg, bijvoorbeeld thuiszorg, kan worden geleverd. Het wijkteam is gevestigd binnen de eigen locaties. Deze zorg wordt gegeven vanuit de zorgverzekeringswet of vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz).

Daarnaast zijn er zorgsuites waar er 24 uur per dag zorg in de nabijheid is. De bewoners van de zorgsuites ontvangen zorg op basis van een indicatie, vanuit de Wet langdurige zorg. Wij bieden wonen met zorg zonder behandeling. Op beide locaties is tijdelijk verblijf mogelijk. Wanneer er tijdelijk (extra) hulp of zorg nodig is, omdat het thuis even niet gaat of vanwege een herstelperiode na een operatie, dan kan hiervan gebruik worden gemaakt.

Locatie Tilburg



200 huurappartementen | 85 zorgsuites | 1 hotelsuite

Locatie Groningen



208 huurappartementen | 64 zorgsuites | 10 eerstelijnsverblijf

Onze zorgsuites binnen de zorgvleugel zijn gelegen rondom gezamenlijke huiskamers. Er is sprake van kleinschalig wonen waarbij bewoners zelf hun dagritme bepalen. Leefplezier, gastvrijheid en woongenot staan voorop en onze collega's zetten zich hier vol enthousiasme elke dag voor in. Contact met en inbreng van familie en naaste(n) spelen daarbij een grote rol.

Kwaliteit en veiligheid

Het kwaliteits-/jaarplan 2023 is samen met collega's, beide cliëntenraden en de ondernemingsraad tot stand gekomen. De vier onderdelen die in het kwaliteits-/jaarplan 2022 als leidraad gezamenlijkheid zijn vastgesteld, blijven we ook dit jaar hanteren. Zo zetten we de lijn door die we zijn ingeslagen en werken we consistent verder.

- Bewonersgeluk
- Werkgeluk
- Huis op orde
- Zorgtechnologie

Deze vier onderdelen lopen als een rode draad door de acht thema's van het kwaliteitskader verpleeghuiszorg.



Per thema hebben de teamcoördinatoren/wijkverpleegkundigen de informatie opgehaald bij alle teams en deze samen met zorgmanagers, leden van de CR en leden van de OR vertaald naar doelstellingen, resultaten en acties.

We hebben samen vastgesteld dat we in 2023 de kernpunten uit 2022 verder willen verdiepen, borgen en bestendigen. Zoals gezegd sluit het kwaliteitsplan aan op de meerjarenstrategie 2023-2026.

Thema's locatie-overstijgend

In 2023 werken we vanuit de hoofdpijlers van onze **meerjarenstrategie 2023-2026** die begin 2023 gepresenteerd wordt. Deze strategie is tot stand gekomen met mensen die intern of extern betrokken zijn bij Woonlandschap de Leyhoeve.

De volgende thema's lopen ook in 2023 verder door: medicatieveiligheid, valpreventie, (mond)hygiëne en het bewonersdossier op orde. Daarnaast pakken we een aantal nieuwe onderwerpen op die passen in maatschappelijke ontwikkelingen en in het verlengde liggen van onze visie. In september 2022 is het traject "Samen het Potentieel Pakken" van start gegaan op locatie Tilburg. Dit traject wordt begin 2023 ook uitgerold op onze locatie in Groningen.

De medewerkersreis is in 2022 verder ontwikkeld en geïmplementeerd. In 2023 wordt de medewerkersreis geëvalueerd. Daarnaast willen we in 2023 verder verkennen op welke wijze we de administratieve lasten voor collega's kunnen verminderen. Hierbij kijken we bijvoorbeeld naar het afschaffen van de zorgovereenkomst en de dubbele medicatiecheck.

Binnen het woonlandschap zoeken wij de verbinding en wederkerigheid om samen zorg en ondersteuning vorm te geven. Niet alleen de familie betrekken we hierbij, maar het hele sociale netwerk van de bewoner. Dus ook de mantelzorger, de vrijwilliger en een maatje. De bewoner staat hierin centraal en willen wij zo lang mogelijk en zoveel mogelijk de eigen regie en autonomie laten behouden. We passen de sociale benadering dementie toe. Om die reden bekijken we vanaf het eerste kennismakingsmoment samen met de bewoner naar de mogelijkheden. Hierbij gaan we uit van "zelf als het kan, thuis als het kan en digitaal als het kan".

De pilot **volledig pakket thuis** (VPT) in de wijk welke 1 december 2022 start is gegaan binnen het woonlandschap sluit hierop aan. Het doel is dat bewoners zo lang mogelijk thuis kunnen wonen, ook met zorg en ondersteuning zonder dat daar verhuizing voor noodzakelijk is. We starten hiermee op beide locaties.

Het afgelopen jaar zijn wij gestart met het opnieuw vormgeven van het functiehuis. Er is hierbij voorrang gegeven aan de functies in het primair proces. De functieprofielen zijn opnieuw beschreven en doen recht aan de huidige invulling van de functies. Het profiel van onder andere de teamcoördinatoren is gewijzigd en aanvullend daarop zal scholing plaatsvinden. In 2023 worden de ondersteunende functies opnieuw beschreven.

De Leyhoeve vindt het belangrijk dat zorgprofessionals ook invloed kunnen uitoefenen op het beleid. Om die reden gaan we in 2023 aan de slag om een VVAR (Verpleegkundige & Verzorgende Advies Raad) op te richten. Dit adviesorgaan is een onafhankelijk adviesorgaan voor de bestuurder.

De ondernemingsraad trekt samen met de bestuurder op aangaande de rookvrije generatie. We willen alle bewoners en collega's in staat stellen om in een rookvrije omgeving te wonen en werken.

Eind 2022 zijn we gestart als koploper KIK-V. KIK-V staat voor Keteninformatie Kwaliteit Verpleeghuiszorg. Ketenpartijen maken in de verpleeghuiszorg samen afspraken over het vaststellen en uitwisselen van kwaliteitsinformatie. Het doel van KIK-V is ervoor te zorgen dat die uitwisseling beter verloopt. De Leyhoeve is gestart met de oriëntatiefase. In 2023 laten we met begeleiding en ondersteuning een datastation ontwikkelen. Daarmee kunnen wij de indicatoren basisveiligheid en indicatoren personeelssamenstelling in 2023 geautomatiseerd aanleveren aan de openbare database van het Zorginstituut. We ontwikkelen daarnaast een apart dashboard zodat wij de resultaten intern kunnen gebruiken ten behoeve van het leren en verbeteren.

Daarnaast zijn we landelijk actief in beweging Radicale vernieuwing zorg. Hierin zijn we tevens deelnemer van het **actieteam vernieuwing onderwijs** en het **actieteam vrijheid en veiligheid** voor het levensgeluk van cliënten.

Op beide locaties stimuleren we het anders werken door een lerend werkklimaat. Dit doen we vanuit het Leerlandschap in Groningen en de samenwerking tot praktijkleren met het New Care College in Tilburg. We stimuleren een lerend werkklimaat tevens door inzet van technologie. De **experts innovatie** maken in Tilburg een start om sociale innovatie mee vorm te geven vanuit hun functie Verzorgende 3IG. Dit biedt een mooi loopbaanperspectief voor de collega's Verzorgende 3IG en is een mooi voorbeeld van hoe we vorm willen geven aan werkgeluk en aantrekkelijk werkgeverschap.

Regionaal zijn we ook actief, mede door het ontwikkelen en uitvoering geven aan de regiovisie van zowel Groningen als Midden-Brabant. Waarbij de zienswijzen vanuit het integraal zorgakkoord (IZA) en Wonen, Ondersteuning en Zorg voor Ouderen (WOZO) aansluiten of kritisch door ons gewogen worden op het effect op ons handelen. Onder andere Langer Actief Thuis sluit hierop aan. We volgen de ontwikkelingen van community care/ domeinoverstijgend werken om hier in de loop van 2023 concreet invulling aan te gaan geven.

Onderdeel bewonersgeluk

Samen zorg

Hoe gaan we dit bereiken?

Collega's betrekken en bespreken met familie en mantelzorgers hoe zij (nog) meer bij het dagelijks leven en de zorg betrokken kunnen blijven en worden voor hun naaste(n) | We houden elk kwartaal mantelzorgers- en bewonersvergaderingen | De buddy's leggen huisbezoeken af nog voordat de toekomstige bewoner komt inhuizen | Continueren trainingen aan collega's als ook mantelzorgers om hun kennis over dementie te verbreden | Doorontwikkelen Samen Zorgen | Vormgeven vrijwilligersbeleid.

Hoe gaan we dit meten?

Bewonerstevredenheidsonderzoek / Net promotor score (NPS) uitvragen bij bewoners | Evalueren tijdens de mantelzorg- en bewonersvergadering | Reviews ZorgkaartNederland.

Wat merkt de bewoner hiervan?

Bewoners zijn gelukkig en tevreden over de zorg/ welzijn die zij ervaren binnen De Leyhoeve.

Familieparticipatie "maakt plaats" voor Samen Zorg. Samen zorgen voor de bewoner met de mensen die voor hem/haar belangrijk zijn. Naast familie kunnen dit ook naasten, maatjes, mantelzorgers, burens of vrijwilligers zijn. We willen familie nauw betrekken bij de zorg en welzijn van zijn haar naaste(n). Nog voordat de toekomstige bewoner komt wonen binnen De Leyhoeve komen de buddy's op huisbezoek. Op de dag van inhuizen is een van beide buddy's aanwezig om de bewoner een warm welkom te geven. De lijntjes met de familie zijn kort. We willen familie en naasten alle ruimte geven om betrokken te zijn bij hun naaste(n). Het vrijwilligersbeleid wordt vormgegeven. Gesprekken met vrijwilligers hebben plaatsgevonden. Er wordt een intakeformulier ontwikkeld voor nieuwe vrijwilligers. Eind 2022 is het bewonerstevredenheidsonderzoek uitgevoerd. De resultaten hiervan verwachten wij begin januari 2023. In 2023 kunnen we met deze resultaten aan de slag. Het verkrijgen van reviews voor ZorgkaartNederland blijft een punt van aandacht. We hebben om die reden in 2022 een beheerpakket afgesloten bij ZorgkaartNederland. Onze Adviseur Communicatie is bezig met een plan van aanpak. Wij blijven bewoners en naasten stimuleren om een review achter te laten bij ZorgkaartNederland. Daarnaast zijn wij aan het onderzoeken of wij Tante Co gaan inzetten en om die reden willen we in 2023 van start gaan met een testperiode. Tante Co is een laagdrempelige manier om de bewonerstevredenheid te meten. We willen op deze manier bekijken/onderzoeken hoe we mantelzorgers/naasten nog meer kunnen betrekken bij de zorg of welzijnsbehoefte van de bewoner. Dit doen we in brainstormsessies met de medewerkers en de naasten waarbij Tante Co kan worden ingezet.

Volledig pakket thuis in de wijk

Hoe gaan we dit bereiken?

Het volledig pakket thuis (VPT) wordt in de reguliere appartementen gestart binnen het wijkteam met ondersteuning van de zorgvleugel (24-uurs zorg) | Bewoners ontvangen zorg passend bij indicatieprofiel VV4 t/m VV6 | Nieuwe functie Thuisondersteuner en ADL ondersteuner | Zorgtechnologie | Samenwerking met de wijk wordt vergroot.

Hoe gaan we dit meten?

Pilot | Volledig pakket thuis uitbreiden naar de reguliere appartementen | Evalueren pilot.

Wat merkt de bewoner hiervan?

Bewoners kunnen in hun eigen appartement blijven wonen en meer zorg ontvangen dan zij vanuit de zorgverzekeringswet of modulair pakket thuis (MPT) kunnen ontvangen. Op deze manier worden de geluismomenten en de eigen regie van bewoners vergroot.

Bewoners ontvangen binnen het volledig pakket thuis kwalitatief passende zorg en ondersteuning waarbij autonomie van de bewoner voorop staat. De geluismomenten zullen vergroot worden, omdat de bewoner in de eigen woning kan blijven en regie blijft houden over het eigen leven. Het starten van Langer Actief Thuis (LAT) zal de autonomie van de bewoners verder vergrootten. Binnen woonlandschap De Leyhoeve zal er door VPT in de wijk meer vacatureruimte voor interne doorstroom en externe geïnteresseerden ontstaan. Met thuisondersteuners creëren we een nieuwe functie in het Woonlandschap om de ondersteuning te leveren voor het begeleiden van de maaltijden of het mentaal welbevinden.

Onderdeel werkgeluk

Samen het Potentieel Pakken

Hoe gaan we dit bereiken?

Binnen De Leyhoeve staat de bewoner centraal. Onze collega's daarachter zijn de drijvende krachten. Het werkgeluk van onze collega's staat op de eerste plaats. We vinden het heel belangrijk dat collega's met plezier naar hun werk komen en werk én privé in balans is. Daarom gaan we met collega's in gesprek en aan de slag om met elkaar te bekijken of we alle kansen en potentie benutten of dat er mogelijkheden zijn omtrent roosters, contractomvang en de inzetbaarheid van collega's. Hierdoor kunnen we het potentieel optimaal benutten. Op locatie Tilburg is dit traject in september 2022 gestart met een doorlooptijd van een half jaar. De opgedane ervaringen worden geëvalueerd. Vervolgens wordt dit traject uitgerold op locatie Groningen. De Programmamanager Zorg begeleidt beide trajecten.

Hoe gaan we dit meten?

Werkgeluk | Enquête | Gezonde roosters én een betere werk- privé balans | Inzet planner | Bewuste keuze contractomvang | Terugdringen inzet PNIL (personeel niet in loondienst).

Wat merkt de bewoner hiervan?

Als de collega tevreden is, dan is dat merkbaar voor de bewoner. De bewoner ziet meer vaste gezichten. We zien een dalend verloop onder collega's door het flexibeler inzetten van collega's. We zorgen dat iedere bewoner die zorg krijgt die nodig is.

In september 2022 zijn we het traject gestart met een kick-off voor de gehele locatie Tilburg. Stichting Het Potentieel Pakken begeleidt dit traject op locatie. We hebben een enquête afgenomen daarna dialoogsessies gehouden met collega's. Door bewustwording van collega's en organisatie over de contractomvang, werk/privé, uitdagingen, financiële mogelijkheden en flexibiliteit hierin, kunnen we het samen het potentieel optimaal benutten. We voeren samen met collega's het goede gesprek en denken met hen mee. De begeleiding van Samen het Potentieel Pakken loopt door tot begin maart 2023. Daarna zetten wij dit zelf voort.

Dienend leiderschap

Hoe gaan we dit bereiken?

Dienend leiderschap borgen | Teams stellen waarderende vragen en zoeken de onderlinge dialoog op | Teams dragen het dienend leiderschap uit naar elkaar | Inzet externe teamcoach | Medewerkersreis | Huis van werkgeluk | Samen het Potentieel Pakken | Intervisie starten.

Hoe gaan we dit meten?

De teamcoördinator is zichtbaar, merkbaar en coachend (voor bewoners en collega's) op de werkvloer aanwezig | Nieuwe collega's worden meegenomen in het dienend leiderschap | Collega's gaan de dialoog met elkaar aan | Collega's ervaren dat het werken vanuit dienend leiderschap veel ruimte geeft | Medewerkersreis borgen | Werkgeluk.

Wat merkt de bewoner hiervan?

Oprechte aandacht voor de bewoner doordat de visie in de praktijk wordt gebracht.

Uitgangspunt in ons werken is het Rijnlands gedachtengoed. We geven hier invulling aan door middel van dienend leiderschap en het creëren van eigenaarschap. In 2021 is het dienend leiderschap geïntroduceerd en in 2022 hebben alle teams hierin een training gekregen van een externe coach.

Het toepassen en uitdragen van het dienend leiderschap heeft een start gemaakt in 2022 en in 2023 willen we dit borgen. Door dienend leiderschap wordt de dialoog opgezocht binnen de teams. Teams ervaren eigenaarschap en voelen zich gewaardeerd. Er is een betere onderlinge samenwerking. Het traject Samen het Potentieel Pakken sluit hier heel goed op aan. Werkgeluk, eigen regie bij collega's op een gezond werkrooster en een goede werk- en privé balans zijn hierin het uitgangspunt.

In 2022 is de medewerkersreis verder ontwikkeld. De medewerkersreis is de 'reis' die onze medewerkers in ons woonlandschap doorlopen. Deze hebben we (visueel) in kaart gebracht. Iedere stap en fase is door meerdere collega's kritisch bekeken, geëvalueerd en waar nodig aangepast. Afgelopen oktober was de medewerkersreis klaar en gereed om geïmplementeerd te worden. In

Huis van werkgeluk

Hoe gaan we dit bereiken?

Ontwikkelen huis van werkgeluk op basis van wederkerigheid en gelijkwaardigheid | Het huis van werkgeluk is een middel om met het team en de medewerker in gesprek te gaan op basis van een gedeelde visie | Uitgangspunten zijn het Rijnlands gedachtengoed en dienend leiderschap | Medewerkers dragen het dienend leiderschap uit naar elkaar | Er wordt gebruik gemaakt van waarderende vragen | Er is een inspiratiewaaier gemaakt als hulpmiddel | Inzet externe teamcoach waar nodig.

Hoe gaan we dit meten?

Er start een pilot met één team | Meetmethodiek van het huis van werkgeluk | De teamcoördinator is coachend aanwezig | Medewerkersreis laten aansluiten op het huis van werkgeluk | Werkgeluk.

Wat merkt de bewoner hiervan?

Oprechte aandacht voor de bewoner doordat de visie in de praktijk wordt gebracht.

Uitgangspunt in ons werken is het Rijnlands gedachtengoed. We geven hier invulling aan door middel van dienend leiderschap. We werken vanuit vertrouwen en gelijkwaardigheid waarbij we de professionaliteit (het vakmanschap) van de collega centraal stellen. Het huis van werkgeluk moet hierop aansluiten en de medewerkersreis zal hierop aangepast worden. De elementen vanuit het huis van werkgeluk komen het hele jaar door terug in de gesprekken met het team en de collega's. En biedt kansen om talenten van collega's te benutten.

Onderdeel huis op orde

Medicatieveiligheid vergroten

Hoe gaan we dit bereiken?

Eén systeem voor elektronische toedienregistratie voor de hele organisatie | Een app ter ondersteuning van de medicatieveiligheidsketen | Scholing vanuit de apotheek | Koppeling tussen elektronische toedienregistratie en het leefplan | E-learning medicatie aansluitend bij de zorg | Opname medicatieopdracht in de digitale leeromgeving.

Hoe gaan we dit meten?

Interne en externe audit | Monitoring digitale leeromgeving | Kwartaalrapportages MIC meldingen.

Wat merkt de bewoner hiervan?

We ondersteunen de bewoner bij de medicatie en fouten worden geminimaliseerd.

Eind 2022 zijn we gaan werken met een nieuwe omgeving van elektronische toedienregistratie. In 2023 wordt deze gekoppeld met het leefplan. Alle collega's hebben dan in één overzicht alle gegevens van de bewoner. De apotheek gaat scholing verzorgen en doet een audit. Kleine audits worden gedaan door collega's van een ander team. Jaarlijks wordt de nieuwe E-learning medicatiezorg voor verpleegkundigen, verzorgenden en helpende plus gemaakt. De medicatieopdracht wordt elk jaar gemaakt door de collega's die verantwoordelijk zijn voor de medicatie, waarmee collega's bevoegd en bekwaam blijven. Deze is tot op heden schriftelijk en wordt beschikbaar gesteld binnen de digitale leeromgeving. Het wijkteam op locatie Tilburg gaat in 2023 ook over op digitaal aftekenen. Dit verbetert de kwaliteit van zorg.

Hygiëne

Hoe gaan we dit bereiken?

Training collega's in hygiëne en infectiepreventie | Collega's opleiden tot aandachtsvelder hygiëne | Voortzetten hygiëne- en infectiepreventiecommissie | Vernieuwen Leydraad hygiëne en infectiepreventie | Voedselveiligheid (HACCP) | Uitvoeren hygiënecode kleinschalig wonen.

Hoe gaan we dit meten?

Training door deskundige infectiepreventie | Audit door deskundige infectiepreventie | Evalueren met de teams.

Wat merkt de bewoner hiervan?

Collega's die hygiënisch werken. Voorkomen van infecties door actieve preventie.

In 2023 trainen we collega's in hygiëne en infectiepreventie en herhalen deze voor collega's die deze training eerder hebben gevolgd. We leiden collega's op tot aandachtsvelder hygiëne, vernieuwen de Leydraad hygiëne en infectiepreventie en ontwikkelen een nieuwe Leydraad voedselveiligheid waarin hygiëne en de HACCP worden beschreven. Iedere medewerker is op de hoogte van deze afspraken en leeft deze na. In 2023 volgt er een nieuwe audit.

Onderdeel zorgtechnologie

Efficiënte inzet zorgtechnologie

Hoe gaan we dit bereiken?

Zelf als het kan, thuis als het kan en digitaal als het kan | Technologie die de bewoner ondersteunt én de eigen regie van de bewoner bevordert | Eigen regie en autonomie bewoner centraal | Technologie die ondersteunt aan de collega's en het werkproces | Ondersteuning zorgambassadeur zorgtechnologie, projectleider zorgtechnologie en digicoach | Actualiseren en uitvoeren projectplan zorgtechnologie | Daar waar nodig pilots inzetten op basis van de aanwezige technologie | Collega's actief betrekken | Digivaardig maken van collega's.

Hoe gaan we dit meten?

Pilots | Analyse van de pilots | Collega's worden en blijven digivaardig | Feedback van collega's.

Wat merkt de bewoner hiervan?

Bewoner ervaart eigen regie. De juiste inzet van zorgtechnologie bij de bewoner.

We willen technologie inzetten die ondersteunend is aan de collega's en het werkproces en tegelijk collega's ontlast, waarbij de kwaliteit van zorg gewaarborgd blijft. Eigen regie en welbevinden van bewoners staan bij ons hoog in het vaandel en de inzet van zorgtechnologie dient dit te stimuleren. We betrekken alle collega's actief bij de inzet van zorgtechnologie en nemen bij het inhuizen van nieuwe bewoners de inzet van zorgtechnologie direct mee, zoals de Medido. Hierbij behoudt de bewoner de regie over zijn/haar eigen medicatie. De ambassadeur zorgtechnologie, projectleider zorgtechnologie en digicoach werken samen en zijn hierin ondersteunend. In 2023 gaan we gaan de inzet van de Compaan borgen en de opties met beeldbellen onderzoeken. Dit om het welzijn van de bewoners te stimuleren met behoud van eigen regie. Daarnaast ontlast dit de zorg. Tevens zetten we voor het welbevinden van de bewoner de Qwiek Up, OER radio en de robotkat in. In Groningen wordt de pilot met de Wolk verlengd en in Tilburg onderzoeken we of de Wolk ingezet kan worden. We blijven in 2023 actief deelnemen aan de TZA in Groningen en blijven betrokken bij het project "Digitaal sterk in je werk" om onze collega's te ondersteunen in het gebruik van voornoemde technologie.

Digitale leeromgeving

Hoe gaan we dit bereiken?

Collega's blijven bevoegd en bekwaam | Collega's volgen verplichte trainingen | Collega's passen de opgedane kennis toe in hun werk | Training en toetsing vaardigheden tijdens het werken | Doorontwikkelen en uitbreiden van de digitale leeromgeving. | Collega's krijgen de E-learning's toebedeeld op basis van zijn/ haar functieprofiel | De digitale leeromgeving is ondersteunend aan het proces van BIG toetsen | Adviseur leren en ontwikkelen.

Hoe gaan we dit meten?

Feedback van collega's | Monitoring op het gebruik van de digitale leeromgeving en E-learning's via de rapportagetool van de digitale leeromgeving.

Wat merkt de bewoner hiervan?

Collega's die goed geschoold zijn en bevoegd en bekwaam blijven.

Het proces rondom leren, bevoegd en bekwaam blijven en de ondersteuning hierin van de digitale leeromgeving wordt beschreven en vastgesteld. Daardoor blijven collega's up to date en wordt hun kennis vergroot. De E-learning's worden uitgebreid en indien nodig zelf ontwikkeld. De digitale leeromgeving sluit aan op onze visie met betrekking tot leren en verbeteren. In 2023 wordt geëvalueerd of de digitale leeromgeving nog steeds goed aansluit bij het werkproces. Dit zal worden opgepakt door de adviseur leren en ontwikkelen, welke in 2022 is gestart. Er is een opleidingsplan geschreven welke aansluit op het kwaliteitsjaarplan van 2023.

Thema's per locatie

Groningen

Onderdeel bewonersgeluk

Zinvolle, gevarieerde en passende dagbeleving

Hoe gaan we dit bereiken?

Collega's betrekken bewoners actief bij het invullen van de dagstructuur | Bewoners voelen zich in elke huiskamer welkom | Collega's organiseren de zorg rondom de bewoner daar waar de bewoner is, ongeacht in welke huiskamer dit is | Belevingsgerichte zorg op het moment van de dag | Er wordt vers gekookt in de huiskamers | Er komen beleefhoekjes op de gang | Grote activiteiten één keer per kwartaal vanuit de wens van de bewoner | Actief familie, mantelzorgers en vrijwilligers betrekken bij activiteiten | Verbinding tussen de bewoners in het woonlandschap.

Hoe gaan we dit meten?

Bewonerstevredenheid | Huiskamergesprekken

Wat merkt de bewoner hiervan?

Bewoner wordt ondersteund om zijn/ haar dag naar wens in te vullen.

De huiskamervader en -moeders zorgen voor een zinvolle dagbeleving met daarbij ondersteuning van de zorg. Eenmaal per kwartaal wordt er een grote activiteit ingepland, zoals bijvoorbeeld een bezoek aan de dierentuin. De bewonersvakantie was een groot succes en gaan we in 2023 wederom organiseren. Er zijn wekelijkse activiteiten met de focus op bewegen onder begeleiding van de fysiotherapeut. Ook gaan we samen muziek maken. We blijven de Qwiek Up inzetten in de zorg en dragen deze kennis over aan alle collega's. In 2023 gaan we onverminderd door met de verbinding leggen tussen bewoners binnen De Leyhoeve door activiteiten breder open te stellen voor alle bewoners. Bijvoorbeeld het samen koffiedrinken of het gezamenlijk bijwonen van een muzikoptreden. We willen daarmee een dagbeleving creëren voor bewoners die langer thuis wonen. De denktank is gestart waarbinnen bewoners elkaar spreken over hoe we met elkaar de zorg van de toekomst gaan invullen. Dit wordt voortgezet. Er is een werkgroep samengesteld voor de inrichting van de beleefhoekjes. Realisatie vindt plaats in 2023.

Onderdeel huis op orde

Triage

Hoe gaan we dit bereiken?

Invoeren digitale app triage | Continueren triagetraining.

Hoe gaan we dit meten?

Evaluëren met de zorgcollega's en de projectleider triage.

Wat merkt de bewoner hiervan?

Er wordt adequaat gereageerd door collega's wanneer er zich problemen van medische aard voordoen.

De gegeven trainingen zijn geëvalueerd en zijn van toegevoegde waarde bevonden. De kennis van collega's is vergroot. Uit de evaluatie kwam daarnaast naar voren dat het gewenst is de trainingen toe te spitsen op zorgcollega's (vanaf 3IG) en op huiskamervader en -moeders. De training van zorgcollega's gaat in op triage, metingen verrichten en contact leggen met de telefonische achterwacht/ huisarts. De training van huiskamervader en -moeders gaat dieper in op verstikken en verstikkingsgevaar. In 2023 zullen de trainingen op deze wijze ingevuld en gecontinueerd worden. Triage maakt bij ons onderdeel uit van het methodisch werken. De verkenning om een triage app in te zetten loopt. We willen graag aansluiten bij de Groninger triage app. Dit is een regionaal ontwikkelde app die eenduidige triage bevordert binnen ouderenzorgorganisaties. Onderzocht wordt of de Groninger triage app al beschikbaar is. De projectleider triage, methodisch werken en klinisch redeneren ondersteunt hierin.

Tilburg

Onderdeel bewonersgeluk

Ken je bewoner

Hoe gaan we dit bereiken?

Kennismakingsgesprek met nieuwe bewoners door buddy's | Vastleggen eigen levensverhaal van bewoners en familie/ mantelzorgers hierbij betrekken | Activiteiten aanbieden passend bij de wens en zorgbehoefte van de bewoner | Vergroten betrokkenheid familie/mantelzorgers | Tweemaal per jaar huiskamergesprekken met familie en mantelzorgers.

Hoe gaan we dit meten?

Bewonerstevredenheidsonderzoek / Net promotor score (NPS) uitvragen bij bewoners | Evalueren tijdens de huiskamergesprekken | Reviews ZorgkaartNederland.

Wat merkt de bewoner hiervan?

Bewoners zijn gelukkig en tevreden over de zorg/welzijn die zij ervaren binnen De Leyhoeve.

Het werken vanuit de relatie staat centraal. Elke nieuwe bewoner krijgt een kennismakingsgesprek samen met twee buddy's. In dit gesprek komt het levensverhaal van de bewoner ter sprake en willen we graag te weten komen welke wensen en behoeften de bewoner heeft. We gaan in 2023 nog nadrukkelijker de familie en mantelzorgers hierbij betrekken. Daarnaast gaan we, in het kader van Samen Zorg, met familie en mantelzorgers het gesprek aan om met elkaar te verkennen wat hoe we hen nog meer bij de zorg en activiteiten van hun naaste kunnen betrekken. We gaan in elk geval tweemaal per jaar per huiskamer in gesprek met familie en mantelzorgers.

Langer actief thuis

Hoe gaan we dit bereiken?

Met het project Langer actief thuis (LAT) bekijken we samen met de bewoner welke ondersteuning er nodig is | Langer actief thuis betreft bewoners die regulier wonen | Zorg geïndiceerd door de huisarts | Traject van maximaal 12 weken | Inzet fysiotherapeut | Inzet ergotherapeut.

Hoe gaan we dit meten?

Pilot | Ervaringen van bewoners ophalen | Eigen regie weer kunnen terugnemen | Zelfredzaamheid vasthouden.

Wat merkt de bewoner hiervan?

Bewoner van een regulier appartement kan zo lang mogelijk en zelfstandig in zijn/haar eigen appartement blijven wonen met de ondersteuning die hij/zij nodig heeft. Samen met de bewoner wordt de hulpvraag duidelijk gemaakt.

LAT start op het moment dat zorg door het wijkteam geïndiceerd is door de huisarts. Tijdens dit traject van maximaal 12 weken bekijkt de wijkverpleegkundige samen met de bewoner, de ergotherapeut en de fysiotherapeut wat de bewoner nodig heeft en op welke manier de bewoner weer zo zelfstandig mogelijk kan functioneren. De pilot is afgelopen november gestart en wordt ingezet bij iedere bewoner die nieuw in zorg komt bij het wijkteam. Begin 2023 wordt de pilot geëvalueerd en willen we LAT ook implementeren op de zorgvleugel.

Zinvolle, gevarieerde en passende dagbeleving

Hoe gaan we dit bereiken?

Collega's in de huiskamer zorgen dagelijks voor activiteiten passend bij de wens en zorgbehoefte van de bewoner | Collega's stimuleren bewoners om deel te nemen aan dagactiviteiten | Project voeding, benaderingswijze en activatie van de bewoner | Er wordt vers gekookt in de huiskamers | Coördinator eten en drinken | De aandachtsvelders activiteiten bieden een passend programma dat aansluit bij de bewoners | Actief betrekken van familie/ mantelzorgers en vrijwilligers bij activiteiten | Bewonersreis | miMakker | Dagbeleving | Verbinding tussen de bewoners in het woonlandschap.

Hoe gaan we dit meten?

Bewonerstevredenheid | Huiskamergesprekken

Wat merkt de bewoner hiervan?

Bewoner wordt ondersteund om zijn/ haar dag naar wens in te vullen. Bewoner wordt geactiveerd.

De huiskamervader en -moeders zorgen voor een zinvolle en gevarieerde dag invulling. We letten daarbij op onze benaderingswijze en laten de regie zoveel mogelijk bij de bewoner. Bewoners worden gestimuleerd om daar waar mogelijk zelf deze regie te pakken. We bieden passende activiteiten aan en zoeken daarmee de verbinding binnen het woonlandschap door activiteiten breder open te stellen voor alle bewoners. We willen bewoners in een zo veilig mogelijke omgeving zoveel mogelijk geluksmomenten bezorgen. De grotere activiteiten worden georganiseerd door de aandachtsvelders activiteiten.

In 2023 gaan we voor het eerst op bewonersreis. Onze miMakker Kruimeltje laat ons zien hoe we belevingsgericht in contact kunnen komen met bewoners. Binnen het project voeding en gezondheid staat gezonde voeding voor de bewoners centraal. We besteden in 2023 aandacht aan duurzamer omgaan met voedingsmiddelen en bewust gezond eten. Er wordt vers gekookt en de voedselveiligheid wordt in acht genomen. Begin 2023 start de dagbeleving binnen De Leyhoeve. Vijf dagen per week bieden we een zinvolle dagbeleving aan ouderen. We willen daarmee onder andere eenzaamheid tegengaan, zowel voor ouderen van buiten het woonlandschap als ouderen die regulier wonen binnen ons woonlandschap.

Onderdeel huis op orde

Algemene veiligheid

Hoe gaan we dit bereiken?

Alle collega's zijn geschoold in BHV | Plan van aanpak BHV | Herhalingstrainingen BHV | Tweemaal per jaar een oefening in de praktijk | Vier keer per jaar worden er op de zorgvleugel specifieke oefeningen gepland | Collega's kennen het gebouw en weten hoe te handelen bij een calamiteit | Preventiemedewerker.

Hoe gaan we dit meten?

Evalueren BHV scholing | BHV oefeningen | Feedback collega's.

Wat merkt de bewoner hiervan?

Collega's die adequaat reageren wanneer er zich een calamiteit voordoet.

Het veiligheidsgevoel is voor zowel de bewoners als de collega's erg belangrijk. Het creëren van een veilige woon-leefomgeving binnen de zorgvleugel van De Leyhoeve, waarin collega's zich competent én veilig voelen om eerste hulp te verlenen. Er is in 2022 een plan van aanpak BHV geschreven. In 2023 geven we invulling aan de uitvoering hiervan. Eind 2023 zijn alle collega's geschoold of hebben de herhalingstraining gevolgd. De preventiemedewerker gaat vier keer per jaar rondes lopen om collega's te wijzen op de nooduitgangen, blusapparatuur en ontruimingsmiddelen. In het rooster wordt de BHV dienst inzichtelijk gemaakt. Collega's met de BHV dienst dragen de BHV telefoon altijd bij zich.

Thema's/ activiteiten 2023 Leyhoeve Groningen

De Leyhoeve Groningen is een woonlandschap in Groningen. De Leyhoeve biedt kleinschalig wonen met zorg voor mensen met een vorm van dementie of een lichamelijke zorgvraag en voor ouderen met een lichamelijke beperking. Er zijn uitstekende voorzieningen binnen De Leyhoeve zoals een huisarts, fysiotherapie en horeca. Men kan hier ook terecht voor tijdelijk verblijf en dagbesteding. De Leyhoeve ligt op loopafstand van het station en winkels.

Thema persoonsgerichte zorg en ondersteuning	Doelstelling	Resultaat	Actie	Monitoring
Ken je bewoner.	De eigen regie van de bewoner staat voorop en daarop sluit zorg en welzijn aan.	De bewoners zijn gelukkig en tevreden over de zorg/welzijn die zij binnen De Leyhoeve ervaren.	Elke 3 maanden bespreekt de buddy Positieve Gezondheid in de bespreking van het leefplan met de bewoner. De kennis over dementie verbreden zowel voor alle collega's als ook de mantelzorgers. Mantelzorg en bewonersvergaderingen worden elk kwartaal gepland per team in 2023. Doorontwikkelen familieparticipatie en daarbij ruimte geven aan familie/ mantelzorgers om betrokken te zijn en te blijven bij hun naaste. Huisbezoek door buddy's nog voordat de toekomstige bewoner komt inhuizen.	Team met ondersteuning van de teamcoördinatoren

			Relatie mantelzorger verdieping geven. Vormgeven vrijwilligersbeleid. Elke woensdag is er een spreekuur met een verpleegkundige van het wijkteam voor de bewoners/families regulier. Dagopvang zonder indicatie. De wijkverpleegkundige wordt opgeleid tot casemanager dementie. Start september 2022, klaar in juli 2023. Om eenzaamheid te voorkomen is er een prikbord om mensen en activiteiten met elkaar te verbinden	
--	--	--	---	--

Thema wonen en welzijn	Doelstelling	Resultaat	Actie	Monitoring
Zinvolle en gevarieerde dagbeleving bieden aan alle bewoners.	De regie is bij de bewoner. Er is verbinding tussen de bewoners in het woonlandschap.	Bewoners worden betrokken bij dagstructuur. Uitgangspunt: hoe organiseren wij de zorg/ welzijn rondom de bewoner.	Activiteiten door de aandachtsvelder. De Qwiek-up wordt breder ingezet. Grote activiteiten 1 keer per kwartaal vanuit de wens van de bewoner. Alle bewoners mogen deelnemen. Bewonersvakantie 2023. Actief familieparticipatie/vrijwilligers betrekken bij de activiteiten. Bewoners meer meenemen d.m.v. koffiemomenten bij regulier. Continueren denktank (waar bewoners binnen het woonlandschap elkaar spreken over hoe we met elkaar de zorg van de toekomst gaan invullen).	Zorgmanager Team-coördinator Aandachtsvelders Vrijwilligers
Vers en gevarieerd koken passend bij de behoeften van bewoners.	Meegaan in de beleving van de bewoner met betrekking tot eten en drinken. Alles wordt op dag basis vers aangeboden.	Bewoners geven aan regie te hebben over wat er gegeten wordt en zijn tevreden over de aangeboden maaltijden.	Continueren en verdiepen van het gezond eten en drinken. Coördinatoren eten & drinken worden actief ingezet en geven workshops aan collega's.	Team Aandachtsvelders

			Kennis verbreden wat past bij de beleving van de bewoner. Het aanbieden van een maaltijd herkenbaar voor een bewoner. Dagelijks boodschappen doen met de bewoner en de betrekken bij het koken. Diëten/ allergieën vastleggen in het Nedap onder medische gegevens.	
Bewoners voelen zich thuis.	Bewoners hebben zelf de regie en kunnen gaan en staan waar ze willen en kunnen ook eten waar ze willen.	Bewoner voelt zich in elke huiskamer welkom.	Collega's organiseren de zorg rondom de bewoner daar waar de bewoner is ongeacht welke huiskamer. Werkgroep samengesteld voor het inrichten beleefhoekjes.	Team met ondersteuning van de teamcoördinatoren

Thema veiligheid	Doelstelling	Resultaat	Actie	Monitoring
Acties voortkomend uit de risicosignalering.	Kwaliteit van zorg optimaliseren en borgen.	Collega's actief in de digitale leeromgeving- > bevoegd bekwaam- > kwaliteiten van de collega's goed inzetten.	Carrousel 4 x per jaar. Collega's gebruiken actief de DLO. Reflectie. Actief BIG-toetsing op basis van het plan van aanpak die recent is opgesteld. Intervisie. Leyhoeve Leert. Thema's 2023: Q1- ACP & hygiëne Q2-Familieparticipatie en medicatieveiligheid /applicatie Q3- vakantie periode Q4-Vallen preventie	Zorgmanagers Team-coördinatoren Kwaliteitscoach Programma-manager

Kennis vergroten n.a.v. kwartaal analyses MIC meldingen.	Per kwartaal leren en verbetering naar aanleiding van de MIC-meldingen.	Een cultuur creëren waarbij collega's een MIC-melding durven in te vullen en dit te zien als leermoment.	Implementeren eigen Leyhoeve MIC formulier wat het leren en verbeteren ondersteunt. Doelgericht MIC-en (eerst kijken naar het leefplan en is daar een passage opgenomen dat iets geoorloofd risico is). Training leefplan/rapportage.	Team-coördinatoren Kwaliteitscoach Samen te stellen projectgroep
Medicatieveiligheid vergroten.	Kennis vergroten onder de collega's. Betreft medicatie veiligheid waardoor de kwaliteit vergroot wordt.	Collega's hebben juiste kennis over het geven van medicatie. Wat voor medicatie geef ik en wat is de werking.	Scholing van en audit door de apotheker. In 2023 staat een kwartaal in het teken van medicatieveiligheid. Koppeling tussen Boomerweb en ONS Nedap. Ontsluiten medicatieopdracht via de DLO.	Team-coördinatoren Kwaliteitscoach Zorgmanager Monitoren MIC-meldingen
Vaststellen visie op hygiëne infectiepreventiebeleid.	Naar aanleiding van de 0 meting komen er waardevolle verbeterpunten uit het verslag voor 2023.	Visie op hygiëne: onderliggend document is Hygiëne code voor kleinschalig wonen, deze is bekend bij alle collega's.	Gebruik je boerenverstand. Ontwikkeling Leydraad. Trainingen vanuit de Audit commissie van het Elisabeth Ziekenhuis Tilburg (ETZ). Intervisie op het gebied over hygiëne. 7 aandachtsvelders hygiëne, uit ieder team één.	Teams. Aandachtsvelders Kwaliteitscoach

Triage.	Collega's kunnen binnen één omgeving alle ondersteunende middelen en processen vinden.	De collega's zo ondersteunen met de juiste middelen om in hun kracht te komen te staan.	Onderzoeken inzet Groninger triage app. Continueren triage training met een toegespitste training voor zorgcollega's en een toegespitste training voor huiskamervader/ moeders. Continueren hygiëne commissie. Collega's die niet een verantwoordelijke dienst draaien krijgen een beknopte cursus BHV. Veiligheid is een thema dat we meenemen in de beknopte BHV/EHBO training.	Projectleider triage Team met ondersteuning van de team-coördinatoren
Zorgtechnologie.	Verdere adoptie van zorgtechnologie. Digitaal waar het kan.	Alle collega's worden en blijven digivaardig. Technologie die ondersteunend is aan collega's en collega's ontlast.	Verlenging pilot Wolk. Inzet VR bril (Into dementia). Borgen inzet van de Medido. Inzet van de ambassadeur zorgtechnologie, projectleider zorgtechnologie en digicoaches. Laagdrempelig inzet digicoaches om collega's digivaardig te maken en te blijven. Actief deelnemen binnen de TZA in Groningen. Continueren project "Digitaal sterk in je werk".	Ambassadeur zorgtechnologie Digicoaches Projectleider zorgtechnologie Teams

Thema leren en verbeteren kwaliteit	Doelstelling	Resultaat	Actie	Monitoring
Methodisch werken en triage.	Collega's vertrouwen op hun kennis en kunde vanuit vakmanschap. Collega's nemen beslissingen vanuit hun eigenaarschap en durven buiten de lijntjes te kleuren.	Kennis verhogen van de collega. De bewoner ervaart meer kwaliteit. Triage is onderdeel van het methodisch werken.	Carrousels continueren op onderwerpen vanuit de praktijk. Kennis delen door <i>train de trainer</i> . Coaching on the job, op triage. Triage/BIG toetsing en wijk-verpleegkundige opnemen in het warm welkom.	Programma-manager Kwaliteitscoach Zorgmanagers Team-coördinatoren Projectleider triage
Trainen van onze huiskamervaders en moeders en de zorg in het observeren, rapporteren en signaleren.	Lopende rode draad in het dossier.	Waardige rapportages, waardoor de kwaliteit van zorg geborgd is volgens leefplan/episode.	Alle collega's meer trainen, observeren rapporteren. Prismateam updaten en training geven.	Prismateam
Digitale leeromgeving doorontwikkelen.	De DLO ondersteunt optimaal aan onze werkwijze vanuit de visie. De DLO sluit aan bij de functie van de collega's.	DLO sluit aan op de visie met betrekking tot leren en verbeteren binnen de organisatie binnen ons opleidingsplan.	Collega krijgt de DLO die past bij haar/zijn functie. TC/BIG toetser gebruikt de monitorrol in de DLO van het team. Een eigen lesplan schrijven, commissie voor samen stellen.	Programma-manager Kwaliteitscoach Zorgmanagers

Coaching van teams.	De dialoog opzoeken binnen de teams. Betere onderlinge samenwerking, begrip en communicatie. Dit vanuit dienend leiderschap waar waarderend vragen een onderdeel zijn.	Collega's voelen zich gewaardeerd.	Inzet externe teamcoach. Eigenaarschap staat centraal. Teamcoördinatoren nemen de teams mee in deze vorm van leiderschap en past dit zelf toe.	Zorgmanagers Team-coördinatoren
Casemanager dementie.	Positioneren van de casemanager dementie binnen het woonlandschap. Binnen de teams borging van de kennis over dementiezorg.	Collega is bekwaam in het omgaan met bewoners met dementie en er vindt verdere ontwikkeling van sociale benadering bij dementiezorg plaats.	Wijkverpleegkundige opleiden tot casemanager dementie. Casemanager wordt ingeschakeld bij casuïstiek besprekingen en wordt bevraagd op haar expertise.	Zorgmanagers Adviseur leren en ontwikkelen

Thema leiderschap, governance en management	Doelstelling	Resultaat	Actie	Monitoring
Dienend leiderschap.	Rijnlandse gedachtengoed wordt gedragen binnen De Leyhoeve.	Zelfstandig uitdragen van het dienend leiderschap.	Inzet externe teamcoach. Intervisie. Teams stellen waarderende vragen. Onderlinge dialoog stimuleren binnen het team.	Programma-manager Zorgmanagers HR
Huis van werkgeluk.	Uitgangspunten zijn het Rijnlands gedachtengoed en dienend leiderschap.	Ontwikkelen huis van werkgeluk op basis van wederkerigheid en gelijkwaardigheid.	Pilot met een team. Meetmethodiek van het huis van werkgeluk. De teamcoördinator is coachend aanwezig. De medewerkersreis sluit aan op het huis van werkgeluk. Werkgeluk.	Team met ondersteuning van de team-coördinatoren

Radicale vernieuwing zorg (RVZ).	In 2023 blijven wij actief deelnemen in het RVZ.	Scherp blijven op ons eigen handelen en onszelf geen onnodige ballast opleggen. Ruim blijven denken en vooruitkijken waar naar oplossingen en mogelijkheden.	Alle collega's actief betrekken wat er binnen de RVZ speelt.	Alle collega's
Rookvrije generatie.	Alle collega's en bewoners kunnen rookvrij leven en werken. Voldoen aan wetgeving.	Het woonlandschap rookvrij.	De ondernemingsraad richt een werkgroep op.	Ondernemingsraad Bestuurder
Oprichten VVAR.	Onafhankelijk adviesorgaan verpleegkundigen en verzorgenden.	Meedenken over zorgbeleid, kwaliteit van zorg te waarborgen en verbeteren.	Organiseren oprichten VVAR.	Bestuurder

Thema personeelssamenstelling	Doelstelling	Resultaat	Actie	Monitoring
Samen het potentieel pakken.	Benutten we alle kansen en potentie of zijn er mogelijkheden omtrent roosters, contractomvang en de inzetbaarheid van collega's. Door dit goed in beeld te brengen kunnen we het potentieel optimaal benutten.	Een gezond rooster én een betere werk- privé balans voor collega's. Betere continuïteit van zorg.	Collega's motiveren om zelf verantwoordelijkheid te nemen voor het roosteren.	Team met ondersteuning van de team-coördinatoren Programmamanager
Vaste teams met een interne flexpool.	Het werven van flex-collega's.	Meer rust in teams, vaste gezichten voor de bewoners.	Elk team heeft eigen flex- collega's.	HR Recruiter Zorgmanagers
Behoud van collega's en bevorderen werkgeluk.	Rijnlands gedachtengoed wordt uitgedragen binnen de teams.	Gezonde balans tussen werk en privé.	Coaching on the job door teamcoördinator. Inzetten team coach. Leuke dingen doen (teambuilding). Oog voor elkaar. Huis van werkgeluk.	Team met ondersteuning van de team-coördinatoren

Thema gebruik van hulpbronnen	Doelstelling	Resultaat	Actie	Monitoring
Overzicht in de mogelijkheden van zorgtechnologie die bewezen bijdragen aan de relatie en het werkproces van de zorg.	Zorgtechnologie efficiënt inzetten. Eigen regie en autonomie bewoner centraal.	Digitaal waar het kan.	Verlengen inzet wolk pilot (heup airbag). Inzet Compaan borgen en beeldbellen onderzoeken. Inzet qwiek up. Inzet zorgambassadeur. Inzet projectleider.	Zorgmanagers Programma-manager Projectleider zorgtechnologie

Thema gebruik van informatie	Doelstelling	Resultaat	Actie	Monitoring
Bewonersreis.	De bewoner is op de hoogte van de visie van De Leyhoeve en weet wie zijn of haar Buddy's zijn en de collega's zijn op de hoogte hoe de bewonersreis verloopt, zodat deze reis optimaal verloopt.	De bewoner en zijn familie voelen een warm welkom. Hierdoor is er optimaal contact m.b.t. relatie bewoner mantelzorger.	Uitleg geven over de bewonersreis aan de collega's, zodat iedereen hiermee bekend is.	Programma-manager Zorgmanagers

Medewerkersreis.	De collega ervaart een fijne en veilige werkomgeving.	De collega is op de hoogte van het gehele proces rondom de medewerkersreis. In deze reis staat werkgeeluk centraal. Gunstig bijeffect kan zijn/ is dat we meer personeel behouden voor De Leyhoeve.	Concept medewerkersreis is in de maak. We werken conform de medewerkersreis. Stellen de medewerkersreis daar waar nodig bij. Nieuwe collega's worden meegenomen in de medewerkersreis.	Programma-manager Zorgmanagers HR
Indicatoren.	Voldoen aan het kwaliteitskader verpleeghuiszorg. Koploper KIK-V.	Resultaten worden gepubliceerd op kiesBeter en in de openbare database. Resultaten worden opgenomen in het datastation.	Metten indicatoren basisveiligheid via LPZ-meting en indicatoren personeelssamenstelling. Ontwikkelen datastation waarmee kwaliteitsgegevens geautomatiseerd aangeleverd kunnen worden.	Kwaliteitscoach Zorgmanagers Team-coördinatoren HR Functioneel beheerder Financieel controller

Thema's/ activiteiten 2023 Leyhoeve Tilburg

De Leyhoeve Tilburg is een woonlandschap in Tilburg. De Leyhoeve biedt kleinschalig wonen met zorg voor mensen met een vorm van dementie of een lichamelijke zorgvraag en voor ouderen met een lichamelijke beperking. Er zijn uitstekende voorzieningen binnen De Leyhoeve zoals fysiotherapie, kapper, horeca en kinderdagverblijf. Men kan hier ook terecht voor tijdelijk verblijf en dagbesteding. De Leyhoeve ligt aan het Leypark.

Thema Persoonsgerichte zorg en ondersteuning	Doelstelling	Resultaat	Actie	Monitoring
Ken je bewoner.	Bij elke nieuwe bewoner van de zorgvleugel is het persoonlijk clientverhaal bekend. De wensen en behoeften (ook op welzijnsgebied) van bewoners vormen de basis van het leefplan. Nadrukkelijker familie en naasten betrekken bij het tot stand komen van het leefplan.	De collega's kunnen zorg leveren op basis van het levensverhaal. Deze komt samen in het leefplan met de wensen en behoeften.	Vastleggen eigen levensverhaal van bewoners en familie/ mantelzorgers hierbij betrekken. Implementatie van een huisbezoek in de wijk door de buddy's ter kennismaking en start van de relatie. Eind januari wordt de week van de beleving, verbinding en vernieuwing georganiseerd.	Zorgmanagers Team
Vergroten betrokkenheid/ familieparticipatie/ naasten bij de bewoner.	2 keer per jaar zijn er huiskamerbijeenkomsten om de samenwerking met	Vergroten betrokkenheid en samenwerking van	Organiseren bijeenkomsten om met elkaar (collega's, mantelzorgers en naasten) invulling te geven aan het samen zorgen.	Zorgmanagers Team

	familie en mantelzorgers te vergroten.	huismoeders/vaders en familie.	Huiskamerbijeenkomsten worden door de teamcoördinator en zorgmanager gepland per huiskamer. Om samen te bekijken hoe we elkaar kunnen ondersteunen en wie welke taken oppakt.	
	De familieparticipatie wordt binnen De Leyhoeve vergroot en is bekend bij alle collega's.	Gezamenlijk goede zorg en afstemming geven aan bewoner met betrokkenheid van familie.	Tijdens het intakegesprek worden de verwachtingen over en weer uitgesproken en vastgelegd in het dossier van de bewoner.	Zorgmanagers Team Familie/ naasten

Thema wonen en welzijn	Doelstelling	Resultaat	Actie	Monitoring
Zinnvolle en gevarieerde dag invulling bieden aan alle bewoners.	Activiteiten passend bij de wens en zorgbehoefte van de bewoner.	Bij bewoners is meer geluk merkbaar.	Collega's stimuleren bewoners om deel te nemen aan dagactiviteiten. Betrekken van familie/ mantelzorgers bij activiteiten. Inzet aandachtsvelders activiteiten. Bewonersvakantie 2023 Ontwikkelen en opstarten dagbeleving.	Zorgmanagers Kwaliteitscoach Activiteitenbegeleiders Familie/ naasten
	Project voeding, benaderingswijze en activatie van de bewoner.	Een veilige omgeving waarin bewoners zoveel mogelijk geluksmomenten ervaren. Regie zoveel mogelijk bij de bewoner.	Zelfredzaamheid bevorderen van bewoners. Vers gekookt. HACCP Training collega's.	Aandachtsvelders activiteiten Collega's huiskamer

Thema veiligheid	Doelstelling	Resultaat	Actie	Monitoring
Medicatieveiligheid.	Alle collega's zijn op de hoogte van wet- en regelgeving omtrent medicatie uitgifte, bestellingen en klaarzetten.	Er wordt op een kwalitatief verantwoorde manier medicatie uitgegeven, besteld en klaargezet voor de veiligheid van de bewoners.	Monitoren van MIC-meldingen. Audit vanuit de samenwerkende apotheek. In 2023 staat de maand november in het teken van medicatieveiligheid Steekproefsgewijs audits door teamcoördinatoren.	Zorgmanagers Teamcoördinatoren Kwaliteitscoach
	Implementeren van medicatieaftekening via elektronische toedienregistratie.	Eén overzicht waarin collega's alle gegevens van de bewoner kunnen inzien.	Gehele locatie gaat over op een nieuwe elektronische toedienregistratie.	
	Themamaand medicatie in november: als de M in de Maand is.	Er wordt op een kwalitatief verantwoorde manier medicatie uitgegeven, besteld en klaargezet voor de veiligheid van de bewoners.	Aandacht aan MIC-meldingen. Bespreken MIC-meldingen in teams.	

BHV.	Alle collega's zijn opgeleid voor het handelen in geval van een incident of calamiteit.	Creëren van een veilige woon- leefomgeving binnen de zorgvleugel. Collega's weten wat hij/ zij moeten doen in geval van een incident en/ of calamiteit.	• Scholing van collega's bij BHV.nl in company. • Herhalingstrainingen BHV. • Evalueren BHV scholing. • Preventiemedewerker geeft 4x per jaar rondleidingen. • In het rooster wordt inzichtelijk gemaakt wie BHV dienst heeft en de telefoon bij zich draagt. • 2 x per jaar is er een grote BHV oefening.	Zorgmanagers Teamcoördinatoren
Hygiëne audit.	Iedere collega is op de hoogte van de visie op hygiëne en afspraken. Bewustwording vergroten bij collega's.	De visie op hygiëne is bekend bij alle collega's en wordt toegepast en uitgedragen.	• Voortzetten hygiënecommissie. • Audit door deskundige infectiepreventie. • Training collega's in hygiëne en infectiepreventie. • Maand van de hygiëne organiseren.	Zorgmanagers Kwaliteitscoach Teamcoördinatoren Hygiëne infectie commissie
Kennis vergroten n.a.v. kwartaal analyses MIC-meldingen.	Kwaliteitsmonitor.	Lerend klimaat creëren voor zorgcollega's zodat frequent voorkomende meldingen worden verminderd.	Elke 3 maanden vindt er een overleg plaats onder de teamcoördinatoren, kwaliteitscoach en zorgmanagers om MIC-meldingen breed te bespreken en hierop acties uit te zetten.	Zorgmanagers Teamcoördinatoren Kwaliteitscoach

Thema leren en verbeteren kwaliteit	Doelstelling	Resultaat	Actie	Monitoring
Digicoach.	Een digicoach is beschikbaar binnen de organisatie voor de teams.	Collega's zijn bekwaam in de digitale wereld en voelen zich zekerder om deze middelen te gebruiken.	Digicoach introduceert nieuwe collega's in de digitale wereld van De Leyhoeve.	Digicoach
Project sterk in je werk.	Verbeteren van de digitale vaardigheden van collega's.	Ontlasten van zorgpersoneel.	Digistarters krijgen extra begeleiding van de digicoach.	Digicoach
Digitale leeromgeving.	De collega's gebruiken de Digitale Leer Omgeving (DLO) en houden zo hun bevoegdheid en bekwaamheid up to date.	Collega's hebben jaarlijks allemaal de verplichte DLO-trainingen afgewerkt en vertalen de opgedane kennis naar de werkvloer toe.	Jaarlijks wordt vastgesteld welke modules verplicht zijn om te volgen.	Programmamanager Kwaliteitscoach Zorgmanagers
	Collega's zijn bevoegd en bekwaam.	Collega's kunnen via de BIG toetsers laagdrempelig in de praktijk vaardigheden	Schrijven plan van aanpak BIG toetsen. De BIG toetsers zijn benaderbaar en aanwezig op de werkvloer.	BIG toetsers Adviseur leren en ontwikkelen Teams Zorgmanagers

		oefenen en laten toetsen.		
Kennis verhogen.	Methodisch werken.	Collega's kunnen continue geschoold worden (max. 1 jaar).	Het cyclisch leren bevat een aantal vaste leeronderwerpen passend bij de leerbehoefte. Het opleidingsplan sluit aan bij het kwaliteitsplan.	Zorgmanagers Teamcoördinatoren Praktijkbegeleider
New Care College (NCC).	Intern opleiden van verzorgenden.	Werken en leren op locatie.	Op locatie onderwijs volgen. Het geleerde direct toepassen in de praktijk. Zelf opgeleide werkbegeleiders.	Zorgmanagers Teamcoördinatoren Praktijkopleider Adviseur leren en ontwikkelen
Gespecialiseerde Verzorgende Psychogeriatric (GVP).	Positioneren van GVP in de teams voor borging van kennis over dementiezorg.	Collega is bekwaam in het omgaan met bewoners met dementie en er vindt verdere ontwikkeling van sociale benadering bij dementiezorg plaats.	GVP nemen deel aan casuïstiek besprekingen en worden bevraagd op hun expertise.	Zorgmanagers Praktijkopleider Adviseur leren en ontwikkelen

Thema leiderschap, governance en management	Doelstelling	Resultaat	Actie	Monitoring
Huis van werkgeluk.	Uitgangspunten zijn het Rijnlands gedachtengoed en dienend leiderschap.	Ontwikkelen huis van werkgeluk op basis van wederkerigheid en gelijkwaardigheid.	Pilot met een team. Meetmethodiek van het huis van werkgeluk. De teamcoördinator is coachend aanwezig. De medewerkersreis sluit aan op het huis van werkgeluk. Werkgeluk.	Team met ondersteuning van de team-coördinatoren
Samen het potentieel pakken.	Benutten we alle kansen en potentie of zijn er mogelijkheden omtrent roosters, contractomvang en de inzetbaarheid van collega's. Door dit goed in beeld te brengen kunnen we het potentieel optimaal benutten.	Een gezond rooster én een betere werk- privé balans voor collega's. Betere continuïteit van zorg.	Collega's motiveren om zelf verantwoordelijkheid te nemen voor het roosteren.	Team met ondersteuning van de team-coördinatoren. Programmamanager
	Collega's de mogelijkheid bieden om zich te ontwikkelen. Innovaties en technologie inzetten/ implementeren	Nieuwe functie expert sociale innovatie.	De expert innovatie kan bepalen welke sociale innovaties/ technologieën bijdragen aan goede zorg. De functie expert innovatie wordt in samenwerking met de regio ontwikkelt.	

	die bijdraagt aan langer thuis wonen.			
Rookvrije generatie.	Alle collega's en bewoners kunnen rookvrij leven en werken. Voldoen aan wetgeving.	Het woonlandschap rookvrij.	De ondernemingsraad richt een werkgroep op.	Ondernemingsraad Bestuurder
Oprichten VVAR.	Onafhankelijk adviesorgaan verpleegkundigen en verzorgenden.	Meedenken over zorgbeleid, kwaliteit van zorg te waarborgen en verbeteren.	Organiseren oprichten VVAR.	Bestuurder

Thema personeelssamenstelling	Doelstelling	Resultaat	Actie	Monitoring
Strategische personeelssamenstelling.	De inzet van gekwalificeerde zorgcollega's is in balans met de zorgvraag per cluster.	Gerichtere inzet van gekwalificeerde zorgcollega's aan de aanwezige bewoners en de benodigde zorg.	Training strategische personeelsplanning in samenspraak met HR.	HR. Recruiter Zorgmanagers Planner Teamcoördinatoren

Thema gebruik van hulpbronnen	Doelstelling	Resultaat	Actie	Monitoring
Zorgtechnologie inzetten die bewezen bijdragen aan de relatie en het werkproces.	In 2023 is bekend bij alle zorgcollega's welke mogelijkheden omtrent domotica er zijn binnen De Leyhoeve.	Inzicht krijgen welke zorgtechnologie ook binnen onze eigen organisatie een goede aanvulling/toevoeging kunnen zijn.	Bewustwording bij collega's creëren. Training/ E-learning over gebruik van de mogelijkheden van domotica (zorgalarmeringen).	Programmamanager Projectleider zorgtechnologie Digicoach
	Inzet van domotica op de zorgvraag verbeterd.	Gerichtere inzet van domotica op zorgvraag van bewoner.	Collega's zijn zich bewust van en bekend met de mogelijkheden van de verschillende domotica binnen De Leyhoeve.	Programmamanager Projectleider zorgtechnologie Digicoach
	Voortzetten inzet Compaan.	Voortzetten implementatie van de Compaan. Inzet is tweeledig. Ten eerste gericht op welzijn (voorkomen eenzaamheid en ten tweede onderzoeken inzet Compaan voor Beeldzorg.	Het plan van aanpak ten aanzien wat geschreven is voor de herintroductie van de Compaan implementeren. Onderzoeken beeldzorg. Ervaringen ophalen bij andere zorgorganisaties.	Programmamanager Projectleider zorgtechnologie

	Borgen inzet van de medido binnen het woonlandschap.	De bewoner behoudt hiermee de eigen regie ten aanzien van de medicatie inname en de zorg wordt ontlast.	De Medido wordt geïntegreerd in het werkproces (de bewonersreis). Bij elke nieuwe bewoner in zorg wordt onderzocht of de Medido ingezet kan worden.	Projectleider zorgtechnologie
--	--	---	--	-------------------------------

Thema gebruik van informatie	Doelstelling	Resultaat	Actie	Monitoring
Vanuit onze visie vergaren van stuurinformatie met als doel het verbeteren van onze werkwijze.	Elk jaar levert de LPZ - meting een bijdrage aan de kwaliteit van zorg.	De basisindicatoren kunnen worden verbeterd door het vaststellen van verbeterpunten hierin.	De stuurinformatie vanuit de LPZ-meting gebruiken en verbeterpunten oppakken.	Kwaliteitscoach Zorgmanagers Teamcoördinatoren
Indicatoren.	Voldoen aan het kwaliteitskader verpleeghuiszorg. Koploper KIK-V	Resultaten worden gepubliceerd op kiesBeter en in de openbare database. Resultaten worden opgenomen in het datastation.	Metten indicatoren basisveiligheid via LPZ-meting en indicatoren personeelssamenstelling. Ontwikkelen datastation waarmee kwaliteitsgegevens geautomatiseerd aangeleverd kunnen worden.	Kwaliteitscoach Zorgmanagers Team-coördinatoren HR Functioneel beheerder Financieel controller

Afkortingen

BHV	Bedrijfs Hulp Verlening
BIG	Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg
DLO	Digitale leeromgeving
ECD	Elektronisch cliëntdossier
ELV	Eerstelijnsverblijf
ETZ	Elisabeth Ziekenhuis Tilburg
NCC	New Care College
LPZ	Landelijke Prevalentiemeting Zorgkwaliteit
PDCA	Plan- Do- Check- Act
RvT	Raad van toezicht
RVZ	Radicale vernieuwing zorg
VVAR	Verpleegkundige en Verzorgende Advies Raad



mRE

Meer informatie?
www.leyhoeve.nl

CONTACT? Mail naar susanne.wes@leyhoeve.nl